

Aranda Enterprise Mobility Management

Manual de Instalación y Uso Versión 9



Tabla de contenido

1. In	roducción	
1.1.	Qué es Aranda Enterprise Mobility Management	7
1.2.	Requisitos de Sistema	8
2. In	stalación	13
2.1.	Configuración de Base de datos y Servicios Windows	17
2.2.	Configuración de Licenciamiento	
2.3.	Configuración Inicial	22
3. A	dministración	22
3 1	Integración empresarial	
3 -	1 1 Configuración de Correo	22
3.1	1.2. Configuración de Directorio Empresarial	24
3.:	1.3. Configuración conexión con CMDB	26
3.2.	Usuarios	28
3.2	2.1. Listado de usuarios	28
3.2	2.2. Creación de usuario nuevo	
3.2	2.3. General	31
3.2	2.4. Dispositivos	32
3.2	2.5. Grupos de usuarios	33
3.2	2.6. Roles	33
3.2	2.7. Seguridad y control de acceso usando roles	34
	3.2.7.1. Descripción de los distintos tipos de Roles	34
	3.2.7.2. Asignación de roles a un usuario	35
	3.2.7.3. Asignación de roles a un grupo de usuarios	37
3.2	2.8. Importación de usuarios	40
3.2	2.9. Estado de usuarios	41
3.3.	Grupos	43
3.3	3.1. Creación de grupos	43
3.3	3.2. Agregación de usuarios a un grupo	46
3.3	3.3. Agregación de dispositivos a un grupo	47
3.4.	Grupos Dinámicos	48
3.5.	Actividad de consola	51
3.6.	Licenciamiento	52
3.7.	Autenticación otros proveedores	53
3.1	7.1. Configuración	53
3.7	7.2. Ingreso por parte del usuario	55
4. Pi	referencias	56
4.1.	Política de Grupo	56
4.2	Configuración calendarios	57
-т. с. Д 1	2.1 Horario laboral	57
-r.4		50



4.2.2.	Días no laborales	59
4.2.3.	Dispositivos	61
4.3.	Móviles	62
4.3.1.	Vinculación	62
4.3.2.	Soporte Remoto	63
4.3.3.	Perfiles de Agente	64
4.3	.3.1. Creación de un perfil de agente	64
4.3	.3.2. Asociación de dispositivos	66
4.3.4.	iOS	66
4.3	.4.1. Pestaña "iOS"	66
4.3	.4.2. Certificado APNs	67
Rer	novación de un certificado APN previamente creado	74
4.3	.4.3. Apple Business Manager (ABM)	75
4.3	.4.4. Volume Purchase Program (VPP)	81
4.3.5.	Android for work	86
4.3	.5.1. Pestaña "Android For Work"	86
4.3	.5.2. Grupos de Aplicaciones en Android For Work	89
Ges	stión de páginas	90
4.3.6.	Configuración del Ping	92
4.3.7.	Aplicaciones del sistema Android	93
4.4.	Plantillas	95
	Conjusto	00
4.5.		96
4.5.1.	Creacion de scripts	97
4.5.2.	Edición del Script	98
4.5.3.	Comandos disponibles para scripts	101
4.5.4.	Eliminación de scripts	102
4.6.	Zonas	103
5. Vincu	ılación de dispositivos	105
5.1.	Android	105
5.1.1.	Vinculación desde consola Web	106
5.1.2.	Vinculación desde el correo de invitación	107
5.1.3.	Vinculación usando link	108
5.1.4.	Vinculación ingresando la información de forma manual	109
5 2	Android for Work	112
5.2.1	Vinculación AEW Profile Owner	±±۲ 112
5.2.1.	Vinculación AFW Device Owner	112
53	iOS	117
5.5.		
5.4.	Windows	125
5.4.1.	VIIIculdCION WINDOWS TO PTO	125
5.4	1.1.1. VINCUIACION ALIVIDIVI NATIVO DE IVIICTOSOTE WINDOWS 1.2. Vinculación del Acente Arende ASTANA este Mús devue	125
5.4	.1.2. Vinculación del Agente Aranda AEMIM para Windows Vinculación Windows 10 Mobile	131 134
	Desvineulosión	
5.5.	Desvinculación	140
5.5.1.		140
5.5.2.	Desde el dispositivo	141



	5.6.	Re-vinculación de dispositivos	143
	5.7.	Problemas comunes de vinculación	144
6	. Das	hboards	147
	6.1.	Dashboard de Dispositivos	147
	6.2.	Dashboard de Consumos	150
7	. Móc	dulo Dispositivos	153
	7 1	Dispositivos	153
	711	Coporal	153
	7.1.1	Actividad	157
	7.1.2		154
	7.1.3		155
	7.1.4		155
	7.1.3	Provectos de Cestión	160
	7.2.		100
	7.3.	Gestion de Consumos	164
	/.3.1	. Excepciones	165
8	. Apli	caciones	166
	8.1.	Instalación de aplicaciones usando una URI externa	169
	8.1.1	. Proceso De Carga Y Publicación De Archivo En Microsoft Azure	169
	Aemm 8.3.	181 Costos	184
9	. Polí	ticas	185
	91	Cumplimiento en dispositivos	185
	Lista	do v pre visualización	186
	9.2	Configuración de políticas	187
	9.2.1	Restricciones Android	107
	9.2.1	Restricciones en iOS	189
	923	Contraseña	190
	9.2.0	2 3 1 Android	190
	9		192
	9.2.4	/.3./. US	
	9.	2.3.2. 105	193
	9	2.3.2. 105 . Wifi 2.4.1. Android	193 193
	0.	2.3.2. 105 . Wifi 2.4.1. Android 2.4.2. iOS	193 193 194
	9.2.5	2.3.2. 105	193 193 194 194
	9.2.5 9.	2.3.2. 105	193 193 194 194 194
	9.2.5 9.	2.3.2. IOS	193 193 194 194 194 194 195
	9.2.5 9. 9. 9.2.6	2.3.2. 105	193 193 194 194 194 194 195 196
	9.2.5 9. 9. 9.2.6 9.2.6	2.3.2. 105	193 193 194 194 194 194 195 196 196
	9.2.5 9. 9. 9.2.6 9. 9.	2.3.2. 105	193 193 194 194 194 194 195 196 196 197
	9.2.5 9. 9.2.6 9. 9. 9. 9.	2.3.2. IOS	193 193 194 194 194 195 196 196 197 198
	9.2.5 9. 9.2.6 9. 9. 9. 9.2.7 9.	2.3.2. IOS	193 193 194 194 194 195 196 196 197 198 198



(200
9.2	8 Anlicaciones	200
5.2.	9.2.8.1. Lista Blanca	201
(9.2.8.2. Lista Negra	201
0	9.2.8.3. Aplicaciones requeridas	202
9.2.	.9. Kiosco	203
9	9.2.9.1. Android	203
9.2	9.2.9.2. Androld For Work 10 Dispositives asociades	205
9.2.	.11. Aplicación de Políticas	200
9.3.	Versionamiento y re- distribución de políticas	208
10. I	Reglas	212
10.1.	Configuración de conjuntos de reglas	213
10.2.	Listado y pre visualización de conjuntos de reglas	216
10.3.	Dispositivos asociados	217
10.3	3.1. Visualizar dispositivos	217
10.3	3.2. Agregar dispositivos	218
10.4.	Aplicación de conjuntos de reglas	219
11 .	Documentos	220
11.1.	Administración de contenidos Creación de carpetas y Sub-carpetas	221
11.2. Edición y eliminación de carpetas		222
11.3.	Agregar Archivos	223
11.4.	Editar, Descargar y Eliminar Archivos	225
11.5.	Administración de permisos	226
12.	Alertas	234
12.1.	Generación y manejo de alertas	235
13.	Content Management para android	236
13.1.	Ingreso a la aplicación	237
13.2.	Visualización general	239
13.3.	Menú de vistas	243
13.4.	Subir archivos	245
13.5.	Controles de la barra de opciones	248
13.6.	Filtros	249
14.	Content Management Para iOS	251
14.1.	Visualización general	253
14.2.	Menú de vistas	257



14.3.	Subir archivos	260
14.4.	Controles de la barra de opciones	264
14.5.	Filtros	265

Control de cambios		
Fecha de creación	Aranda Enterprise Mobile Management V9 Manual de Instalación y Uso	
2018. Septiembre 20	Versión 3	
2019. Enero 21		
2020 Octubre 2	Elaborado por	
2020 Diciembre 4	Aranda Software	
2021 Enero 5		



1. INTRODUCCIÓN

El uso de dispositivos móviles para mejorar la productividad en las empresas es cada vez más frecuente. Los empleados utilizan celulares y tabletas para acceder a información corporativa, comunicarse con otros empleados, realizar presentaciones, acceder al correo corporativo, ubicar servicios geográficamente, etc. En muchos casos los dispositivos son adquiridos y suministrados por la misma compañía. En otros casos los empleados utilizan su propio dispositivo como herramienta de trabajo, promoviendo así la tendencia conocida como BYOD (Bring your own device / Traiga su propio dispositivo). Todo lo anterior representa un reto de gestión importante para los administradores de IT, ya que en muchos casos deben responsabilizarse de la configuración de estos dispositivos móviles, bien sea para facilitar su ingreso al ambiente empresarial, para instalar las aplicaciones requeridas, para establecer restricciones de uso o para proteger la información corporativa en caso de pérdida o hurto del móvil, entre otras

1.1. Qué es Aranda Enterprise Mobility Management

Aranda EMM es una solución creada para enfrentar los retos de gestión de dispositivos móviles en empresas de cualquier tamaño, de una manera simple y eficiente, desde una consola única de administración. Aranda EMM permite realizar inventarios de software y hardware de los dispositivos móviles usados en la compañía, almacena datos de localización, información de red, históricos de eventos, información de estado (dispositivos rooteados, nivel de batería, espacio disponible, etc.). El administrador de IT podrá enviar a los móviles la configuración inicial requerida para que puedan ser usados apropiadamente: Acceso a redes Wifi, correo electrónico del empleado, aplicaciones necesarias para el trabajo, restricciones para asegurar un buen uso del dispositivo, listados de aplicaciones requeridas/prohibidas, políticas de contraseña, etc. Aranda EMM permite también aplicar reglas de comportamiento a los móviles, con las cuales se monitorean eventos relevantes como el ingreso o salida de zonas geográficas, estados del móvil, cumplimiento de políticas o desvinculación del sistema. De acuerdo a estas condiciones se ejecutan de forma automática acciones como el envío de correo o cambio de políticas. Se permite el envío de comandos manuales sobre los móviles, como bloqueo, cambio de contraseña, envío de notificaciones de texto y borrado completo. Los dispositivos ingresan al sistema mediante un proceso de vinculación muy sencillo, el cual puede ser monitoreado desde la consola web de administración



Con Aranda EMM las empresas podrán sacar más provecho de sus recursos de cómputo y podrán brindar a sus empleados un entorno confiable para usar sus dispositivos móviles en el trabajo. Soportando tabletas y teléfonos celulares de sistemas operativos Android y iOS.

1.2. Requisitos de Sistema

Los siguientes requerimientos se definen para la implementación de Aranda EMM en una instalación On Premise con hasta 200 equipos. Para un número mayor de dispositivos por favor comunicarse con Aranda Software.

Servidor de Aplicaciones – Consola AEMM		
Sistema Operativo	Windows Server [®] 2008/2012/2019 Standard Edition o superior, x64, con las últimas versiones de SP Instaladas	
Memoria RAM	4 GB	
Procesador	Intel Xeon > 3.16 GHz, 4MB Cache, Turbo, HT de 1 Core (o equivalente)	
	DD 0 (RAID 10): Partición C: 100 GB (SO) DD 1 (RAID 10): Partición D: 30 GB (App y Web)	
Discos Duros	 Notas: Los discos duros pueden estar dentro del servidor o accesibles a él a través de una SAN (Storage Area Network). Se recomienda que los Discos Duros sean SSD o SAS de 15.000 RPM. 	



	Internet Information Services 7.0/7.5/8.0/8.5/10/10.0
	 Microsoft .NET Framework 4.7.2 con las últimas actualizaciones.
	Certificado SSL emitido por una entidad certificadora
	reconocida.
Requerimientos	Roles necesarios:
Aucionales	o Web Server (IIS)
	Web Server
	Common HTTP Features
	o Default Document
	O HTTP Errors
	o Static Content
	Health and Diagnostics
	O HTTP Logging
	Performance
	o Static Content
	• Security
	O Poquest Filtering
	Application Development
	o .NET Extensibility 3.5
	o .NET Extensibility 4.6
	o ASP
	o ASP .NET 3.5
	o ASP .NET 4.6
	o ISAPI Extensions
	o ISAPI Filters
	o WebSocket Protocol
	Características necesarias:
	o .NET Framework 3.5 Features
	 .NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0)
	0 NET Eramework 4.6 Features
	NET Framework 4.6
	ASP NFT 4 6



	WCF Services
	HTTP Activation
	Message Queuing
	Named Pipe Activation
	TCP Activation
	TCP Port Sharing
Notas	En caso de virtualizar este servidor, se recomienda reservar los
	recursos físicos en relación 1:1 con respecto a los recursos virtuales
	RAM. Procesador y Discos Duros.
	,

Servidor de Base de Datos		
Sistema Operativo	Windows Server [®] 2008/2012/2019 Standard Edition o superior, x64, con las últimas versiones de SP Instaladas	
Memoria RAM	6 GB Nota: se debe configurar SQL para que solo consuma 4GB y dejar el resto de la capacidad disponible para el sistema operativo.	
Procesador	Intel Xeon > 3.0 GHz, > 6 MB Cache, Turbo, HT de 2 Core o superior.	



	DD 0 (RAID 1): Partición C: 100 GB (SO, Transaction Log LDF) DD 1 (RAID 10): Partición D: 10 GB (Data Files MDF)
Discos Duros	 Notas: Siendo un poco más costosa la opción 1 es la más recomendada, ya que su funcionamiento es mucho más rápido para las operaciones de lecturas y escrituras aleatorias en los MDF y para las lecturas y escrituras secuenciales en los LDF. Los discos duros pueden estar dentro del servidor o accesibles a él a través de una SAN (Storage Area Network). Para propuestas de Cluster deben contar con un almacenamiento compartido. Se recomienda que los Discos Duros sean SSD o SAS de 15.000 RPM.
	cualquiera de las 3 opciones.
SQL Server	Microsoft SQL Server 2012/2014/2016/2017/2019 Standar o Enterprise. Instalación con: Full Text Search y Autenticación Mixta. Compatibilidad con Azure SQL.
Requerimientos Adicionales	 Garantizar conectividad desde el servidor de aplicaciones hacia el servidor de base de datos.

Notas	En caso de virtualizar este servidor, se recomienda reservar los
	recursos físicos en relación 1:1 con respecto a los recursos virtuales
	(Resource Allocation). Esta recomendación aplica para Memoria
	RAM, Procesador y Discos Duros En caso de virtualizar este
	servidor, no se recomienda crear los discos
	virtuales usando
	aprovisionamiento Liviano (Thin Provisioning)

Dispositivos móviles



Sistema	Versiones		
Operativo			
Android	Vinculación Genérica	4.2+	
	Vinculación con	5.0+	
	Android For Work		
Android en Dispositivos	Android 4.2+		
Samsung (Knox)	Knox 6+		
iOS	iPhone 5 o Superior con iOS 8+		
	iPad 2 o superior con iOS 8+		
Windows	Windows 10 Pro 1709-	÷	

Navegadores de Internet para consola		
WEB		
Internet Explorer 10+		
Mozilla Firefox 28+		

Google Chrome 33+

Requerimientos de Red		
Entorno	Requerimiento	Justificación
Servidor de Aplicaciones	Puerto 443 TCP (Entrada)	Conexión de usuarios de
		consola y dispositivos móviles
	Puertos 389.636 (Salida)	Acceso al servidor LDAP en la
		Intranet, en el caso de usar la
		funcionalidad de sincronización
		con el directorio activo de la
		empresa
	Puertos 25, 587 (Salida)	Acceso al servidores de envío
		de correo electrónico



	Puerto 443 (Salida) hacia el	Envío de notificaciones push
	dominio	hacia dispositivos móviles
	arandapush1.arandasoft.com	
Todos los Dispositivos	Puerto 443 hacia Servidor de	Conexión a consola de
	aplicaciones	administración
Dispositivos Windows	Salida a los dominios	Conexión al servicio de
	*.notify.windows.com,	notificaciones push para
	*.wns.windows.com,	windows
	*.notify.live.net	
Dispositivos iOS	Puerto 5223 (Salida) hacia	Conexión al servicio de
	direcciones en el formato	notificaciones push para iOS
	17.*.*.*	
Dispositivos Android	Puertos 5228, 5229, 5230 hacia	Conexión al servicio de
	dominios	notificaciones push para
	android.googleapis.com, gcm-	android, tienda de google play y
	http.googleapis.com, fcm-	plataforma de Android for Work
	http.googleapis.com	
Estación de trabajo de usuario de	Puerto 443 (Salida) hacia el	Conexión a la consola de
Consola AEMM	servidor de aplicaciones	administración
	Puerto 443 (Salida) hacia el	Presentación de mapas en Open
	dominio	Street Maps
	c.tile.openstreetmap.org	

2. INSTALACIÓN

El instalador comienza a extraer los archivos necesarios y a preparar el proceso





De clic en siguiente para continuar con la instalación.



Ingrese el nombre de usuario y la organización. De clic en siguiente:



🕼 Aranda Mobile Device Management - Ir	stallShield W	izard	×
Información del cliente Por favor, introduzca la información.			ARANDA MOBILE Device management
Nombre de <u>u</u> suario:			
User			
Organización:			
User Enterprise			
InstallShield		16-	
	< Atrás	Siguiente >	Cancelar

Seleccione el tipo de instalación completa.

🛃 Aranda Mobile Device Management - InstallShield Wizard	×
Tipo de instalación	
Elija el tipo de instalación que se adapte mejor a sus necesidades.	DEVICE MANAGEMENT
Seleccione un tipo de instalación.	
Completa	
Se instalarán todos los componentes del programa. (Nec espacio en disco).	cesita más
O Personalizada	
Elija los componentes del programa que desee instalar y en que se instalarán. Recomendada para usuarios avan	la ubicación zados.
InstallShield	
< Atrás Siguiente >	Cancelar

De clic en **Instalar**



👹 Aranda Mobile Device Management -	InstallShield Wiza	rd	×
Preparado para instalar el programa			ARANDA MOBILE
El Asistente está preparado para comenz	ar la instalación.	120	DEVICE MANAGEMENT
Haga clic en Instalar para comenzar la ins	talación.		
Si desea revisar la configuración de la ins Atrás Haga dic en Cancelar para salir de	talación o realizar a	lgún cambio, hag	a <mark>dic en</mark>
Atras, naga ult en cancelar para salir de	Asistente.		
The second second			
Instakonjeld	-	-	
	< Atrás	Instalar	Cancelar

Espere a que el proceso de instalación se complete

Seleccione finalizar para terminar el proceso de instalación



*	Aranda Mobile Device Management Finalizado - InstallShield Wizard
ARANDA MOBILE DEVICE MANAGEMENT	InstallShield Wizard ha instalado Aranda Mobile Device Management correctamente. Haga clic en Finalizar para salir del asistente.
Present in Arranda	☐ Mostrar el registro del instalador de Windows

2.1. Configuración de Base de datos y Servicios Windows

Para la creación o actualización de la base de datos y las respectivas conexiones desde las aplicaciones, así como la gestión de los servicios Windows es necesario utilizar la herramienta **Aranda Database Tools** suministrada por Aranda Software.

Para más información sobre **Aranda Database Tools** referirse a la siguiente dirección de internet:

http://corp.arandasoft.com:5554/kb2/KnowledgebaseArticle10224.aspx

2.2. Configuración de Licenciamiento

Todos los productos de Aranda Software necesitan de una licencia para su funcionamiento, razón por la cual, la primera vez que ingrese a Aranda EMM se le solicitará una licencia.

A continuación:

De clic en la opción Nueva



Aranda En Mobility N	terprise ⁄lanagement	Licenciamiento			Inicia 💼 ghrmandez
Administración			Nature 😨		
Interplación empresarial.	Bi				
Usuaries	1				
Grupes					
Grupos de dispositivos	4				
Actividad de consula	26				
Lizenclamienta					
Preferencias					

Descargar el Machine – KEY

Aranda En Mobility M	iterprise Management	Licenciamiento				inicia 👩 gherrunder
Administraction Integración empresantal Disserios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Litenciamiento Preferencias			Narra 🕑	Conservation (CO-KEY) Sing time an (CO-KEY) Sing time an (CO-KEY) Envire second conservation of an extension sequence pass, Page click <u>and</u> pass anvior of an Solide Extension Solide Extension Console Time The Extension	na Scarca Cr para Hicker et proces e see generate et archi china.	o de cesción de la scencia. •0 de que tantité que butor en opromos de cesción.
			Lagrant			France Constan

Envíe vía correo electrónico el Maquine -KEY a su representante en Aranda Software



Aranda I Mobility	Enterprise v Management	Licenciamiento	Cor	nfiguración 🏘		Inicio 🛨 l Cerrar sesió ghernande
Administración Preferencias	~		Nueva	📑 Nueva li	icencia	
Política de grupo Calendarios	***		Descargar CD-KE Si no tiene un CD-k Haga click <u>aquí</u> par	EY (EY, descargue el archivo CD-KEY pa a iniciar la descarga.	ra iniciar el proceso d	e creación de la licencia.
Móviles			Enviar CD-KEY Envie et archivo qu et siguiente paso. F Subir licencia	e acaba de descargar para que le sea Haga click <mark>equi p</mark> ara enviar el archivo	a generado el archivo .).	lic que tendrá que subir en
Zonas	•		Cuando reciba el ar Choose file No	rchivo .lic deberá cargarlo en el siste file chosen	ma para finalizar el pr	oceso de creación.
						Finalizar

Seleccione la licencia que recibió a través del correo electrónico



Y de clic en la opción finalizar.



Aranda l Mobility	Enterprise / Management	Licenciamiento		Configuración &	2 ⁹⁹⁴	Inicio 💼 Cerral sesión ghernandez
Administración Preferencias Política de grupo Calendarios Móviles Plantillas Zonas	~ iii □ □		Nuevo 🕞	Ruine un CD-KEY Sho teine un CD-KEY, descargue el archivo CD-KE Haga citic aquig para iniciar la descarga. Enviar CD-KEY Enviar CD-KEY Enviar el archivo que acaba de descargar para que l el siguiente paso. Haga citick <u>aqui</u> para enviar el an Subir ticencia Cuando reciba el archivo. Lic deberá cargarto en el Choose file No file chosen	Y para iniciar el proceso o e sea generado el archivo chivo.	e creación de la licencia. .lic que tendrá que subir en roceso de creación.
						Finalizar Cancelar

De este modo, la licencia se carga exitosamente

Aranda E Mobility	Enterpris / Manage	e Licenciamiento ement		Configuración 🏶	Inicio 🔂 (Cerrar sesión ghernandez
Administración Preferencias	~	Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT	Nueva Demo Fecha de expiración:	General General	Producto
Politica de grupo Calendarios Móviles Plantillas Zonas			07/12/2019	Alaria Sulvaire Tipo Demo Usuarios nombrados 10 Usuarios concurrentes 10	Reina de expinación 07/12/2019 Usuarios nombrados disponibles 10 Número de dispositivos 50
			1 realstro(s)		

En la licencia se visualizarán la fecha de expiración, usuarios nombrados, usuarios concurrentes y el número de dispositivos permitidos



Aranda I Mobility	Enterpri / Manag	se Licenciamiento rement			Inicio 👚 (Cerrar sesión)
Administración Preferencias	~	Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT	Nueva R Tipo: Demo Fecha de expiración:	Compañía	Usuarios nombrados
Política de grupo Calendarios Móviles	**		07/12/2019	Aranda Software Tipo Demo Usuarios nombrados 10	Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT Fecha de expiración 07/12/2019 Usuarios nombrados disponibles 10
Plantillas Zonas	₩ 9			Usuarios concurrentes Lo	Número de dispositivos 50

Los Usuarios nombrados son las licencias que siempre tendrán acceso a la consola. Para agregar este tipo de usuarios se debe ingrese a la pestaña **usuarios nombrados** y adiciónelos.

Aranda I Mobility	Enterprise / Manageme	Licenciamiento			Inicio 🔂 i Cerrar se A ghernar
Administración	~		Nueva	General	Usuarios nombrados
Preferencias	~	Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT	Tipo: Demo		
Política de grupo	***		Fecha de expiración: 07/12/2019	Buscar usuarios	Q
Calendarios					
Móviles					
Plantillas	<u>1</u>				
Zonas	•				
				No hay usuarios nombrado:	s asociados a esta licencia.
			1 registro(s)		Guardar Cancelar



2.3. Configuración Inicial

Para configurar Aranda EMM es necesario tener en cuenta lo siguiente:

Configuración de las URLS para acceso a la consola y el servidor.

- URL de acceso al servidor MDM: Se utiliza para la comunicación con los dispositivos móviles.
- URL de la consola de administración: Permite que el usuario acceda al proceso de vinculación desde el dispositivo y pueda gestionar su vinculación. (Para más información. Ver <u>3.2 Vinculación</u>)

Aranda I Mobility	Enterprise 7 Managemer	Configuración It	Configu	iración 🍁 🧳 🦉	Inicio 🛨 Cerrar sesión ghernandez
Administración	<u> </u>			Vinculación	
Política de grupo	191	Vinculación	Url de acceso al servidor MDM 🔞	Url de la consola de administración	0
Calendarios	<u></u>	for all	https://mobile.arandasoft.com/Mobile_Preventa/AMDMWS	https://mobile.arandasoft.com/Mobile_Prev	venta/AMDM
Móviles		111 111	Política por defecto iOS 🔞	Política por defecto Android 🔞	
Vinculación			DefaultiOSPolicy	DefaultAndroidPolicy	*
Perfiles de agente					
Android			Política por defecto Windows 🔞	Conjunto de reglas por defecto 🧕	
Plantillas	1 miles	En esta sección podrá vincular todos los dispositivos que quiere administrar para su	DefaultWindowsPolicy •	DefaultRuleSet	•
Zonas	•	organización.	□ Solicitar la instalación del agente en dispositivos iOs. 0		
					Guardar Cancelar

3. ADMINISTRACIÓN

3.1. Integración empresarial

3.1.1. Configuración de Correo

Requerimiento para el envío de correos. El usuario debe ingresar:

- SMTP: Nombre del servidor que permite el transporte del email en la Internet.
- Usuario: Nombre de usuario utilizado para para conectar con el SMTP.
- Contraseña: Contraseña para conectar al SMTP.
- Habilitar SSL: Activar/Desactivar la opción del certificado SSL.
- Remitente: Dirección de correo electrónico para enviar las notificaciones
 Nombre del remitente: Nombre que aparecerá en las notificaciones de correo.
 Puerto: Número de puerto por el que se conectara al SMTP.



Aranda En Mobility N	iterpri Manag	se Integración ement empresarial	Configuración	Inicio 😭 Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	 ≣m	Correo	Directorio empresarial	a Conexión con CMDB
Usuarios	1	Esta sección le permitirá configurar una cuenta de email que será usada para-	enviar los correos de vinculación a los usuarios Usuario 🚱	
Grupos Grupos dinámicos	# A	outlook.office365.com Contraseña	mdm@arandasoft.com Habilitar SSL 🔮	
Actividad de consola	*	Remitente 0	Habilitar Nombre del remitente	
Licenciamiento Preferencias		Puerto 🚱		
				Probar configuración Guardar Cancelar

Luego de hecha la anterior configuración, ésta se puede probar enviando un correo de prueba haciendo clic en el botón "Probar Configuración". Una vez pulsado el botón se solicitará una dirección de correo destinatario donde se recibirá un correo de prueba enviando desde el servidor AEMM.

Aranda En Mobility N	nterpris Manage	e Integración ment empresarial	Configuración #	57. Inicio 👚 i Cerrar sesión Cardo.chicangana
Administración	^	Correo	Directorio empresarial	🔐 Conexión con CMDB
Integración empresarial	<u>B</u>	Esta sección le permitirá configurar una cuenta de email que será usad	a para enviar los correos de vinculación a los usuarios	
Usuarios	±	SMTP 0	Usuario 😧	
Grupos	191	outlook.office365.com	mdm@arandasoft.com	
Grupos dinámicos	Δ.	Contraseña 🛛	Habilitar SSL 🔞	
			Habilitar	
Actividad de consola	25	Remitente 🕐	Nombre del remitente 🔮	
Licenciamiento		mdm@arandasoft.com	Aranda EMM	
		Puerto 😧		
Preferencias	\sim	587		
			N	
			L3	
				Probar configuración Guardar Cancelar



×
gustaría probar una nueva?
Aceptar Cancelar
test@emaiLcom
Aceptar Cancelar

3.1.2. Configuración de Directorio Empresarial

Ingrese	los	datos	para	conectar	con	su	directorio	empresarial.	

Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanage	e Integración emp ement	resarial	Configuración	ghernandez
Administración	~	Correo		📻 Directorio empresarial.	🖓 Conexión con CMDB
Integración empresarial	De				
Usuarios	1	Conexión al directorio empre	esarial 0	Mapeo de campos 🔞	
	-	Dominio	Servidor LDAP	Nombre de usuario	Correo electrónico
Grupos	191			sAMAccountName	mail
Grupos de dispositivos		Usuario	Contraseña	ID LDAP	Nombre
				objectGUID	name
Actividad de consola	28	Autenticación	Proveedor por defecto	Jefe inmediato	Identificación
Liconciamionto	10		🔻 📋 Usar por defecto en pantalla de log	gin	
Licenciamiento		Filtro de usuarios	Filtro para grupos	Departamento	Teléfono
Preferencias	\sim	(&(objectCategory=person))	(&(objectClass=organizationalUnit))		
7	-			Telefono oficina	Teléfono oficina 2
		Programar sincronización	1		and an
		Sincronizar A partir de	Repetir cada	rax	MOVIL
		NO 01/18/2019	O 1007-AM C 1 C Horas	Compañía	Ubicación oficina
		Última sincronización:		Dirección	País
					Verificar conexión Guardar Cancelar

Para acceder a la información de usuarios y grupos del directorio activo de su compañía, es necesario ingresar los siguientes datos.

Conexión al directorio empresarial: Información para conectar con el directorio activo.



Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanage	se Integración empresa ement	rial	Configuración 🕸	ghernandez
Administración Integración empresarial	~ Ba	Correo	Di	rectorio empresarial	nexión con CMDB
Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	1 10 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	Conexión al directorio empresaria Dominio Usuario Autenticación Filtro de usuarios (&(objectCategory=personj)	Contraseña Contraseña Proveedor por defecto Usar por defecto Siar por defecto en pentalla de login Filtro para grupos (&jobjectClass=organizationalUnitj)	Mapeo de campos <table-cell> Nombre de usuario SAMAccountName ID LDAP objectGUID Jefe inmediato Departamento</table-cell>	Correo electrónico mail: Nombre name Identificación Teléfono
		Programar sincronización Sincronizar A partir de NO O(18/2019) Útima sincronización:	Repetir cada	Fax Compañía Dirección	Móvil Ubicación oficina País Verificar conexión Guardar Cancelar

 Programar sincronización: La programación para la sincronización de usuarios o grupos desde el directorio empresarial.

Aranda En Mobility N	terpri: ⁄lanag	se Integración empresari ement	al	Configuración 🏶	inicio 👚 (Cerrar sesión)
Administración Integración empresarial	~ 1	Correo		Tirectorio empresarial	a Conexión con CMDB
Usuarios Grupos	1	Conexión al directorio empresarial Dominio	O Servidor LDAP	Mapeo de campos 🔞 Nombre de usuario sAMAccountName	Correo electrónico mail
Grupos de dispositivos	A	Usuario	Contraseña	ID LDAP objectGUID Jefe inmediato	Nombre name Identificación
Licenciamiento	~ •	Autentricación ▼ Filtro de usuarios	Proveedor por defecto Usar por defecto en pantalla de logi Filtro para grupos	n Departamento	Teléfono
Preferencias		(&(objectCategory=person)) Programar sincronización @	(&(objectClass=organizationalUnit))	Teléfono oficina Fax	Teléfono oficina 2 Móvil
		Sincronizar A partir de	Repetir cada	Compañia	Ubicación oficina
		Última sincronización:		Dirección	Pais Vetficar coveridos - Guardar - Cancelar

 Mapeo de campos: Asignación de correspondencia de campos para mapear información de los usuarios desde el directorio empresarial.



Aranda En Mobility N	terpri ⁄Ianag	se Integración empresa ement	arial	Configuración	Inicio 🖶 i Cerrar sesión ghernandez
Administración	~ Ba	🔯 Correo		Directorio empresarial	Conexión con CMDB
Usuarios	1	Conexión al directorio empresari Dominio	al 😧 Servidor LDAP	Mapeo de campos 🔮 Nombre de usuario	Correo electrónico
Grupos de dispositivos	4	Usuario	Contraseña	D LDAP objectGUID	Nombre name
Actividad de consola Licenciamiento	ж В	Autenticación Filtro de usuarios	Proveedor por defecto Usar por defecto en pantalla de login Filtro para grupos	Jefe inmediato Departamento	Identificación Teléfono
Preferencias	~	(&(objectCategory=person)) Programar sincronización @	(&(objectClass=organizationalUnit))	Teléfono oficina	Teléfono oficina 2
		Sincronizar A partir de	Repetir cada	Fax Compañía	Móvil Ubicación oficina
		Última sincronización:		Dirección	Pais
					Verificar conexión Guardar Cancetar

La consola de administración de AEMM brinda la posibilidad de importar usuarios o grupos, con el fin de evitar sincronizar todo el directorio activo cuando se desea incluir un número limitado de usuarios o grupos.

3.1.3. Configuración conexión con CMDB

Ingrese los datos para conectar con la CMDB deseada y de clic en la opción "**Verificar Conexión**". Url del servicio: Debe ingresar la dirección URL de la API CMDB.

- Usuario: El usuario de ingreso a la CMDB.
- Contraseña: El password asociado al usuario de CMDB.

Aranda En Mobility N	terpri Ianag	se Inte gement	gración empresaria	L	Ċo	nfiguración 🌣	2**	Inicio ┪ Cerrar sesión ghernandez
Administración	~		Correo		Directorio empresarial		🔒 Conexión co	in CMDB
Integración empresarial	Be	(/) Conexión con	Conexión con CM	DB		-		
Usuarios	1	«Т» смрв	Para configurar la co del servidor CMDB	nexón debe ingresar los datos	y verificar la conexión. Puede verificar la co	onexión cada que haya un cambio	en la conexión o para	verificar la disponibilidad
Grupos	†Ť†	Teléfonas mávite	Versión U	rl del servicio	Usuario	Contraseña		
Grupos de dispositivos	4	Tabletas	V8	isertar la url del servicio	Insertar el usuario	Insertar la contraser	ia de acceso	
Actividad de consola	25		Verificar cone	xión Lim	piar conexión			
Licenciamiento		Computationes						
Preferencias	\sim							
the //mobile accorder of the	an Atala	in Drevents (AMDM/Dag	er/AMDM/Default arm					Guardar Cancelar

Ahora de clic en la opción Guardar.



Aranda En Mobility M	nterpri Manag	ise Integra gement	ción empresarial		Configuración 🏘	Inicio 者 Cerrai sesión ghernandez
Administración	^		Correo	Directorio empresarial		Conexión con CMDB
Integración empresarial	1	(() Conexión con	Conexión con CMDB			
Usuarios	1	«Г ^и смдв	Para configurar la conexón debe ing del servidor CMDB	resar los datos y verificar la conexión. Puede verifica	ar la conexión cada que haya un cambio en la c	onexión o para verificar la disponibilidad
Grupos	ŧġŧ	Teléfonos máxiles	Versión Url del servicio	Usuario	Contraseña	
Grupos de dispositivos	4	Tablems.	V8 http://preventace	o.arandasoft.com\CMD ghernandez		
Actividad de consola	*		Verificar conexión	Limpiar conexión		
Licenciamiento		Computadores				
Preferencias	~					
						Guardar Cancelar

Seleccione los campos de los activos (CIs) que desea mapear y realice el mapeo de los campos adicionales de la CMDB con los de Aranda EMM.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄Ianag	ise Integra gement	ación empresarial		Configuración 🏶	99. Inici	ghernandez
Administración	^		Correo	📻 Directorio e	mpresarial	Conexión con CMDB	
Integración empresarial	Ē		Consulta and CMDR		-		
Usuarios	*	((p) Conexton con CMDB	Para configurar la conexón deb del servidor CMDB	e ingresar los datos y verificar la conexión. P	uede verificar la conexión cada que haya un ca	mbio en la conexión o para verificar la di	sponibilidad
Grupos	ŦġŦ	Telefonos móviles	Versión Url del serv	icio Usuario	Contraseña		
Grupos de dispositivos	4	Toblecos	V8 Insertar Ia u	Insertar el us	uario Insertar la cont	traseña de acceso	
Actividad de consola	25	L	Verificar conexión	Limpiar conexión			
Licenciamiento		O Computatores					
Preferencias	\sim						
						Guardar	Cancelar



3.2. Usuarios

Usuarios Aranda EMM (Consola, Móvil)

Se conocen dos tipos de usuarios en AEMM; los de consola y los usuarios móviles. Los usuarios de consola son aquellos que pueden intervenir y monitorear los dispositivos móviles que se registren en la consola y los usuarios móviles son los que se vinculan en la consola con su dispositivo móvil pero nunca tienen una administración directa en la consola.

3.2.1. Listado de usuarios

Al acceder a la sección de usuarios se presenta un listado paginado con scroll infinito de los usuarios existentes en el sistema.



En la parte superior del listado se presentan los siguientes controles:

Búsqueda: Permite la búsqueda básica de usuarios, por su nombre de usuario o su nombre completo.

Ordenación: Permite ordenar el listado por los campos; nombre completo, nombre de usuario y correo; de manera ascendente y descendente.

Nuevo: Permite la creación e importación de nuevos usuarios.

Exportación: Permite la exportación del listado a archivo Excel descargable.



Mobility N	Manage	ement Osbarios					ncardo chicanga
ulministración	- L	under the second s	Nuevo V	General	. Dispositivos	Grupes	A Roles
ntegración empresarial.	Ba	Abraham Adolfo Pinelo Suarez (INTERSEQ\abraham.pinelo) abraham olocio	Teléfono:	Nombre de usuario		Nombre comoteto	
suarios	1	abraham.pincto@latandasoft.com	ACTIVO	abraham,pinelo		Abraham Adolfo Pinelo Suan	ä
irupos	eğe		(addate)	Carreo		Teléfono	
rupos dinámicos	Δ.	ADM DESA (INTERSEQ\admdesa) admdesa	Reserved	abraham pinelo@arandasoft.com			
ctividad de consola			ACTIVO				
Actividad de consola 🔅 Licenciamiento 🕼	8	Administracion (INTERSEQ:administracion) administracion administracion@sreindasoft.com	Teléfono: Esta-So ACTINO	Activo Si			
		adminsitrator (ARANDA\admin) admin andres.navle@arandesoft.com	Teléfono 3183355616 Estado ACTIVO				
		Admintest (ARANDAVAdmintest) Adminest daws correct@vrandesoft.com	Teléfons 125456 Estádo ACTIVO				
		Adriana Gallo Cortes (INTERSEQuadriana.gallo) editana gallo	Teléfono: Ectudo ACTINO				_

Por cada usuario se presenta un registro en el listado que contiene la siguiente información:

- Nombre completo: Nombre completo del usuario
- Nombre de usuario: Nombre de usuario usado para autenticarse ante el sistema
- Correo: Correo electrónico del usuario, usado para el envío de notificaciones del sistema
- **Teléfono**: Número telefónico del usuario
- Estado: Estado el usuario ante el sistema, puede ser Activo o Inactivo





3.2.2. Creación de usuario nuevo

Los usuarios de consola son creados como usuarios locales y se hacen necesarios cuando estos no se obtienen del directorio activo, a este tipo se usuarios les es permitido realizar modificaciones a su información.

Para crear un usuario ingrese a **configuración >** luego a **usuarios** y de clic en **Nuevo**

Aranda En Mobility N	terpr Mana	ise Usuarios gement		Config	guración 🕸	۵	Inicio 🔒 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre comp		🚑 General	Dispositivos	Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial	h	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez	Teléfono 1111111 Importar	Nombre de usuario		Nombre completo	
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	ajimenez		Alfredo Jiménez	
Grupos	191			Correo		Teléfono	
Grunos de dispositivos	*	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan	123456789	alfredo.jimenez@arandas	oft.com	111111	
orașes de dispositives	••	Anamaria@arandasoft.com	ACTIVO	Contraseña			
Actividad de consola	28			Activo			
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	51			
Preferencias	~	yparrado@oldmutuaLcom.co	Estado ACTIVO				
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO				
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO			Eliminar	Guardar

Ingrese la información requerida:

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lanaş	ise Usuarios gement		Configuración 🕏	99+	Cerrar sesión ghernandez
Administración	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre com	pieto 🔻 Nuevo 🔻 🕃	a	General	
Integración empresarial		Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez	Teléfono:	Nombre de usuario	Nombre completo	
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO			
Grupos	ŧġŧ	Anomaria (ARANDA) anomaria ortuninan)	C Teléfono:	Correo	Teléfono	
Grupos de dispositivos	4	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado	Contraseña		
Actividad de consola	28		ACTIVO			
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	SI		
Preferencias	~	yparrado@oldmutual.com.co	Estado ACTIVO			
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO			
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO		Guardar Ca	ncetar

De clic en **Guardar**



Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana	ise Usuarios gement		Configuración 🏶	Inicio 😭 i Cerrar sestón ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre com	npleto 🔻 Nuevo 🔻 🕞		General
Integración empresarial	<u>I</u>	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111	Nombre de usuario	Nombre completo
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	in a bit of the stand of the bit of the stand of the stan	Production and a more structure of the second structure of
Grupos	191		Teléfono	Correo	Teléfono
Grupos de dispositivos	Δ	Anamaria (AKANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado	Contraseña	
Actividad de consola	26		ACTIVO		
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	SI	
Preferencias	~	yparrado@oldmutuaLcom.co	Estado ACTIVO		
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO		
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO		Guardar

Los usuarios se pueden almacenar como activos e inactivos. (Si el usuario se encuentra inactivo no tiene interacción con ningún proceso)

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana	ise Usuarios gement		Configuración &	57. Inicio 😭 Cerrar sesión A ghernandez
Administración	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre com	pleto 🔻 Nuevo 🔻 🕞		Seneral
Integración empresarial	<u>I</u>	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111	Nombre de usuario	Nombre completo
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO		Nomere compacto
Grupos	191		Tatifactor	Correo	Teléfono
Grupos de dispositivos	A	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado	Contraseña	
Actividad de consola	25		ACTIVO		
Licenciamiento Preferencias	•	Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparrado@oldmutual.com.co	Teléfono: 1123123123 Estado ACTIVO	Activo SI	
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO		
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO		Guardar Cancelar

En el detalle de cada usuario se pueden encontrar las secciones de General, Dispositivos, Grupos y Roles que se describen a continuación.

3.2.3. General

Se gestiona información como nombre de usuario, nombre completo, correo, teléfono, y contraseña. El usuario solo se puede eliminar si este no se encuentra asociado a grupos.





3.2.4. Dispositivos

Se visualizan los dispositivos que el usuario tiene vinculados.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	ise gement	Usuarios	1				Confi	guración 🏘	*	Inicio 👚 Cerrar sesión ghernandez
Administración	^		ios Q	Ordenar por:	Nombre com	pleto 🔻 Nuevo	·B	🚇 General	📕 Dispositivos	Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial	<u>I</u>	Alfred	o Jiménez (AF z	ANDA\ajimenez)		Teléfono: 111111					
Usuarios	1	alfredo.ji	imenez@arandas	oft.com		ACTIVO		Androidajimenez81	VER		
Grupos	***	Anama	aria (ARANDA	anamaria estuni	nan)	Teléfono:					
Grupos de dispositivos	4	anamarii Anamari	a.estupinan a@arandasoft.co	n		123456789 Estado					
Actividad de consola	*					ACTIVO					
Licenciamiento		Andrea	a Parrado (AR	ANDA\oldmutual	.)	Teléfono: 1123123123					
Preferencias	~	yparrado	@oldmutual.con	.co		ACTIVO					
		Andres	s Aravena (AR	ANDA\aaravena)		Teléfono: 7689					
		andres.a	iravena@arandas	oft.com		ACTIVO					
		APPLIC ADMINIS LUIS ARE	CATION ADM STRATOR BESU@ARANDAS	INISTRATOR (AR/	ANDA\AD	Teléfono: Estado ACTIVO					



3.2.5. Grupos de usuarios

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana	ise Usuarios gement		Config	uración 🏘	* **	Inicio 🖶 Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre com Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	pleto Vuevo VE	🚇 General	Dispositivos	4: Grupos	Roles
Usuarios	1	ajimenez alfredo.jimenez@arandasoft.com	Estado	Buscar grupos de usuarlos			٩
Grupos	191	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono: 123456789	Administrators	×	Proyectos	×
Grupos de dispositivos	4 	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	Estado ACTIVO				
Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	78 12 	Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparrado@oldmutual.com.co	Teléfono: 1123123123 Estado ACTIVO				
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO				
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO				Guardar Cancelar

Contiene los grupos a los cuales se encuentra asociado el usuario.

3.2.6. Roles

Indica los roles o permisos que tiene el usuario para el acceso a la consola. Existen 11 tipos de roles.

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana	ise Usuarios gement	Configu	ración 🕸	ا گ ⁹⁹⁺	nicio 💼 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre completo V Nuevo V 🕞	🚇 General	Dispositivos	Grupos	💠 Roles
Integración empresarial		Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)				
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	Buscar roles			Q
Grupos	ŧġŧ	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Administrator	×	着 Alert Manager	×
Grupos de dispositivos	4	anamaria.estupinan 125456/89 Anamaria@arandasoft.com Estado	770			
Actividad de consola	25	ACTIVO	App Catalog Manager	×	Application Administrator	×
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) Teléfono: Indmittual 1123123123	🖨 AQMAdmin	×	🖨 CMManager	×
Preferencias	~	yparrado@oldmutuaLcom.co	+ CMPublisher	×	+ CMReader	×
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) Teléfono: aaravena 7689	🖨 Content Manager	×	Dashboard Manager	×
		andres.aravena@arandasoft.com Estado ACTVO	Device Manager	×	🕈 Plan Manager	×
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM ACTIVO	Policy Manager	×	Report Manager	K Cancelar

Los usuarios también se pueden clasificar como usuarios locales y de directorio activo (Para más información diríjase al apartado <u>3.1.2 Configuración del directorio</u> empresarial).



3.2.7. Seguridad y control de acceso usando roles

3.2.7.1. Descripción de los distintos tipos de Roles

Para el uso y administración de la consola web se han establecido un conjunto de roles por defecto que permiten segmentar las diferentes funcionalidades disponibles dentro de la consola, creando la posibilidad de permitir o restringir el acceso a cada una de ellas. Existen 11 tipos de roles:

- **Device Manager**: Gestor de dispositivos, tiene permisos para ver, editar y enviar comandos a dispositivos.
- **Device Reader**: Visualizador de dispositivos, tiene permisos para ver información sobre dispositivos.
- **Policy Manager**: Gestor de Políticas, tiene permisos para crear, ver, editar, eliminar y aplicar políticas.
- **Policy Editor**: Editor de políticas, tiene permisos para ver y editar políticas.
- **Policy Reader**: Visualizador de Políticas, tiene permisos para ver información de políticas.
- **Ruleset Manager**: Gestor de conjuntos de reglas, tiene permisos para crear, ver, editar y eliminar conjuntos de reglas.
- **AppCatalog Manager**: Gestor de catálogo de aplicaciones, tiene permisos para importar, ver y eliminar aplicaciones del catálogo.
- **Content Manager**: Gestor de contenidos, tiene permisos para crear, ver, editar y eliminar contenidos.
- **Plan Manager**: Gestor de planes de consumo, tiene permisos para crear, ver, editar, eliminar y aplicar planes de consumo.
- Settings Manager: Gestor de configuraciones, tiene permisos para editar y aplicar configuraciones del sistema.
- Administrator: Administrador general de la aplicación, tiene todos los permisos de los roles anteriores.

Cada rol tiene asignado un conjunto de permisos que restringen o permiten el acceso a cada funcionalidad, la forma de asociar estos comportamientos a los usuarios de la plataforma es a través de la relación que se puede establecer entre los usuarios y los roles, o entre los roles y los grupos de usuarios (los cuales a su vez están integrados por usuarios que heredan los roles del grupo o grupos al que pertenecen).



Aranda Enterprise Mobility Management				Sittered	antanin tere 🧬			
Administración	- 0	ricardo Q	Ordenar por Humbre	ampleta 👻 Nuevo 👻 💽	🙆 General	Dispositivos	Grupos	🕈 Roles
Integración empresarial	Bu	Daniel Ricardo Rodriguez Rodriguez	(INTERSEQ\danieLrodrigu	Teléfono:			-	
Usuarios	1	danieLrodriguez@arandasoft.com		ACTIVO	Duncar volitik			Q
Grupos	191	David Ricardo Sanchez Pabon (INTERSEQ\david.sanchez) end sanchez devid sanchez		Teléfona:	Administrator	×	AppCatalog Manager	R
Grupos dinámicos	Δ						. Atomi a safe	
Actividad de consola	*		AppCatalogManager		×	💠 AQMAdmin	×	
Licenciamiento		Kevin Ricardo Cordoba Ortiz (INTERSEQ\Kevin.Cordoba) Kevin Cordoba	Telifone: Essado ACTIVO	CHManager	×	Content Manager	×	
Preferencias	~			Device Manager	×	Device Render	×	
		Nicolas Ricardo Robles Vargas (INTERSEQ\nicolas.robles)	Teléfono;	DeviceManager	×	DistributionManager	×	
		nicolas.robles@arandasoR.com	nicolas.robles@arandasoft.com	ACTIVO	PetchManager	×	Plan Manager	
		Ricardo Chicangana Solano (INTERSEQvicardo.chicangana) ricardo.chicangana ricardo.chicangana@kranoasot.com	Teléfono:	Policy Editor	×	Policy Hanager		
			Estadu ACTIVO	Policy Reader	×	PolicyManager	R	
		William Ricardo Ariza Vetez (INTERSEQ\williamariza) williamariza williamariza@anndasoft.com	Teléfono. Eviado ACTIVO	A RuleManager	×	A Ruleset Manager	×	
							Guardar Cancelar	
				e mpranopj				

Para la asignación o modificación de los roles que un usuario tiene existen 2 formas:

Asígnelos al usuario directamente o asígnelos a un grupo de usuarios y haga que el usuario pertenezca al grupo.

3.2.7.2. Asignación de roles a un usuario

Ingrese a la sección de **configuración** en la parte superior derecha de la consola.





Luego ingrese a la sección **General** desde el menú Izquierdo y posteriormente a **usuarios**.

Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanago	e Integración empresarial ement	Configuración 🏶	generandez
Administración	^	Correo	E Directorio empresarial	Conexión con CMDB
Integración empresarial	De		_	
Usuarios	1	Esta seccion le permitira configurar una cuenta de email que sera a	usada para enviar los correos de vinculacion a los usuanos Usuario 🔞	
Grupos	ŧġŧ	outlook.office365.com	luis.arbesu@arandasoft.com	
Grupos de dispositivos	4	Contraseña 🧐	Habilitar SSL 🔮	
Actividad de consola	300	Remitente 🕑	Nombre del remitente	
	***	luis.arbesu@arandasoft.com	PORTAL ARANDA MDM	
Licenciamiento		Puerto 😧		
Preferencias	\sim	587		
				Guardar Cancelar

Seleccione el usuario dando clic en el listado de usuarios, si es necesario se puede buscar u ordenar el listado de usuarios para facilitar la ubicación del usuario al que se le quiere asignar los roles, luego de clic en la pestaña **roles** del panel derecho.

Aranda Enterprise Mobility Management				Configuración 🎕		6 ⁹⁹⁺	inicio 🔒 i Čerrar sesión ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre comp	leto 🔻 Nuevo 🔻 🕃	📇 General	Dispositivos	Grupos	💠 Roles
Integración empresarial	<u>I</u>	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111				
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	Buscar roles			Q
Grupos	***	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono: 123456789 Estado ACTIVO	🖨 App Catalog Manager	×	Application Administrato	r X
Grupos de dispositivos	4	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com					
Actividad de consola	25			AQMAdmin AQMAdmin A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	×	CMManager	×
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123 Estado ACTIVO	CMPublisher	×	+ CMReader	×
Preferencias	~	yparrado@oldmutual.com.co		🔶 Content Manager	×	🖨 Dashboard Manager	×
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena	Teléfono: 7689	Device Manager	×	🕈 Plan Manager	×
		andres.aravena@arandasoft.com	ACTIVO	Policy Manager	×	🛔 Report Manager	×
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO	🖨 Ruleset Manager	×	Guard	lar Cancelar

En la caja de búsqueda se puede ingresar el texto de búsqueda para obtener el rol que se va a asignar al usuario, repita este procedimiento por cada rol y luego de clic en el botón **Guardar**.


Sement			A*	Inicio 🛨 Cerrar sesión ghernandez	
Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre.com	pleto 🔻 Nuevo 🔻 💽	🚇 General	Dispositivos	Grupos	🔶 Roles
Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez	Teléfono: 111111			-	
alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	Buscar roles			Q
Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono:	Administrator	×	🖨 Alert Manager	×
anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	Estado				
		App Catalog Manager	×	Application Administrator	×
Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 4 1123123123 5 Estado 4 ACTIVO 4	🖨 AQMAdmin	×	CMManager	×
yparrado@oldmutuaLcom.co		🕈 CMPublisher	×	🛓 CMReader	×
Andres Aravena (ARANDA\aaravena)	Teléfono: 7689	🖨 Content Manager	×	Dashboard Manager	×
andres.aravena@arandasoft.com	Estado ACTIVO	🖨 Device Manager	×	🛉 Plan Manager	×
APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD Administrator Luis arbesu @arandasoft.com	Teléfono: Estado ACTIVO	🕈 Policy Manager	×	🖨 Report Manager	×
	Ordenar por: Nombre com Alfredo linénez (ARANDA\ajimenez) ajimenez alfredo linénez (@RANDA\anamaria.estupinan) anamaria (@ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria (@ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria (@Arandasoft.com) Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual oldmutual yparrado@oldmutual.com.co Andres Aravena (@Arandasoft.com) aaravena andres.aravena @arandasoft.com adres.aravena @arandasoft.com Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena @arandasoft.com abunintsTRATOR LUIS.ARBESU@ARANDASOFT.COM LUIS.ARBESU@ARANDASOFT.COM	Atread purchase Ordenar por: Number complete Itelefone: alfredo.jimenez@arandasoft.com Itiliii Erado Anamaria (ARANDA\ajimenez) Itiliii Erado Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) Telefone: Itiliii Anamaria@arandasoft.com Itiliiii Erado Anamaria@arandasoft.com Telefone: Erado Anamaria@arandasoft.com Itiliiiii Erado Admutual marrana Itiliiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	Content per: Number complete Retro Content Content Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) Teléfono: 11111 Estado Content Conte	Content proc Nambre complete Recor Content for any processing of any processing	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) alfredo Jiménez (Barandasoft.com Anamaria (ARANDA\ajimenez) anamaria (ARANDA\ajimenez) anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) Anamaria (Barandasoft.com Andrea Parado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparado@oldmutual.com.co Teléfono: 1133123123 estado Andrea Aravena (ARANDA\ajaravena) aravena andres aravena @arandasoft.com Teléfono: 1133123123 estado Activo Andres Aravena (ARANDA\ajaravena) aravena aravena andres aravena @arandasoft.com Teléfono: 1254567 Estado Activo Andres Aravena (ARANDA\ajaravena) aravena aravena andres aravena @arandasoft.com Teléfono: 7689 Estado Activo ADMINISTRATOR AUISARBESU@ARANDACSOFT.com Andres Aravena @arandasoft.com

Para quitar un rol a un usuario, este se puede eliminar dando clic en el icono derecho de cada rol asociado al usuario y luego dando clic en el botón **Guardar** del panel derecho.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	ise Usuarios rement		Configu	ración 🎕	A ³³⁹	iicio 👚 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre com	pleto 👻 Nuevo 👻 💽	🚇 General	Dispositivos	Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial	1	ajimenez alfredo.jimenez@arandasoft.com	111111 Estado ACTIVO	Buscar roles			Q
Grupos	iii A	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan	Teléfono: 123456789	着 Administrator	×	🖨 Alert Manager	×
Actividad de consola	*	Anamaria@arandasoft.com	ACTIVO	🖨 App Catalog Manager	×	Application Administrator	×
Licenciamiento Preferencias		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparrado@oldmutual.com.co	Teléfono: 1123123123 Estado	AQMAdmin	×	CMManager	×
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena)	Teléfono:	Content Manager	×	Dashboard Manager	
		aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Estado ACTIVO	🚔 Device Manager	×	🕈 Plan Manager	×
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO	Policy Manager	×	Report Manager	Cancelar

3.2.7.3. Asignación de roles a un grupo de usuarios

La asignación de roles a un grupo de usuarios se realiza desde la sección de grupos de usuarios de la interfaz de configuración. Los usuarios que pertenecen a un grupo de usuarios heredan sus roles (incluso se visualizan para el usuario en la pestaña **roles** de forma aditiva con los roles que se han asociado directamente al usuario) sin embargo los roles de un grupo no son heredados por los sub-grupos contenidos en él.



Seleccione el grupo al cual se le van a agregar los roles y de clic en **Editar**.

Aranda En Mobility N	terpri Manag	ise Grupos gement		Configuración 🕸	2 "	Inicio 🔒 Carrar sesión ghernandez
Administración	^ Bu	Agrupaciones > Administrators		Buscar usuarios	Q OI	denar por: Nombre 💌
Usuarias		Agrupaciones S	Administrators			Agregar usuario
Usuarios	-	🕂 Agregar nuevo árbol	/Aaravena		S 1/A	jimenez 🔕
Grupos	141	🔥 🗚 Administrators	andres.aravena@arandasoft.c	LUIS.ARBESU@ARANDASOFT	O – at	redo.jimenez@arandasoft.com
Grupos de dispositivos	~	🔥 Aranda MDM	/Carlos	A /Carlos.Gualdron		arol.Bustos
Actividad de consola	2	₼ WBCAST MDM	carlos@aranda.com	arlos.gualdron@kgvservicios	ũ 📥 a	rol.bustos@arandasoft.com
Licenciamiento Preferencias	8		daniel.jaramillo	Diego.Rincon diego.rincon@arandasoft.com		Irincon (Sago, rincon@arandasoft.com)
			A /Dzipa danieLzipa@arandasoft.com	/Esteban.Arango esteban.arango@arandasoft.c		rman.hernandez@arandasoft.c
			Jamil javier.amil@arandasoft.com	Juan.Acosta juan.acosta@arandasoft.com		yargas Servargas@arandasoft.com

Seleccione los roles que se van a agregar y de clic en **Guardar**.

Aranda En Mobility N	terprise ⁄lanager	e Grupos nent			Configuración 🏘	*	Inicio 🔒 Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial		Agrupaciones > Administrators	Administrators	1	Buscar usuarles	Q Ordenar por: N	ombre 🔹
Grupos	-	 Agregar nuevo árbol Administrators S 	iĝi	Nombre de la agrupación Administrators		Seleccionar roles para grupo	0 X
Grupos de dispositivos Actividad de consola	*	슈 Aranda MDM 슈 WBCAST MDM	Agrupaciones	Descripcion		Administrator Alert Manager App Catalog Manager	Guardar
Licenciamiento Preferencias			Aarave andres.ara	na 🕥 vena@arandasoft.c. 🗃	LUISARBESU@ARANDASOFT	Application Administr AQMAdmin AQMSpecialist	asoft.com
			A /Carlos carlos@ar	anda.com	/Carlos.Gualdron carlos.gualdron@kgvservicios	AQMUser CMManager CMPublisher	fi.com
			A /DanieL danieLjara	Jaramillo 🔕 millo@arandasoft	/Diego.Rincon diego.rincon@arandasoft.com	/Drincon diego.rincon@a	randasoft.com



Inicio 💼 Aranda Enterprise Mobility Management ,<mark>99</mark> Grupos ghernande Administración 1 -Ordenar por: Agrupaciones > Administ Integración empresarial Administrators Usuarios 1 🖪 Agregar nuevo árbol × nar roles para grupo 🔞 Nombre de la agrupación . iţi Grupos Administrators 15 Selected h Administrators 🕂 🛇 🕤 Grupos de dispositivos 4 ∧ ₼ Aranda MDM iii Comercial Actividad de consola \mathcal{D}_{i} Guardar 神神 Preventa y Proyectos Licenciamiento . A WBCAST MDM /ADMINISTRATOR 0 0 /Aaravena Ajimenez@ 1 1 LUIS.ARBESU@ARANDASOFT... andres.aravena@ /Carlos 0 /Carlos.Gualdron 0 /Carol.Bustos 0 1 1 carlos@aranda.com carlos.gualdron@kgvs caroLbustos@arandasoft.com /Diego.Rincon 0 0 /DanielJaramillo /Drincon \odot 1 1 diego.rincon@aran danieLjaramillo@arano diego.rincon@aranda oft.com 0

Para retirarle un rol a un grupo debe dar clic en Editar.

Quite el Check de selección de la casilla del rol que desea retirar y luego de clic en **Guardar**.

La acción de asignación de roles a un grupo solamente se puede hacer en grupos creados en la consola AEMM, los grupos importados en la sincronización con directorio activo no se les puede gestionar roles.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄Ianag	se Grupos ement	Configuración &	Inicio 👚 Cerrar sesión
Administración Integración empresarial		Agrupaciones > Administrators Agrupaciones	Administrators	Q Ordenar por: Nombre -
Usuarios Grupos	111	 Agregar nuevo árbol Administrators 	Nombre de la agrupación Administrators	Seleccionar roles para grupo 🕢 💌
Grupos de dispositivos Actividad de consola	*	Aranda MDM Comercial Preventa y Proyectos	Agrupaciones	CMPublisher
Licenciamiento Preferencias		A WBCAST MDM	Aaravena andres.aravena@arandasoft.c. 0 /ADMINISTRATOR LUIS.ARBESU@ARANDASOFT	Dashboard Manager Device Manager Plan Manager
			A /Carlos carlos@aranda.com	Policy Manager Report Manager Ruleset Manager
			A /DanieLJaramillo daniet.jaramillo@arandasoft	O C C C C C C C C C C C C C C C C C C C



3.2.8. Importación de usuarios

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana	ise Usuarios gement		Configuración #	ghernandez
Administración	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre	completo Vuevo A	🚑 General 🔳 Dispositivos	🖪 Grupos 🔶 Roles
Integración empresarial	朣	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez	Teléfono: 111111 Importar	Nombre de usuario	Nombre completo
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	ajimenez	Alfredo Jiménez
Grupos	191			Correo	Teléfono
Grupos de dispositivos	4	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	Teléfono: 123456789 Estado	alfredo.jimenez@arandasoft.com Contraseña	111111
Actividad de consola	28		ACTIVO		
Licenciamiento Preferencias		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparrado@oldmutual.com.co	Teléfono: 1123123123 Estado ACTIVO	Activo	
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andresaravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO		
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Estado ACTIVO		Etiminar Guardar Cancelar

Ingrese a Usuarios y seleccione Importar

Digite el nombre de usuario y selecciónelo (los usuarios que ya se encuentran importados están acompañados de un recuadro en la imagen).

Aranda En Mobility M	terpris Manag	se Usuarios ement			~	ghernandez
Administración	1	Annual Q Orderan por Annual part	inter 🔹 Inquestas 🕶 🕃	D-	outer.	
Integración empresarial	fla	Athredo Ilménez (ARANDA)u@imenez)	Teleffore: 111111	atteria		Vicine
Shartin .		athedo. Jimenez @wandolott.com	ACTIVD	Resultation pain "arbenia"		
Grapos	-	Anamaria (ARANDA) anamaria estupinan)	Teathing	No se encontraron resultados		and a second
Grupes de d'apreitives	~	anamaria attuginan Anamaria@atendatioh.com	113454788 Emade		-	Contract of Contra
Actividad de consola	36		ALTINO			
Licenciamiento	8	Andree Parrado (ARANDA\pldmutual)	Teleffeno 1123123123			
Preferencias	- 3	Ланцяра Фольштик слыго	ACTIVO			
		Andres Aravena (ARANDA',aatavena) aarama adat.aawena@atadstoft.com	Telefform: 7689 Estado ACENO	No se han seleccionad	to usuarios a Impor	tar
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDALAD_ ADMINISTRATOR LUIS AREELIGMANDAROWT COM	Teathing Engains ACTING			upotar Canadiar

De clic en la opción Importar.



Aranda En Mobility N	terpris Manag	se Usuarios ement		Configuration (6.)	ando 🖬 ghermandez
Administraction		Annual Content per Mander can	nini * Important * 🕑	B-	
Integración empresarial.	Ba	Alfredo limenez (ARANDA\ajimenez) ajnesez	111111	Preserve must para hance sometre	Value
Uncerting .	1	alfreis joneres Barandarsit som	ACTINO		
Grupos	+ĝ+	Anamaria (APANDA) anamaria estuninari)	Telefono		
Grupos de dispositivos	۸	anamaria attuginen Anamaria Berandasoft.com	123456789 Estado		
Actividad de consola	26		ACTIVO		
Licenciamiento		Andrea Partado (ARANDA\oldmutual)	Telefone 1123123123123		
Preferencias	1	ypertedo@oldmutuel.com.co	ACTINO		
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres anvena@arandaroft.com	TelaPono 7489 Estado ACTINO	No se han seleccionad	o usuarios a importar
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA), AD, ADMINISTRATOR LUIS ARRESULTANIA ADMINISTRATOR	Telifore Estate ASTNO		Inputer Councile

El usuario se importa exitosamente.

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana;	ise Usuarios gement		Configuración 🕸	nicio 🔂 i Cerrar sesión ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre cor	npleto 🔻 Importar 🔻 🕞	🕞 Impo	rtar
Integración empresarial		Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111		Antiday
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	Frestone enter para ouscar usuantos	Valluar
Grupos	ŧġŧ		Teléfono:		
Grupos de dispositivos	4	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado		
Actividad de consola	25		ACTIVO		
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123		
Preferencias	~	yparrado@oldmutuaLcom.co	Estado ACTIVO		
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO	No se han seleccionado	usuarios a importar
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO		Importar Cancelar

3.2.9. Estado de usuarios

Un usuario o grupo puede tener dos estados (Activo e inactivo), si el usuario o grupo se encuentra inactivo no tiene interacción con ningún proceso en AEMM.

Usuario inactivo: Si el usuario pertenece al Directorio Activo no es posible realizar cambios en el estado.



Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana	ise Usuarios gement		Confi	guración 🌣	\$ <mark>99+</mark>	Inicio 👩 Cerrar sesión ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre con	npleto 🔻 Importar 👻 💽	General	Dispositivos	Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial	Ē	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111	Nombre de usuario		Nombre completo	
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	Estado ACTIVO	aaravena		Andres Aravena	
Grupos	-			Correo		Teléfono	
Course de d'analitions		Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono: 123456789	andres.aravena@arandas	andres.aravena@arandasoft.com		
Grupos de dispositivos		Anamaria@arandasoft.com	ACTIVO	Contraseña			
Actividad de consola	28		1 3 3	Arthur			
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	51			
Preferencias	~	yparrado@oldmutuaLcom.co	Estado				
	-						
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena)	Teléfono: 7689				
		aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Estado				
			Activo				
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD	Teléfono:				
		ADMINISTRATOR LUIS.ARBESU@ARANDASOFT.COM	Estado				
			ACTIVO			Eliminar	Guardar Cancelar

Por el contrario, si el usuario se obtiene como usuario local, tiene la posibilidad de cambiar su estado.

Aranda En Mobility N	terpri: ⁄lanag	se ement	Usuarios					Confi	guración 🌣	***	Inicio 🔒 Cerrar sestón ghernandez
Administración	^		rios Q	Ordenar por:	Nombre com	pleto 🔻 Importar 🔻	Ð	🚇 General	Dispositivos	Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial		Alfred	o Jiménez (AR/	ANDA\ajimenez)		Teléfono: 111111		Nombre de usuario		Nombre completo	
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com		ACTIVO		aaravena		Andres Aravena			
Grupos	191							Correo		Teléfono	
Grupos de dispositivos	A	Anama anamari	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) 7 anamaria.estupinan 1 Anamaria@arandasoft.com		Teléfono: 123456789		andres.aravena@arandas	oft.com	7689		
		Anamari			ACTIVO		Contraseña				
Actividad de consola	25						- (Activo			
Licenciamiento		Andrea oldmutu	a Parrado (ARA _{Jal}	NDA\oldmutual)	1123123123		51			
Preferencias	\sim	yparrado	o@oldmutual.com.i	co		ACTIVO					
		Andre: aaraveni andres.a	<mark>s Aravena (AR/</mark> ^{ia} aravena@arandasol	ANDA\aaravena) ft.com		Teléfono: 7689 Estado ACTIVO					
		APPLI ADMINIS LUIS ARI	CATION ADMII STRATOR BESU@ARANDASC	NISTRATOR (ARA	NDA\AD	Teléfono: Estado ACTIVO				Etiminar	Guardar Cancelar



3.3. Grupos

3.3.1. Creación de grupos

Los grupos de consola se crean como grupos locales y se hacen necesarios cuando estos no se obtienen del Directorio Activo, a este tipo de grupos se les es permitido realizar modificaciones a su información, así como también crear sub-grupos (Nodos) dentro de ellos, ya sean un grupo principal (Árbol) o Nodos. Dentro de estos grupos se pueden asociar usuarios y/o dispositivos.

Para crear un grupo ingrese a **Configuración > General**, y luego a Grupos, luego de clic en **Agregar nuevo árbol.**

Aranda Ent Mobility M	terprise 1anagem	Grupos			e Inicio	d Cerrar sesión ghernandez
Administración	~					
Integración empresarial	Ac	rupaciones > Administrators		Buscar usuarios	Q Ordenar por: Nombre	
Usuarios	1	Agrupaciones <	Administrators		Ag	gregar usuario
Grupos		+ Agregar nuevo árbol	Aaravena	ADMINISTRATOR	Ajimenez	ft.com
Grupos dinámicos	4	h Administrators 🕀 🛇 🕤	U	U		U
Actividad de consola	*0*	🔥 Aranda MDM	/Carlos	/Carlos.Gualdron	/Carol.Bustos	0
Actividad de consola		h WBCAST MDM	carLos@aranda.com	carlos.gualdron@kgvservicios.c	carol.bustos@arandasoft.co	om O
Preferencias			/DanieLJaramillo (Solaria danieLjaramillo@arandasoft.co)	/Diego.Rincon diego.rincon@arandasoft.com	/Drincon diego.rincon@arandasoft.c	om O
			/Dzipa S danieLzipa@arandasoft.com	/Esteban.Arango esteban.arango@arandasoft.com	/Ghemandez german.hemandez@arandi	asoft.co 🕥
			Jamil javier.amil@arandasoft.com	Juan.Acosta juan.acosta@arandasoft.com	/Jvargas jorge.vargas@arandasoft.co	om 🔕

Ingrese la información requerida, si desea puede asociarles roles a los grupos o si no, lo puede hacer posteriormente.



Aranda En Mobility N	terpr ⁄Ianaş	ise Grupos gement				Configi	uración 🏘	ł	994 Ini	cio 💼 Ge gh	nar sesión 1ernandez
Administración Integración empresarial	~ 10	Agrupaciones > Administrators	Administrators		1 -			٩	Ordenar por: Nombre	Agregar u:	suario
Usuarios	1	🕂 Agregar nuevo ârbol		Nombre nodo raíz			Seleccionar roles para	grupo 😡			×
Grupos	iti	🔥 Administrators 🕂 🛇 🕤	İQİ	Insertar nombre			Seleccionar rol		-		
Grupos de dispositivos	4	🔥 Aranda MDM		Descripción			Administrator				
Actividad de consola	25	A WBCAST MDM	árbol				Alert Manager	nager		Guard	lar
Licenciamiento							Application Adm	ninistrator			
Preferencias	~		/Aarave	na wena@arandasoft.com	0	ADMINISTRA	AQMAdmin			soft com	0
	-		und catery	inclu@urundesore.com			AQMSpecialist			JUILCOIN	U
			/Carlos			/Carlos.Guald	AQMUser				0
			arlos@a	randa.com	Ď Í	carlos.gualdron@l	CMPublisher			LCOM	Õ
			A /Daniel daniel.jara	Jaramillo amillo@arandasoft.co		/Diego.Rincor diego.rincon@ara	ndasoft.com	1	Drincon liego.rincon@arandas	oft.com	0

Seleccione Guardar.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄Ianag	ise Grupos gement		Configuración e	\$ <mark>99</mark>	Inicio 🔒 Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	 ▲ ↓ /ul>	Agrupaciones > WBCAST MDM Agrupaciones	WBCAST MDM	Ruccar usuarios	Q Ordenar (POF: Nombre
						0 registro(s)

Para la creación de un sub-grupo (Nodo) debe ubicarse en el grupo que lo va a contener y dar clic en **Agregar agrupación**.



Aranda En Mobility M	terpr ⁄lanaj	ise Grupos zement		Configuration @		Inicio 👩 (permandez
Administración Integración empresarial	in a	Apageolowers & WECAST HOM	WBCAST HDM		Q Orderwo	An and a
Usuarios Grupos	*	Agreger nuevo kitoli				
Grupes de dispositivos Actividad de consola	*	슈 Aranda MDM ^ 슈 WBCAST MDM ⓒⓒⓒ				
Licencianienta Profesencias	8	III Pacters III Clemes				
				No se encontraron resultados		

Ingrese la información requerida.

Aranda Enter Mobility Mar	orise Grupos agement		Configuración 🖈	A ^{99•} Ini	cio 🖶 Cerrar sesión ghernandez
Administración	Agrupaciones > WBCAST MDM	WBCAST MDM	Buscar usuartes	Q Ordenar por: Nombre	Agregar usuario
Grupos in Grupos de dispositivos Actividad de consola	Agregar nuevo árbol Agregar nuevo árbol Administrators A Administrators Aranda MDM WECAST MDM O	Agrupaciones	Nombre de la agrupación Nombre de la agrupación Descripción	Seleccionar roles para grupo 😧	K
Licenciamiento Preferencias	Partners Clientes		No se encontraron resultados		

Ahora de clic en guardar.



Aranda En Mobility N	iterpr Manag	ise Grupos gement		Configuración 🕸	2 ⁹⁹	Inicio 🔂 I Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	 画 土 井 ふ ジ 	Agrupaciones > WBCAST MDM > Prueba	Prueba	Bescar usuarios	Q Orde	nar por: Nombre 🔹

3.3.2. Agregación de usuarios a un grupo

Si desea asociar un usuario a un grupo de clic en **Usuarios** en el selector y luego de clic en **Agregar usuario**.

Aranda En Mobility N	terpris ⁄Ianage	e Grupos ment		Configuración 🏶	2 ⁹⁹⁺	Inicio 👚 Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial	へ 風	Agrupaciones > WBCAST MDM	WBCAST MDM	Buscar usuarios	Q Orde	enar por: Nombre
Usuarios	1	+ Agregar nuevo árbol		G		
Grupos	191	Administrators		_		
Grupos de dispositivos	4	ሐ Aranda MDM				
Actividad de consola	24	∧ h wbcast mdm ⊕⊗ ☺				
Licenciamiento		Clientes Partners				
Preferencias	~	121		No se encontraron resultados		

Ingrese los criterios de búsqueda y haga clic en Buscar.



Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	se Grupos Jement		Configuración 🏶	A ⁹⁹	Inicio 🔒 Cerrar sesión ghernandez
Administración	^	Agrupaciones > Administrators	💄 👻 araver	a	Ordenar por:	Nombre
Integración empresarial		Agrupaciones	Administrators			Agregar usuario
Usuarios	1	+ Agregar nuevo árbol	Aaravena			
Grupos	1Ŷ1	h Administrators 🕂 🛇 🕤	andres.aravena@arandasoft.com			
Grupos de dispositivos	4	ヘ ホ Aranda MDM				
Actividad de consola	25	ÇomerciaL				
Licenciamiento Preferencias	•	Preventa y Proyectos M WBCAST MDM WBCAST MDM WBCAST MDM				
		Partners				

Seleccione los usuarios que desea agregar y luego de clic en Agregar.

Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanage	se Grupos ement		Configuración 🏶	2**	Inicio 👚 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~ Ba	Agrupaciones > Administrators		arbesu	Q Orr	denar por: Nombre
Usuarios	1	Agrupaciones S	Administrators	Aarbesu 🕥		Agregar usuario
Grupos	1Ŷ1	h Administrators 🕂 🛇 🕤	LUIS.ARBESU@ARANDASOFT.C	Luis.arbesu@arandasoft.com		
Grupos de dispositivos	4	ヘ 슈 Aranda MDM				
Actividad de consola	28	Comercial				
Licenciamiento		∧ ₼ WBCAST MDM				
Preferencias	~	Clientes Partners				

3.3.3. Agregación de dispositivos a un grupo

Para asociar un dispositivo a un grupo debe escoger Dispositivos en el selector y luego dar clic en **Agregar dispositivo**.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	se Grupos ement		Configuración 🕸		A ⁹⁹⁺ Inici	o 🟦 i Cerrar sesión ghernandez
Administración	^	Agrupaciones > Administrators		arbesu	Q	Ordenar por: Nombre	
Integración empresarial	<u>I</u>	Agrupaciones	Administrators			Agr	egar Dispositivo
Usuarios	1	+ Agregar nuevo árbol					
Grupos	1Ť1	h Administrators 🕂 🛇 🕤					
Grupos de dispositivos	4	∧ ₼ Aranda MDM					
Actividad de consola	28	ېښې Comercial					
Licenciamiento		Preventa y Proyectos		No se encontraron resultados			
Preferencias	~	Clientes Partners					

Ingrese los criterios de búsqueda y de clic en Buscar.



Aranda Enterprise Mobility Management Grupos	Configuración 🕸	Inicio 者 i Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial Isuarios Grupos Grupos de dispositivos Grupos de dispositivos Actividad de consola Iccenciamiento Preferencias	Androidlarbesu82 ARANDA\larbesu ARANDA\larbesu	C Ordenar por, Nombre Agregar Dispositivo

Seleccione los dispositivos que desea agregar y de clic en Agregar.

Aranda Enterprise Mobility Manage	e Grupos ment		Configuración 🕸	۵	99 Inicio 🔂 Cerrar sesión ghernandez
Administración > Integración empresariat Image: Composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a composer a co	Agrupaciones > WBCAST MDM Agrupaciones > Image: Constraints Image: Constraints Image: Constraints	WBCAST MDM	android		Ordenar por: Tipo

3.4. Grupos Dinámicos

En muchos casos se requiere enviar un comando a muchos móviles que comparten una o varias condiciones específicas. Estas condiciones pueden ser variables o fijas por dispositivo. En estos casos los grupos dinámicos proveen un mecanismo para agrupar por una o varias condiciones. Los grupos dinámicos como su nombre lo indica son totalmente dinámicos con respecto a los dispositivos que agrupan, es decir que los móviles pueden dejar de pertenecer al grupo si cambian una condición importante, por ejemplo, si a un móvil que sea de la compañía se le cambia el tipo de propiedad, automáticamente deja de pertenecer a los grupos que solo incluyan móviles de la compañía. Los grupos dinámicos pueden ser usados al desplegar políticas o conjuntos de reglas.



Para crear grupos dinámicos, de clic en "**Configuración**" en el menú principal y luego en la sección "**Grupos dinámicos**". Allí encontrará una lista ordenada por nombre, la cual puede ser filtrada realizando una búsqueda por nombre. Para crear un grupo de clic en el botón **Nuevo**. Para editar un grupo de clic en el ítem de la lista. En ambos casos aparece al lado derecho una sección con pestañas para editar los datos básicos del grupo y configurarlo.

Aranda Er Mobility I	iterp Mana	rise Grupos dinámicos gement				۵	Inicio 🔒 Contra tentin ADMINISTRATOR
Administración		Devid preside distribution Q	Nuevo	🖉 General	Moviles		👪 Usuarios
Integración empresarial	Ba	Grupo Android	Estado ACTIVO	Norman .			
Usuarios	1			Grupo Android			
Grupes	121			Descripción			
Grupos dinámicos				Dispositivos Android			
Actividad de consola	26			Activo			
Licenciamiento				9			
Preferencias							
- 1 A A A A A A A A A A A A A A A A A A							
						Eliminar	Guardar

En la segunda pestaña (Móviles) se pueden especificar las condiciones de pertenencia al grupo relacionadas con el móvil. Aquí se puede filtrar por tipo de propiedad (Compañía o Usuario), Plataforma (iOS o Android), Fabricante, Tipo (Smartphone o Tablet) y versión del sistema operativo. Todas las condiciones que se especifiquen deben ser cumplidas para que el móvil pertenezca al grupo.



🚇 General	Móviles	Usuarios
Propietario	Тіро	
Compañía	 Smartphone 	•
Plataforma	Versión del sister	ma operativo
iOS	▼ iOS 5, iOS 6, iO	s7 🗸
Fabricante	Select All	
Apple	▼ ios 5	
	ios 6	
	iOS 7	
	ios 8	
	iOS null	-
	iOS null	Cuardar

En la tercera pestaña (usuarios) se puede indicar otra alternativa para que los móviles pertenezcan al grupo, y ésta tiene que ver con la persona que porta el dispositivo. Se pueden escoger diferentes usuarios o grupos de usuarios para conformar la condición. Si algún dispositivo es portado por algunos de los usuarios o grupos incluidos, entonces el dispositivo pertenece al grupo.





	General	Móviles	Usuarios
kare			C
1	Karen Andrea Contreras Ricaurte	e (INTERSEQ\kcontreras)	
1	Karen Lorena Herrera Arenas (IN	(TERSEQ\karen.herrera)	

3.5. Actividad de consola

En Configuración hay una sección donde se puede consultar la actividad que se está registrando en la consola, es decir que se puede consultar las acciones que los diferentes usuarios han realizado dentro de la misma. Para cada acción registrada se muestra la siguiente información.

- Día y hora en la que se registró la acción.
- Identificador de la acción ejecutada.
- Usuario de la plataforma que ejecutó la acción.

Para acceder a la sección de actividad de consola, de clic en **Configuración** del menú principal.



Luego acceda al menú del costado izquierdo y de clic en la opción Actividad de consola

Aranda End Mobility M	terprise ⁄Ianagem	Integración empresarial ent	Configuración &	inicio 👚 Cerrar sesión B ghernandez
Administración	~	🔯 Correo	📰 Directorio empresarial	🖓 Conexión con CMDB
Integración empresarial	<u></u>			
Usuarios	1	Esta sección le permitirà configurar una cuenta de email que será	usada para enviar los correos de vinculación a los usuarios Usuario 🚱	
Grupos	181	outlook.office365.com	luis.arbesu@arandasoft.com	
Grupos de dispositivos	A	Contraseña 🛛	Habilitar SSL	
Actividad de consola	26	Remitente 0	Nombre del remitente	
	<u> </u>	luis.arbesu@arandasoft.com	PORTAL ARANDA MDM	
Preferencias		587		



En el costado derecho se muestra el listado de acciones registradas en la consola, si se desea se puede actualizar el listado dando clic en el botón **Actualizar** ubicado en la parte superior derecha del panel del listado.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	se Actividad de consola ement	Configuración & 🧬	Inicio 👚 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~		🙀 Actividad de consola	
Integración empresarial	<u>I</u>			
Usuarios	1	02:19:04 pm		Actualizar
Grupos	191	18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	
Grupos de dispositivos	4	AMDM-ApplicationSettings-ActivityLog 02:17:13 nm	ARANDA/ghernandez	
Actividad de consola	*	18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	
Licenciamiento		AMDM-ApplicationSettings-EnterpriseIntegration 0216-58 pm	ARANDA/ghemandez	
Preferencias	\sim	18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	
		AMDM-ApplicationSettings-ActivityLog 02:16:56 pm	ARANDA/ghernandez	
		18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	
		AMDM-ApplicationSettings-Users 02:16:07 pm	ARANDA/ghernandez	
		18/01/2019 Actividad en MDM	Usuario	
		AMDM-Dashboard-List	ARANDA/ghernandez	

Los registros se van cargando a través de lazy loading a medida que el usuario navega por el listado cuando el scroll llega a la parte inferior del listado.

3.6. Licenciamiento

En este módulo ya introducido en el numeral 2.2, se listan y se pueden gestionar las licencias actualmente cargadas en el sistema.

Es importante aclarar que se pueden cargar cuantas licencias se deseen, el sistema sumará el número de dispositivos de todas las licencias vigentes.



3.7. Autenticación otros proveedores

3.7.1. Configuración

Aranda El Mobility	nterpri Manag	ise tement	Autenticación otros proveedores		inicio 🖨 Cerrar sesió ricardo.chicangan		
Administración	~			Nuevo	Autenticación otros proveedores		
Integración empresarial	Ro	0 1	est Azure	童	Información del producto		
Usuarios	1				Complete la Información del producto		
Grupos	-		est Forti-authenticator	1	Nombre del proveedor		
					Test Azure		
Grupos dinâmicos	-				Selectionar Icono Selectionar Icono (tamaño 20:20 atxeles pog. ind)		
Actividad de consola	*						
Licenclamiento					URL de la consola URL de texpera a la consola evien texate		
Autenticación otros proveedores	0				https://mdm.arandasoft.com/VerReleased/AMDM		
Preferenclas	~				URL de inicio de sesión Ingrese la ut con la que va iniciar sesión		
					https://www.ingedatedt.com/wwiselenet.com/technologicanseries.auth/th/th/th/clack2.ac/di-425a-9264-eaener.000549Aagee		
					URL de clerre de seción Ingrese la un con la que va a centar resión		
					man sender an endersty convertigation of the Weing Approximation and Weing and the Advance Strate		
					Información del proveedor Complete la información para la creación del proveedor de autombiación		
					Guardar Cancelar		

Para iniciar la configuración diligencie la siguiente información:

Nuevo	Autenticación otros proveedores	Autenticación otros proveedores				
÷	Información del producto Complete la información del producto	URL de cierre de sesión Ingrese la urt con la que va a cerrar sesión				
÷	Nombre del proveedor	Información del proveedor Complete la información para la creación del proveedor de autenticación				
1	Seleccionar icono Seleccione icono (tamaño 20x20 pixeles png.jog)	URL de inicio de sesión Ingrese la urt con la que va iniciar sesión				
	Seteccionaricone URL de la consola URL de ingreso a la consola seleccionada	URL de cierre de sesión Ingrese la urt con la que va a cerrar sesión				
	URL de inicio de sesión Ingrese la urt con la que va iniciar sesión	Identificador de Identidad Ingrese urt donde se configura la identidad				
2	URL de cierre de sesión Ingrese la urt con la que va a cerrar sesión	Activo				
	Guandar Cancelar	NO Guardar Cancelar				

Sección 1:

• Nombre de la Proveedor: Nombre de la conexión con la cual se identificará en el listado de proveedores configurados y en el botón ubicado en el login de la herramienta para su respectivo ingreso



- Seleccionar icono: Imagen que identificará el proveedor configurado en la pantalla de login.
- URL de la consola: Debe ingresar la URL de la consola de AEMM hasta el AMDM (https://[dominio de servidor]/AMDM) Ejm: https://mydominio.com/AMDM

Sección 2:

- URL de inicio de sesión: Esta información de url de inicio se genera automáticamente al ingresar la URL de la consola
- URL de cierre de sesión: Esta información de url de inicio se genera automáticamente al ingresar la URL de la consola

Información del Proveedor

- URL de inicio de sesión: Url de inicio de sesión configurada por el proveedor
- URL de cierre de sesión: Url de fin de sesión configurada por el proveedor
- Identificador de Identidad: Url de identificación de la conexión configurada del sitio

Después de realizar su configuración, haga clic en Guardar, esta configuración se visualizará en el listado de proveedores.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄Ianag	se Autenticación otros gement proveedores	Configuración ø 🧟	Inici
Administración	~		Nuevo	
Integración empresarial	Ro	Test Azure	÷	-
Usuarios	1		Información del producto Complete la información del producto	
Grupos	tĝt	Test Forti-authenticator	Nombre del proveedor	
Grupos dinâmicos	4		Test Azure Seleccionar icono Seleccione icono (tamaño 20x20 pixetes pro, ioo)	
Actividad de consola	*		data3mage/png;base64,VBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAABQAAAAUCA	Selec



3.7.2. Ingreso por parte del usuario

El usuario se encuentra en el login de la consola AEMM, donde podrá visualizar la información de los proveedores de autenticación, para su ingreso debe hacer clic en el botón del proveedor que requiera

Seleccione un tipo de autenticación	Seleccione un tipo de autenticación
Usuario administrator: Contraseña Contraseña (Ha olvidado su contraseña? Seleccione un proveedor de autenticación	Utuario administrator: Contraseña Contraseña ENTRAR ENTRAR Seleccione un proveedor de autenticación Test Azure Test Azure Test Forti-authenticat
Contraseña ENTRAR Contraseña ENTRAR Contraseña gHa olvidodo su contraseña?	Contraseña ENTRAR Contraseña (Ha olvidado su contraseña? Seleccione un proveedor de autenticación Test Azure Test Forti-authenticat.
Contraseña ¿Ha olvidado su contraseña? Seleccione un proveedor de autenticación	Constructed (Ha olvidado su contraseña? Seleccione un proveedor de autenticación Test Azure Test Forti-authenticat
Seleccione un proveedor de autenticación	Seleccione un proveedor de autenticación
	Test Azure Test Forti-authenticat

El usuario se encuentra en el login de la consola AEMM, donde podrá visualizar la información de los proveedores de autenticación, para su ingreso debe hacer clic en el botón del proveedor que requiera.

El sitio envía al usuario a una herramienta central de inicio de sesión SSO, el usuario ingresa sus credenciales, estos datos ingresados son validados y notifica a la aplicación que el usuario esta validado.

	Login SAM	1L
Userna	ame	۴~
Passw	ord	
l.	Login	



Una vez autenticado en el proveedor externo se hace una redirección normal a la consola, presentando la pantalla inicial.

4. PREFERENCIAS

4.1. Política de Grupo

Esta opción le permite asignar la política a asignar a un dispositivo perteneciente al grupo en cuestión.

Esta asignación se realizará en el contexto de acción de regla de cambio de política, en la que se puede escoger la política de grupo, en tanto que, la política asignada en el presente módulo será la que se le asigne al dispositivo cuanto la acción de regla se ejecute.

Aranda Enterpi	ise Política de grupo	Inicio 🔂 Configura Configura Salon
Mobility Mana	gement	A ghernandez
Administración Preferencias ^ Política de grupo iii Catendarios iii Móviles Iii Plantillas Iii Zonas V	Agrupaciones > Administrators Agrupaciones A Administrators A Aranda MDM A WBCAST MDM	Aigar politica No No No politicas sociadas a este grupo

Para configurar la política de grupo acceda al módulo:

Luego escoja el grupo y a continuación la política, luego dé clic en Asignar.



Administración	\sim	Agrupaciones > Administrators			
Preferencias	^	Agrupaciones	😴 Política		
Política de grupo Calendarios Móviles Plantillas Scripts		 AFLS_Inventory AFLS_Locations AFLS_Monitor Administrators DispositivosQABOG 	Asignar politica S Politica asignada: BlackList Creada por: Andres Felipe Navia Zuñig	Última modificación 06/02/2020 10:38 am	Última aprobación 06/02/2020 10:38 am
Zonas	Q	▲ INTERSEQ ♣ PRUEBAALE	BlackList ANDROID Restricciones No hay configuraciones No hay configuraciones ANDROID FOR WORK		tions: Can

Es preciso aclarar que la política que se escoja solo será enviada a los dispositivos que su plataforma coincida con la de la política.

4.2. Configuración calendarios

Los Calendarios se deben configurar para hacer uso de las reglas de Timefencing (Franjas horarias). A continuación:

Ingresar a calendarios dentro del menú EMM y de clic en Nuevo.

Aranda I Mobility	Enterpr ⁄ Manaş	ise gement	Calendarios				۵	Inicio 🔂 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~		alendarios Q	Nuevo	🚑 General	菌 Horario laboral	🗂 Días no laborales	Dispositivos
Preferencias	~	m	Colombia Prueba		Nombre	_		
Política de grupo	181		Colombia Prueba		Colombia Prueba			
Calendarios					Descripción			
Móviles			Jornada Laboral Jornada Laboral		Colombia Prueba			
Plantillas	<u>1</u>							
Zonas	9	<u>iii</u>	Luis Arbesu Calendario de prueba					
		<u>iii</u>	México México					
		Î	TEST tes				Eliminar G	uardar Cancelar

Ingrese los datos solicitados y de clic en Guardar



Aranda E Mobility	Enterpri / Manag	se gemen	Calendarios t		Configuración &	\$ ⁹⁹⁴	Inicio 🛨 I Centr sesión ghernandez
Administración	~		calendarios Q	Nuevo		General	
Preferencias	~		Colombia Prueba		Nombre		
Política de grupo	191		Colombia Prueba		Horario de Preventa		
Calendarios		-	Jornada Laboral		Descripción		
Móviles		1111	Jornada Laboral		Horario personal de preventa		ď
Plantillas							
Zonas	9	Ē	Luis Arbesu Calendario de prueba				
		i	México México				
			TEST tes				Guardar

4.2.1. Horario laboral

Para configurar las horas laborales de clic en la opción Horario laboral.

Aranda E Mobility	Enterpris Manago	se ement	Calendarios		Confi	guración 🌣	2 ⁹⁹⁹	Inicio 🔒 Cerrar sesión ghernandez
Administración	\sim		alendarios Q	Nuevo	🚇 General	👸 Horario laboral	🛗 Días no laborales	Dispositivos
Preferencias	\sim	<u>i</u>	Colombia Prueba		Nombre			
Política de grupo	***		Colombia Prueba		Jornada Laboral			
Calendarios					Descripción			
Móviles		æ	Jornada Laboral		Jornada Laboral			
Plantillas	☆							
Zonas	•		Luis Arbesu Calendario de prueba					
		Ē	México México					
1ttns://mobile.arandaso	bile.arandasoft.com/Mobile Preventa/AMDM	TEST tes				Eliminar G	sardar Cancelar	

Seleccione las horas laborales de la semana, mediante clic sostenido.



Aranda E Mobility	Aranda Enterpr Mobility Manag		Calendarios		Confi	iguración &	200	Inicio 🔂 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~		alendarios Q	Nuevo 🕞	🔎 General	(a) Horario Laboral	🆰 Días no laborale	s 🔳 Dispositivos
Preferencias	~	Ē	Colombia Prueba		Hererie Jaherel		-	
Política de grupo	191		Colombia Prueba		Defina el horario laboral,	, para seleccionar varias cel	das presione la tecla ctrl	para no perder la selección
Calendarios					Lunes	Martes Miércoles	Jueves Viemes	Sábado Domingo
Móviles			Jornada Laboral Jornada Laboral		05:30 am			
Plantillas	r <u>t</u>				06:00 am			
Zonas	•	ŝ	Luis Arbesu		07:00 am			
	•		Calendario de prueba		07:30 am			
					08:00 am			
		<u>a</u>	México		08:30 am			
			México		09:00 am			
					09:30 am			
		HE	TEST tes		10:00 am			
					Horario la	aboral 🗌 Horario no labora	al	Guardar Cancelar

Luego de clic en la opción Guardar.

Aranda I Mobility	Enterpris / Manage	e ement	Calendarios				Confi	guració	曲 錄	į.		Inici	ghernandez
Administración	~		alendarios Q	Nuevo	•	🛋 Ge	neral	👗 Hor	ario laboral	🗂 Día:	s no laborales		Dispositivos
Preferencias	~	i	Colombia Prueba		He	araria lab	oral			-			
Política de grupo	tůt		Colombia Prueba		De	fina el hora	ario laboral,	para seleccio	nar varias cel	das presione	la tecla ctrl p	ara no perd	er la selección
Calendarios		Anth	Jamada Laboral			5:30 am	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Móviles			Jornada Laboral		0.	6:00 am							
Plantillas	<u>1</u>				0	6:30 am							
Zonas	•		Luis Arbesu		07	7:00 am							
			Calendario de prueba		07	7:30 am							
		-	N7.5		01	8:00 am							
			México		01	8:30 am							
					01	9:00 am							
			TEST		09	9:30 am							
			tes		10	0:00 am	Horario la	boral 🗌 Ho	rario no labora	al	Π	Guardar	Cancelar

4.2.2. Días no laborales

Para configurar los días en los que no se labora de todo el año, de clic en la opción **Días no laborales.**



Aranda I Mobility	Aranda Enterprise Mobility Manager		Calendarios		Cor	figuración 🕈	۵"	Inicio 🕤 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~		alendarios Q	Nuevo	General	Horario laboral	Días no laboral	
Preferencias	~		Colombia Prueba		- Conclut			
Política de grupo	181		Colombia Prueba		Horario laboral Defina el horario labor	ral, para seleccionar varias cel	das presione la tecla ctrl	para no perder la selección
Calendarios					Lunes	Martes Miércoles	Jueves Viernes	Sábado Domingo
Móviles		<u>iii</u>	Jornada Laboral		05:30 am			
Plantillas	rth.				06:00 am			
70035	~	~	Luis Arbesu		06:30 am			
20185	•		Calendario de prueba		07:00 am			
			a national second Bar and an		07:30 am			
					08:00 am			
			México México		08:30 am			
					09:00 am			
		-	TEST		09:30 am			
		(tes		10:00 am			
					Horarie	o laboral 🔲 Horario no labora	aL	Guardar Cancelar

De clic sobre el día que desea marcar como no laboral e ingrese el dato solicitado

Aranda E Mobility	interpri Manag	se gement	Calendarios			C	onfig	jura	ción	¢		6	99+		In		gherna
dministración	~		alendarios Q	Nuevo		Seneral		õ	Horario	laboral	~	Días I	no labo	rales		📕 Dis	positivos
referencias	~	Ê	Colombia Prueba								-	-			-		
olítica de grupo	tůt.		Colombia Prueba		Defina los (o tías no l	aborales	s en ca	da uno d	e los mes	es del i	año					
alendarios		-	Jamada Labaral							3 2	019 🤇						
óviles			Jornada Laboral				Ener	o 201	9				Feb	rero 2	019		
antillas	<u>r</u>				Do	Lu	Ма	Mi	Ju Vi	Sá	Do	Lu	Ма	Mi	Ju	Vī	Sá
	0	-	Luis Ashasu				Fecha	selec	cionada	: 2019-2	2-6		×			1	2
onas	¥		Calendaria da arusha		6	7		re o de		del día		Acepta		6	7	8	9
			Catendario de proeba		13	14								13	14	15	16
					20	21	22	25	24 25	26	1/	18	19	20	21	22	25
			México		27	28	29	30	51		24	25	26	27	28		
			México				Marz	o 201	9	1			A	oril 20	19		
					Do	Lu	Ма	Mi	Ju V	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
		-	TEST						1	2		1	2	3	4	5	6
			tes		3	4	5	6	7 8	9	7	8	9	10	11	12	13
// 17	G	1. 0	AMERICA AND A CONTRACTOR												Suarda		Cancelar

Luego de clic en la opción Guardar.



Aranda E Mobility	Enterpri / Manag	ise gement	Calendarios				C	onfig	ura	ción	÷		۵	99 +		Ir	licio 1	ghernan
Administración	~		alendarios Q	Nuev	•• 🕞	🛆 G	eneral		Ö	Horario	aboral	~) Días r	no labo	irales		🔳 Dis	positivos
Preferencias Política de grupo	~ 191		Colombia Prueba Colombia Prueba		Cab Defi	lendaric fina los d	ías no I	laborales	en ca	da uno di	e los mese	es del a	ño					
Calendarios			1								3 20	019 📀						
Móviles			Jornada Laboral					Energ	201	9				Feb	orero 2	019		
Plantillas	÷,					Do	Lu	Ma I	4i	Ju Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
Zonas	illas I ⁺ 1/₩ s ♥		Luis Arbesu Calendario de prueba			6 13 20	7 14 21	Fecha Nombre	selec e o de	cionada scripción 24 25	2019-2 det día 26	2-6	Aceptar 18	19	6 13 20	7 14 21	1 8 15 22	2 9 16 23
		Ē	México			27	28	29 3	0	31	20	24	25	26	27	28		
			México					Marzo	201	9				Al	bril 20	19		
		Ē	TEST			Do	Lu 4	Ma 1	41	Ju Vi 1 7 8	Sá 2 9	Do 7	Lu 1 8	Ma 2 9	Mi 3	Ju 4	Vi 5	Sá 6 13
ttps://mobile.arandaso	ift.com/Mob	ile_Preventa	tes s/AMDM/Pages/AMDM/Default.asp							. 0			U			Suarda		Cancelar

4.2.3. Dispositivos

Para asociar un calendario, dé clic en la opción Dispositivos



Aranda E Mobility	Enterpri Manag	se emen	Calendarios			C	onfi	gur	ació	n 4	E.			99+		Ir	NCIO	di Lema i s gherna
Administración	~		calendarios Q	Nuevo 🕞		Seneral	í.		Hora	rio la	boral	~	Días r	10 labo	rales	ſ	🕅 Di	spositivos
Preferencias	~	<u>.</u>	Colombia Prueba														-	-
Política de grupo	***		Colombia Prueba		Defina Los o	o tías no	laboral	es en	cada un	o de	los mese	s del ai	10					
alendarios		-	lorendo Loborol								3 20	19 📀	C.					
lóviles		1111	Jornada Laboral				Ene	ero 2()19					Feb	orero 2	2019		
lantillas	<u>t</u>				Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
antillas		مم	1.2.4.4				Fech	a selo	ecciona	ida:	2019-2-	-6		×			1	2
inas	Ŷ		Luis Arbesu		6	7		bre o d	descript		iel día		ceptar		6	7	8	9
			Calendario de prueba		13	14									13	14	15	16
					20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
		<u>in</u>	México		27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		
			México				Mai	rzo 20	019					Al	bril 2()19		
		🛗 TEST			Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
			TEST							1	2		1	2	3	4	5	6
	<u></u>	[111-]	tes		3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
																Guarda		Cancelar

Para realizar la búsqueda de usuarios y/o dispositivos, seleccione el que desea agregar, y luego de clic en **Guardar**.

Aranda E Mobility	Enterprise / Manage	e ment	Calendarios			C	Configu	Iración 🌣	\$ <mark>99</mark>	Inicio 🛨 Cerrar sesión ghernandez
Administración Preferencias	~	Buscar cale	endarios Q Colombia Prueba	N	luevo 🕞	Gene	eral os. grupos d	Horario laboral e usuarios o dispositivo	Días no laborales	Dispositivos
Política de grupo	111	C	olombia Prueba			arbes	idlarberut 1	97. 	Q	
Calendarios		J.	ornada Laboral			Andro	idlarbesu19	1		
Plantillas	<u>1</u>			oidlarbesu82 y 54						
Zonas	•	di l	.uis Arbesu Calendario de prueba			Luis C	rola Luis Art Tarlos Arbes	eesu u (ARANDA\larbesu)		
		1	México Néxico							

- 4.3. Móviles
- 4.3.1. Vinculación



En esta sección de configuran las opciones para realizar la vinculación de los dispositivos ante el servidor AEMM. Se pueden diligenciar las siguientes propiedades:

- Url de acceso al servidor MDM: Url que se utilizará para establecer comunicación entre los dispositivos y el servidor AEMM, los dispositivos deben de poder alcanzar esta url para poderse vincular al servidor.
- Url de la consola de administración: Url de la consola desde donde se hace la administración de los dispositivos y se usa para realizar invitaciones de vinculación vía correo electrónico.
- **Política por defecto iOS**: Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma iOS cuando éstos se vinculen.
- **Política por defecto Android**: Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma Android cuando éstos se vinculen.
- **Política por defecto Windows**: Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma Windows cuando éstos se vinculen.
- **Conjunto de reglas por defecto**: Conjunto de reglas que será aplicado a todo dispositivo que se vincule.
- Casilla de verificación "Solicitar la instalación del agente en dispositivos iOS": Casilla que al marcarla realiza la acción de envío de comando de instalación automáticamente cuando un dispositivo iOS ha realizado la vinculación tipo web.

	cy Managen					4
Administración				1	incutación	
Preferencias	- 26	Vinculación				
Política de grupo	121		Urt de acceso at servidor MDM 😻		Urt de la consola de administración 🔮	
Calendarios	10	10	Intps://localhost/AMDHWS		http://localhost/AMDM	
Móvilles		111 111	Politica por defecto IOS 🛛		Politica por defecto Android	
Vinculación			DefaultiOSPolicy	~	DefaultAndroidPolicy	×
Soporte remoto						
Perfiles de agente			Politica por defecto Windows		Conjunto de reglas por defecto 0	
Android		En esta sección podrá vincular todos los dispositivos	DefaultWindowsRollov	~	DefaultRuleSet	
Configuración del	ping	que quiere administrar para su organización.				
Plantillas	#		Solicitar la instalación del agente en dispositivos IOs. 🧐			
Scripts						
Zonas	•		-			

4.3.2. Soporte Remoto



En esta sección de pueden configurar las opciones para sesiones de control remoto hacia dispositivos:

- Solicitar confirmación en dispositivo móvil antes de iniciar sesión: Al estar marcada esta casilla la sesión solicitará confirmación por parte del usuario del dispositivo para iniciarse.
- Solicitar clave en dispositivo móvil antes de iniciar sesión: Al estar marcada esta casilla, en dispositivo al iniciar sesión se generará un código numérico de 6 dígitos que se tendrá que digitar correctamente en consola para iniciar efectivamente la sesión.

Marque o desmarque las casillas de acuerdo a lo requerido y luego haga clic en "Aplicar".

Arano Mobi	da Enterprise ility Managemen	Configuración t	Configuración 🀲 🖉	Inicio 👚 Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	· ~		Soporte remoto	
Preferencias	\sim	Soporte remoto		1
Política de grupo	191		Solicitar confirmación en dispositivo móvil antes de iniciar sesión	
Calendarios		li sil	Solicitar clave en dispositivo móvil antes de iniciar sesión	
Móviles				
Vinculación				
Soporte remoto				
Perfiles de age	nte			
iOs		En esta soción puede configuras la		
Android for wo	rk	confirmación en el dispositivo movil de las		
Configuración o	del ping	solicitudes de soporte remoto		
Aplicaciones de android	el sistema			
Plantillas	<u>m</u>			
Scripts	5-			
Zonas	Q			Aplicar Cancelar

4.3.3. Perfiles de Agente

Esta sección se presenta la configuración disponible para la funcionalidad de "polling", desde los dispositivos, que consiste en que cada cierto periodo de tiempo el dispositivo por sí mismo, sin necesidad de una notificación push, contacte al servidor de AEMM, en busca de comandos pendientes. Adicionalmente este contacto son servidor se puede aprovechar para entregar cierta información configurable de estado del dispositivo.

4.3.3.1. Creación de un perfil de agente



Para crear un perfil de agente de clic en Nuevo

Aranda Mobility	Enterpri / Manag	ise gement	Perfiles de	e agente				Configura	ción	¢-	۵	•	Inicio 🚹	ghernandez
Administración	×	Buscar usuar	ios Q	Ordenar por:	Nombre	completo 🔻 Nuevo]	🚑 General				📕 Dispo	sitivos	
Preferencias	\sim	Defaul Creada p	ltProfile			Fecha de creación:: 27/08/2018 03:18 pm	Nombre de	l perfil						
Política de grupo	ŧġŧ	Por defe	ecto					le						
Calendarios							🛃 Perfil de	agente por defecto						
Móviles		Perfil I Creada p	Luis Arbesu por: ARANDA\Luis Ca	arlos Arbesu		19/09/2018 10:20 am	Periodicida	d de sondeo (Poll	ing) Ø					
Vinculación							Primer							
Perfiles de agente						- Andrewski - Andrewski - Andrewski - Andrewski - Andrewski - Andrewski - Andrewski - Andrewski - Andrewski - A	intervalo	Ejecutar cada	5	Minutos	Y	tas primeras	5	/eces
iOs		Prueba	as			21/11/2018 11:48 am	Segundo in	tervalo Ejecutar	5	veces	cada	30	Minutos	
Android		Creada p	IOF: AKANDA\LUIS Ca	arlos Arbesu			Tercer							
Plantillas							intervalo	Ejecutar cada	24	Horas		*		
Zonas	•						Datos dispo	o <mark>nibles en el sond</mark> de bateria enamiento	eo (Poll	ing) 0				

Luego diligencie la siguiente información y de clic en Guardar

idministración v Inferencias v utiliza de grupo fiji alenderios III Multes III	DefaultProfile Create pir	Peche de creación: 27,08,2018 03.18 pm	Consent Nontine del sectio protes priventa
ntelesencias on effe	DefaultProfile Create por Electronic	Peche de presiden: 27/08/2018 03.58 pm	Nontina dei norfi puetas promia
albica de grupo 🙀 elenderios 🔯			pruetas preventa
elenderios 🔛	Party Line Arbany		
Ovites 🔳	Beerfill & solar & shows to		Perfit de agente por inferta.
Vendación	Create per ARAICAQUE Cetter Artesu	18/08/2018 10:20 am.	Periodicidad de sondee (Polling) 0
Partiles de agente			storvato Ejecutercata 3 Houses + Las primeras 3 vecas
05	Pruebas	Petha de creación; 21/11/2018 11 48 am	Segunda Intervalia Ejecutor S secon cada 30 Minutor +
Android	Compte Annolation Companying		Texas
artilas 🚊			Horseu Creater das 24 minu +
inat Q			Dates describing and sector (belling) (b)

Los campos presentados corresponden a las tres etapas consecutivas del polling desde los dispositivos:

Primer intervalo: Primera etapa, donde se puede configurar el intervalo de tiempo y la cantidad de veces a ejecutar.

Segundo intervalo: Primera etapa, donde se puede también configurar el intervalo de tiempo y la cantidad de veces a ejecutar.



Tercer intervalo: Tercera etapa, en la que sólo se puede configurar el intervalo de tiempo, ya que este es el intervalo que quedará permanentemente una vez se hayan superado las dos primeras etapas.

4.3.3.2. Asociación de dispositivos

De clic sobre alguna de las reglas previamente creadas y seleccione la pestaña dispositivos, allí podrá asociar o eliminar dispositivos a la regla.

Aranda E Mobility	Enterpris / Manage	se ement	Perfil	les de a	gente						4 ⁹⁹⁺	nicio 🔂 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~	Buscar usua	rios	Q	Ordenar por:	Nombr	e completo 🔻 Nuevo		🚇 General		📃 Dispositiv	705
Preferencias	^	Defau Creada	ltProfile por:				27/08/2018 03:18 pm		Agregar dispositivos a plan de consu	mo		
Política de grupo	101	Por del	lecto						Ingresar criterio de búsqueda: dispo	sitivos, usuarios	o grupos de usuarios	Q
Calendarios		Perfil	Luis Arbe	su			Fecha de creación:: 19/09/2018 10:20 am	1	BG-C-LARBESU01 1 Dispositivos	×	Motorola Luis Arbesu 1 Dispositivos	×
Móviles Vinculación		Creada	por: ARANDA	\Luis Carlos	Arbesu				Androidlarbesu82	×	Androidlarbesu119	×
Perfiles de agente		Druch	25				Fecha de creación::		2 Dispusitivos		1 Dispositivos	
Android		Creada	por: ARANDA	Luis Carlos	Arbesu		21/11/2018 11:48 am					
Plantillas	<u>1</u>											
Zonas	9											
									4 registro(s)		Eliminar Guarda	r Cancelar

4.3.4. iOS

En esta sección se pueden configurar las opciones correspondientes para la gestión de dispositivos de la plataforma iOS

4.3.4.1. Pestaña "iOS"

En esta sección se puede configurar el certificado con el que se validarán los perfiles MDM iOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas:

- Usando autoridad de certificados (CA): Esta opción permite configurar una url de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles.
- **Certificado fijo:** Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene precargado un certificado que puede usarse sin problemas para validar los perfiles iOS MDM para los dispositivos.



Aranda I Mobility	Enterprise y Management	Configuración t	c	onfiguración 🏘	A ⁹⁹⁹	cio 👚 i Cerrar sesión ghernandez
Administración	~		ios		🖹 Certificado APNs	
Preterencias Política de grupo Calendarios Móviles			Certificado del móvil 🚱 Usar autoridad de certificados (CA) Usar un certificado fijo Archivo del certificado 🖗			
Vinculación Perfiles de agente iOs Android		En esta sección podrá configurar los	MDM_Profile_Certificate_For_IOS.pfx Choose file No File chosen Contraseña			
Zonas	<u>₩</u>	certificados para los dispositivos moviles iOS.				
					Guardar	Cancelar

4.3.4.2. Certificado APNs

En esta sección se puede configurar el certificado APN (Apple Push Notification), que es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación.

Para configurar el certificado APN siga los siguientes pasos:



Creación de un Certificado APN Nuevo

a. Ingrese a certificado APNs y de clic en Generar.

Aranda I Mobility	Enterprise / Managemer	Configuración nt		Configuración 🕸	Inicio 🔂 Cerrar sesió ghernande
Administración	~		IOS IOS		Certificado APNs
Preferencias Política de grupo	-	iOS	Certificado APNs 0 Actualizado 09/11/2018 03:55 pm	Información empresarial Descargar C	Solicitar certificado a SR Apple Cargar certificado
Calendarios			Vence 09/11/2019 03:55 pm	1 2	3 4
Móviles Vinculación			ACUGUZEI	00	
Perfiles de agente IOs				Para cambiar el certificado ha	.ga click en "Actualizar".
Android Plantillas	÷	En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos moviles			
Zonas	9	105.			

b. Luego, ingrese el nombre y correo de la compañía junto con el nombre del certificado.

Aranda I Mobility	Enterprise / Manageme	Configuración nt		Configuración	° 2 ⁹⁹	Inicio 🔂 Cerrar sestón ghernandez
Administración	~		🔯 ios		🖹 Certifica	do APNs
Preferencias Política de grupo	101	iOS	Certificado APNs ② Actualizado 09/11/2018 03:55 pm	Información empresarial De	Solicitar certifi scargar CSR Apple	cado a Cargar certificado
Calendarios Móviles			Vence 09/11/2019 03:55 pm Cancelar		2 3) 4
Vinculación Perfiles de agente				Información em	presarial	
iOs Android				Nombre de la con	npañía	
Plantillas	÷	En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos moviles iOS.		Email de la compa	añía Nombre	del certificado
20183						
						Sīguiente

c. En el siguiente paso se descargará automáticamente el archivo CSR que deberá guardar.



Aranda Mobilit	Enterprise y Managem	ent Configuración	.Confiduaes	09 Ø. 1		perrande
Administración	~		1 105		B Centrus	AD THE
Preferencian Política de grupo	-	iOS	Centificado APNs 0	Semage CA	Section and the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the section of the secti	September
Calendarios	節		Wess 26.10.2117 1120 #*	0	3	4
Hindles Vinculación			Canvelar 🗸	0	U	U
Perfiles de agente.			Descangar LSR			
10s Android			Se iniciani autombricamento la desca Apple pelo poter obterner el certificad desinete poter. Si ari acitivo CSB en o	rga doi anchèvo CER q Io-APRe; concerve es a descarati antonicati	pue nocestará aumin te archivo en su crók	ianar ev si sitio de nedor yvityte ti Land
Plantillas	+	En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos moviles	Enviar CSR a Aranda			10.42
Zones	۹	105.	El conflictor que untod actée de des rende el actério a para sintema electrido que contribée di porta	angar delle ser finna nici: dna uno entif fin	dio perte podier con un matin, unite su la nom	Ulado, Por Yovor anië de martie para
						Antenne

d. Luego envíe el archivo CSR a su representante en Aranda a través de correo electrónico.



e. Ingrese a la página de Apple para generar el certificado APNs



Aranda Mobilit	Enterprise y Management	Configuración	Configu	scieri e	2	pecco 😭 ghermandez
Administración	-		() 45		B techas	Africa
Politica de grupo	-	iOS	Centrificado APRE 0	the summeries		Aprile (page contracts
Calendarios Aslivites Vinculación			Cavelar (Verse 2017 F L 2014 AN	(2)	3	4
Perfiles de agente IOs Android			Solicitar certificado a Appl Acceta e Apple attipaste e Lagor	e 		
PlantRas	÷	n esta sección podrá configurar los reflicados para los dispositivos moviles	 Improte al alternative autorité par D Electrite au service autorité Contras et activité Chill par contra 	de applié. Di no potest un tanto: Accepte him Montho etit en et anno moterior	(II) Apple used politi- nulle laverais si lie vano	pitala Nyaétala
Zones	•		 Chronopper el anchino pero gene la si orguéeria peco. 	nado per Apple y returne	a esta pertada pera o	ortroad. Ye guelle
						Anterior Separate

f. Digite su Apple ID y contraseña

e Push C	Certificat	es Portal					
ign In.							
ariti (-	-	
orgat your Apple 1	D7				6	1.1.1	3
allowed					1a	12 -2	
argid yeur paanno	ed)	Sign	ln		(G	A.	1
pie Zedine Passe († "AM	6.107.109.17.000.00	Light Series Town on Hi	a a analar	August server () Tare		10 Fault Comm	
	e Push (ign In. erect post does to attract	e Push Certificat	e Push Certificates Portal ign In.	e Push Certificates Portal ign In.	e Push Certificates Portal	e Push Certificates Portal ign In. reget your Agene (D) astrong reget your assessed? Signification	e Push Certificates Portal



g. Luego de clic en la opción Crear certificado

		1000				
Apple Push Cer	tificates Por	tal			ro.commu	standalah sasa
Certificates for	r Third-Party S	Servers		C	diameter.	
Service	Vender	Expiration Date*	Status	Artistes		
Mobile Device Management	Ananda Software Corp.	Apr 29, 2015	kipred.	() THEN	0 (000	IN DEVICE
Mobile Device Management	Acarda Software Corp.	Apri 90, 2013	fagined.	() Rites		and Church
Mobile Device Management	Avanda Software Corp.	Jan 9, 2016	Active	0 Chiefe		
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 15, 2016	Active	0		and Constants
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	Jan 16, 2016	Active	0 Clares		
Mobile Device Management	Aranda Sofoware Corp	jan 16, 2016	Active	0	0	
Mobile Device Management	Aranda Schware Corp	Jan 23, 2016	Agove	0	Constant of the second	Inc. Provide
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	Jan 27, 2016	Active	O Ritten	Deser	
Mobile Doorse Management	Aranda Software Corp.	Jan 28, 2016	Active	O Third		
Mobile Device Management	Ananda Software Corp.	Jun 29, 2016	Active	0 Dista		CONTRACTOR OF
Mobile Device Management	Avanda Softmate Corp	Peb 5, 2016	Active	O Cherry		
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	feb 5, 2016	Active	0		tel Charter
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	Teb 19, 2016	Active	0	(10) (10) (10) (10) (10) (10) (10) (10)	and the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of t

h. Acepte términos y condiciones.

ople Push Certificates Portal	karlar constrais/beardaisth.com
Terms of Use	
PLEASE READ THE FOLLOWING LICENSE AUREEMENT TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING OR USING THE APRILE CERTIFICATES, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL ADREEMENT BETWEEN YOUR COMPANY/ORGANIZATION AND APPLE.	
MDM Certificate Agreement ifor companies deploying mobile device management for iOS and/or OS X products)	
Purpose Your company, preamization or observational institution would live to use the MoM/ Centricates is a defined heliow/the institute You to other deplay a third party commencial, enterprise tenzer software product the mobile device management of IOS and/or OS X products, or display Your own Internal mobile device management for IOS writer OCX products within Your company, organization or educational with, tion, Appre Is willing to grant You a institution to a use the MDM Centificates as permitted herein on the tentes and conditions set forth in the Appreciation.	
 Accepting this Agreement; Detriftenis Acceptance In order to use the MDM Contributes and related services. You must first agree to this Lisense Agreement if You do not carend agree to this Lisense Agreement. You service green the to use the VDM Centificates or enabled services. Do not download or use the VDM Centificates or any related services in that case. 	6
You accept and agree is the terms of this Licence Agreement on Your company's, organization's, educational	
R L have read and agree to these terms and conditions.	THE
Privable Version >	
(Dectro) (Access)	

i. Seleccione el archivo "PLIST", que recibió por correo electrónico del representante en Aranda.



************************************		Abrie			- 0
In Provide Continues Differences SPIN-CER.plat Internation Internation Internation Internation Internation Continues APRA/CER.plat Internation Internation	0.0-+	🛓 e Fóregeipo e Decurgo: o CSR	e 6 formere D		De ☆ ■
Norder Hordge Becketters Recketters Nach Internet Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich Handlich	Degasiar +	Narva Carpata	8 - E B	A CONTRACT CONTRACTOR OF THE OWNER	
Implicit restrictions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentions interpretentinterpretentions interpretentions interpretentions interp		* Norsky	Fucha de modifica Ten	was minus setton d	
Hand Hand Content of Photo CR plate Nettron 1 4 50 p. Andrée 19 17 Hand Hand Content of Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and Photo Register and	W fain angeiger	CastomackPhilican	29/07/0013-4:37 p Archive CSR		
antana ningenn Nacca Wess Kan Mal (D) Leno vel (D) Leno vel (D) Max Mal (D) Leno vel (D) Mal (D) Mal (D) Leno vel (D) Mal (D) Mal (D) Leno vel (D) Mal (D) Mal (D) Leno vel (D) Mal (D) Mal (D) Leno vel (D) Mal (D) Leno vel (D) Mal (D) Mal (D) Leno vel (D) Le	Decument	Carterus APALCSR.plid	26/27/2013-6:50 p	tarm commanderedant com	
Alexa Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca Maca	in bietass				
Alece less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less less	(2) brokgenen				
New Name New Name New Name New Name New Name New Name New Name New Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name	Micca Micca				
Anno vel (3) falske (unit ske kan for ske	Dice Intal	105			
Monifer Control Landon Inc. And And And And And And And And And And	an Nevo vel	303		arvar	
Vander Sogned Certificate Signed Kertificate Signed	Movies (//	V0-6			
tgulleg det Namine Cutomerk/HCCR.pint · Indon ins antiloco · · Adde · Cenceler Vender-Segned Conflicate Segneg Request	E BUM DIS	****			
Naveline Continent/Plint(Riplat v Index line antileces v Adder v Cancelier	Petpul/bg-d	5-11			
Namine Centered/HcCR.pint · Index is an News · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	G	v c		\sim	
Varder Signed Certificate Signing Request		Northin Customer/Phil/CSR.plut	w Textus las archives w		
Verder-Signed Conficate Signing Request			Zhrie w Canvelor		
Vender-Signed Konficate Sugning Request	_		Contractor Interested		
	Ge E.J.	Novilies Cutomer/PhiCSE.plat	det request		
		0	2		

j. Escriba una breve descripción del certificado que se está creando, esto con el objetivo de identificarlo en el futuro. Descargue y guarde el archivo PEM que se genera.



k. Continúe dentro de la consola, y ahora adjunte el archivo "PEM" que fue generado en el paso anterior.


	Elegir archivos para carga		100			- 0
🕀 🖂 + 🕈 🌲 + I	Foregojo + Decago + CSR 👘 v	6 Received COR	ø	D = 🗟 G 🎓 Aunda MOM	Acarda MDM 8	2 Apple Pure Cardinates 👘 🖓 🖓 🖯
Digentar • Neeven	Corputa	200				
a strain	Northre	Foths the receiving a 1	Tiger			
& Descarges	CustomerAPMLese CustomerAPMLEse	2002/20154:57g	Industria Rebin 1187			
Decumentos	MOM, Aranda Software Corp.,Certificate.per	2017/2015-4-51rp 4	lethine PEM	C3 K05	B	Cerations Atte
E Indene					and second	and the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second se
Videos						
Circo Incel (C					(3)	
Malates (1/68-6				O	\mathbf{U}	\mathbf{O}
E Collection (//S						
@http://bg-d-tf	(1			
Nor	mbre MDM, Associa Selvane Cosp, Certific stage	• • Todos les archivos	en *		Clave del Certificado	
		Abrie	Cercele	cause Channel des control not house aux vittue	unbeite mit one beite beite beite bei	a contractions
				bange.		
						-
						Anterior Cerger certificate

I. Luego de clic en Cargar certificado.

Aranda B Mobility	Enterprise Management	Configuración	Cannau	nychile e		ghernandez
Administración	-		(C) (C)		B destroits A	
Preferencias Política de grupe	+	iOS	Certificato APIe: 0	the Income Diff.	Set for contrasts	101 Carigar contribution
Calendarios	8			(2)	3	4
Hovies Vicculación Perfiles de agente Otr Android			Cargan certificada Certalicado Unicade es activo dos constituídos (persi-sue conuro dos persis de Apple)	Clave del Gentificad	b prompti is contribute	
Partita Zonas	•	En esta sección podra conegarar tos certificados para los dispesitivos moviles lós.	nt d poor advette Ciphe Opromone HTT Remove	4		-
					6	arter Sprace

m. El certificado debe quedar cargado exitosamente.



Aranda Mobility	Enterprise y Manageme	Configuración nt		Colléguireon a	~	inco 🖬 ghernandez
Administración	~		1 05		B Centose	APro.
Preferencias Política de grupo	+	iOS	Certificado APNs 10 Actividade (2000)/2011 04/10/pre		arter anna ann	and a same forgo company
Calendarios	58		Vener, 2010/2022 (Acat Jun		2) (3	(4)
Hovies Vinculación Perfiles de agente	1		(kerr		9	
Android						
Plantilias	4	En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos moviles				
Zanas	•	175.	11 sertificado la sido segui	a salada birlananka		

El certificado creado y cargado en el servidor AEMM tendrá validez de un año, contado a partir su generación en la plataforma de APN Push Notificacion de Apple.

Este certificado se asocia a las subsiguientes vinculaciones de dispositivos de la plataforma iOS en tanto que no puede reemplazarse con un certificado nuevo, acto tal que tendría como consecuencia el aislamiento de los dispositivos del servidor AEMM y su derivada imposibilidad de recibir y procesar comandos.

Este certificado creado tiene que ser renovado antes de su vencimiento y para tal cuando se crea se pone una alerta de sistema que realiza un recordatorio un mes antes del vencimiento del certificado.

Si no se hace el procedimiento de renovación a tiempo, ocasionará un efecto semejante al de cambiar el certificado por otro nuevo, que es el aislamiento total e irreversible de los dispositivos ya vinculados y que usen el presente certificado APN.

En el siguiente numeral se detalla el proceso de renovación del certificado APN.

Renovación de un certificado APN previamente creado

Ejecute los pasos a,b,c,e,f del proceso anterior (Creación de un Certificado APN Nuevo) y continuación realice lo siguiente:

Una vez en la plataforma de APN de Apple ubique el registro del certificado en cuestión y haga clic en "Renew" (Renovar). Para la identificación del registro en cuestión puede usar la descripción corta ingresada al momento de su creación, esto en el caso de que posea más de un registro en su cuenta de APN.



ć	Store	Мас	iPod	iPhone	iPad	iTunes	Support	٩
Apple i	^p ush Cer	tificates l	Portal				ricardo78	01@gmail.com Sign out
Certi	ficates fo	r Third-Pai	rty Serv	/ers		Cr	eate a Certificate	
Service		Vendor	Б	xpiration Date*	Status	Action	IS	
Mobile De	vice Management	Aranda Software C	orp Ja	n 18, 2018	Expired	C Rer	Downio	ad Revoke

A continuación, ejecute los pasos h, i, j, k, l, m del numeral anterior, para completar el proceso.

El certificado renovado tendrá el mismo periodo de validez de 1 año y deberá también ser renovado antes que expire, para no alcanzar las consecuencias ya descritas.

4.3.4.3. Apple Business Manager (ABM)

Apple Business Manager es una plataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión automática, Vinculación de fábrica, más efectivas restricciones, entre otras.

Para activar esta funcionalidad es necesario tener una cuenta vigente en la plataforma de Apple Business Manager (<u>https://business.apple.com/</u>) y realizar los siguientes pasos:



Navegue hasta la pestaña Apple Business Manager y haga clic en Vincular

Guarde el archivo cert.pem que identificará la instancia del servidor AEMM de manera única. Guárdelo en un lugar seguro y haga clic en siguiente.

Aranda Ent Mobility M	terprise Con 1anagement	figuración					فالمتحري المحري	Inicio 🖶 Communication ADMINISTRATOR
Administración	Guardar como ↑ → Este	equipo » Escritorio »	~ 0	,P Buscar en I	× scritorio	Certificado APNs	Apple Business Hanager	K Volume Purchase Program
Politica de grupo Calendarios Móviles Vinculación Segorte remoto Perfiles de agente IOs Android	Organizar Nueva car Este equipo Conservation Conserva	Nombre A MMM Services Control Gieres Escratore Breneto Magunas Virtuales Coopel Utilities Licencias AEMM New New News cargeta oid confincter CS Bigner original files to sign car	Fecha de modifica 5/03/2020 5:39 p. m. 19/05/2020 12:41 3/06/2020 2:32 p. m. 3/07/2020 11:41 4/08/2020 11:22 a 21/06/2020 2:43 p 29/07/2020 8:55 a 28/07/2020 8:55 a	Tipo Carpeta de archivos Carpeta de archivos	Bre • () Tamaño	Descarge lave pública Descarge flave pública Descarger flave pública pública que necesitara al toban cificador conse	General archivo encreptado 2 Ica mente la descarga del archivo cen cargar en la plataforma de Apple Bur or este archivo en un ordenador u	Legar activo encretado
Configuración det ping Plantillas Scripts Zonas	becel social (b) v	PEM (*pem)		Guardar	Cancelar	 pública no se descargo 	automáticamente, descârgueta <u>300</u> 5	

A continuación, se darán las indicaciones correspondientes para vincular la consola AEMM con la llave pública descargada en el paso anterior, en la consola de administración de Apple Business Manager.



Aranda Mobilit	Enterprise ty Manage	e Configuración ment			Garligiantian e.	Inicio 👚 L Cerral Heridon
Administración Preferencias Política de grupo Catendarios Móviles Vinculación Vinculación Perfiles de agente IDe Android Configuración det Plantilles Scripts Zonas	viii iii iii ping ping ping ping ping ping	iOS	Ins Vinculación en Apple Business Manager Actuatizado Vince Caricetar	Certificado APIG Descringer Lidour pOlitica Construction Construction Inicia seción en el pa In a Configuración a MDM. Inigresar Nombre de descargó en el paso A Seleccionar el sarval formato a/Tmi)	Ceneral activity energisted Ceneral activity energisted Ceneral activity energisted Configuración de la administración de Al servidor MDM: Aranda EMM y Cargar a anterlor; finalmente Guardar para fina dor Aranda EMM y Descargar Identifica	A Volume Purchase Program
						Antenor Siguente

Ingresar a la consola de Apple Business Manager <u>https://business.apple.com/</u> e ingresar ésta.





Una vez dentro de la consola de administración de ABM diríjase a la opción **Configuración**, y ahí seleccione **Configuración de la administración de dispositivos**.



Seleccione **Agregar servidor MDM**, llene el campo **Nombre del servidor MDM** y cargue el archivo de la llave pública que se obtuvo en la consola de AEMM



AEMM	Test			
Perr disp	nitir el uso de este ositivos. <mark>Más infor</mark>	Servidor MDM mación	para dar de baja	
Conf	guración del	servidor M	DM	
Se	leccionar archivo	🖹 cert.pem 🛞		

Seleccione Guardar y para finalizar descargue del archivo con extensión **p7m** en la opción **Descargar identificador.**





Mi perfil Wilson Geovanny C	arvajal Molina	AE	AEMM Test O dispositivos				
Apps y ^{Jib} ros ción de la Informa	Al descarga nuevo, se re existente.	r un identificador de servidor establecerá el identificador	Ø Descargar identificador				
Aranda : Cuenta 3 Apple	Después de d servidor, debe	escargar un nuevo identificador de erás cargarlo a tu servidor MDM.	vidor MDM				
Configu 2 dispos	Cancelar	Descargar el identificador de servidor	Creado el				
s MDM		Wilson Geovanny Carvajal Molina	8/7/2020 16:21				
AEMM Test 0 dispositivos							

De vuelta en la consola de AEMM haga clic en siguiente

Peterentals Notica de grupo Cendarios Notica Notica Sopieta remois Petrentals Notica Sopieta remois Notica Configuración de playa Petrentals Configuración de playa playa de playa de playa Configuración de playa de playa de playa de playa Configuración de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa de playa	A Volume Purchase Program	Apple Business Manager	Certificado APNs	CO ios		1	Administración
Palitas de guapo H Calendarios Soprato remotos Portíses de genera Soprato remotos Adreid Configuración del pino Persitias Consis Consis Consis					iOS	~	Preferencias
arritarios Miss Sopiela rendois Fortis de agonto Controlis Sopiela rendois Sopi	Gerger anthrep elscoletedo	Generar archivo encriptado	Descarga/ lawe pilotica	Vinculación en Apple Business Manager Armatizado		181	últica de grupo
witris incusación isoparte remotio writine de sprent controlidad d>- Z</td> <td></td> <td></td> <td>Venco</td> <td>E.</td> <td>節</td> <td>lendarios</td>	- Z			Venco	E.	節	lendarios
Introduction Sportier remotion Interfises de agrante Configuración ded programma dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración podirá configuración podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección podirá configuración de dispositivos movilias 305. En esda sección de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de dispositivos de d	G	2		Cancelar			Miles
soprier crossi writise de signers so softwise influgación del pire retilisa so so sos sos sos sos sos sos sos sos							Inculación
For esta de ageres Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca Ca							aporte remoto
dei andreid: Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos moviles IdS. Los adopósitivos adopósi		stado	Generar archivo encript		En esta sección podrá configurar los certificados para		erfiles de agente
andreid enfiguración del ping metilias ↓ pes as	Manager	tal web del Programa Apple Business Man	t Inicie sesión en el porta		tos dispositivos movites rus,		25
onfiguración del ping milias	lispositivos > Agregar servidor	unfiguración de la administración de dispo	2. Ir a Configuración > Con				ndroid
ntilia 🗘 sta Constraint de servidor MOM-Aranda EMM y Cargor la clave pública sta Constraint de servidor Aranda EMM y Descargar I dentificador (archivo enco formato p7m).			MDM.			ing	onfiguración del pi
pts	clave pública cert.pem que se zar la creación.	ervidor MDM: Aranda EMM y Cargar la clas aterior; finalmente Guardar para finalizar l	 Ingresar Nombre del ser descargó en el paso anti- 			\$	ntillas
us O	x (archivo encriptado en	r Aranda EMM y Descargar Identificador (ar	 Seleccionar el servidor A formato .p7m). 			Ē	ipts
						0	has
	Anterior						

Luego proceda a cargar en la consola AEMM el archivo de extensión p7m descargado de la consola de administración de Apple Business Manager. Haga clic en el botón Seleccionar archivo y cargue el archivo de extensión p7m.

Después de seleccionar el archivo, haga clic en el botón Cargar archivo encriptado



Administración									ADMINISTRATOR
	1			() 105		Certificado APNa	Apple Business Manager		X Volume Purchase Program
Preferencias 🧧	Abrir				×				
Política de grupo	😑 🖃 🛧 🗖 > Este e	rquipo » Escritorio »	~ 0	,O Buscar en	Escritorio	Descargar llave pública	Generar antibive encorptada		Cergar archivo encriptado
Calendarios	Organizar • Nueva carp	eta		1	O				
Móviles Vinculación Soporte remoto Perfiles de agente titos Android Configuración del pi Plandillas Scripts	OncDrive Este equipo Descargas Descargas Descumentos Insigenes Música Oncjeros 3D Videos Disco local (C) Disco local (C) Disco local (C)	Nembre ABMM Services Control Cieres Escritorio Remoto Maquinas Virtuales Google Utilities Licencias ABMM Now Nevex carpeta old certificates CSR signer original files to sign csr Pagos Actual - Acceso directo	Fecha de modifica 5/03/2020 5/39 p.m. 19/05/2020 12:41 5/06/2020 2:32 p.m. 30/10/2019 11:41 21/06/2020 12:02 11/06/2020 12:02 28/07/2020 4:53 s 28/07/2020 4:53 1 p 16/07/2020 3:21 p 26/02/2018 12:44	Tipo Carpeta de archivos Carpeta de archivos	Tamaño 1 KB	Cargar archivo encrip Ubique el archivo encrip Manager en el paso ante Seleccionar archivo	tado tado (p/m) que obtuvo de la platafor rioc.	rma de	Apple Business
	Nombre	de archivo:		PKCS #7 MIME	Message (".p7m ~				
L				Abtir	Cancelar	J		Ant	Comparison and and

Aranda Mobilit	Enterprise y Managen	Configuración			Carriquesties 🖉	٨	Inicio 🖀 Contra ses Administrat	ion Ior
Administración Preferencias Política de grupo Calendarios Móvilas Vinculación Soporte remoto Perfiles de agente 105 Android Configuración del p Pantillas Scripts Zonas	✓ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ <p< th=""><th>iOS En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos merviles IOS.</th><th>Inst</th><th>Ceretricado AHIS Descargar (Jarer Jobidi 1) El archivo encripta Appl</th><th>Centres antibio encripsion Centres antibio encripsion 2 2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3</th><th>e, y la via lo correc</th><th>Volume Purchase Program</th><th></th></p<>	iOS En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos merviles IOS.	Inst	Ceretricado AHIS Descargar (Jarer Jobidi 1) El archivo encripta Appl	Centres antibio encripsion Centres antibio encripsion 2 2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	e, y la via lo correc	Volume Purchase Program	
						Anter	ог Слум аколо експулала	

4.3.4.4. Volume Purchase Program (VPP)

Volume Purchase Program de Apple es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes.



AEMM ofrece la compatibilidad con VPP a nivel de administración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a través de Apple Business Manager (ABM).

Para vincular el servidor AEMM con VPP realice las siguientes acciones:

Aranda Mobility	Enterprise y Manageme	Configuración nt		6	illainnaile e	Inicio 🕣 🕯 ADMIN	VISTRATOR
Administración	~		I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Certificado APNs	Apple Business Manager	K Volume Purchase Progra	m
Preferencias	1	iOS					_
Política de grupo	tật		Inscripción a Volume Purchase Program	Generar taken de indent	chicido	Cargar archivo encriptado	
Calendarios	88		Yence	0			
Móvilies			Vincutar			C	
Vinculación							
Soporte remoto							
Perfiles de agente		En esta sección podrá configurar los certificados para		Para vincular. AEMM c	on Volume Purchase Prog	aram, haga cilc en "Vincular".	
iDs		tus dispusativus moviles to s					
Android							
Configuración del p	sing						
Plantillas	1 41						
Scripts	F						
Zonas	Ŷ						

En la pestaña Volume Purchase Program, haga clic en Vincular

Conforme a las instrucciones que se muestran diríjase a la consola de Apple Business Manager, para generar el token de autenticación

Aranda Mobilit	Enterprise y Manageme	Configuración nt			
MODIFIC Administractión Preferencias Pelloa de grupo Catendarios Monitas Vinculación Soporte remato Perfiles de agente IDE Android Configuración del p Plantillas Soripts	y managemen *# ## # # # # # # # # # # #	IOS	E3 Ios Inscription a Volume Purchase Program Actualizado Vince Cancelar	Centrado Advis Centrado Advis Centrado talente de autoreticación Los de autoreticación Centrado adviso de autoreticación Centrado adviso de autoreticación Centrado adviso de autoreticación Centrado adviso de autoreticación de la servidor (archivo encriptad	Volume Purchase Program
Zonas	0				Anterior Soyutenez





Una vez dentro de la consola de administración de ABM diríjase a la opción **Configuración > Apps y Libros**, allí visualizará la identificación de los servidores configurados; haga clic en **Descargar**.

d Business			Diana ~		
Organización Actividad Ubicaciones	Configuración personal Mi perfil Diana Cartes Bohada	4			
Personas	Apps y libros	Apps y libros			
Funciones	Configuración de la organización	10 licencias compradas			
Dispesitives	Información de inscripción Aranda Software Corp.				
Asignaciones de dis Historial de asignaci	Cuentas 3 Apple 1D administrados				
Contanida Anna y Ebros	Configuración de la administración de disp 2 dispositivos	Hatsrid de comprae 10 licencias compradas, USD 0.00 utilizadas.	Ver		
Apps y libros	Servidence MDM				
	AEMM AFLS 0 dispositivos	Créditus de Store	Agregar		
	AEMM Test 0 dispositivos	USD 0.00			
	Apple Configurator 2 O dispositives	Mi información de facturación	Agregar		
	Aranda Dev 2 dispositivos	Diana Cortes Bohada 20500 NE 22ND PI Miami FL 33180-1323 USA			
	Aranda test O dispositivos				
	ArandaAzure02	Mis identificationes de servider 🔮			
	0 dispositivos	Ubicación	identificador de servidor		
	C dispositivos	Aranda Software Corp.	Descargar		
Configuración	ArandaVerReleased				



Guarde el archivo descargado en un lugar seguro, diríjase a la consola de AEMM y haga clic en **Siguiente**.

El paso siguiente es cargar el archivo descargado de la consola ABM del paso anterior, haga clic en el botón **Seleccione archivo** y cargue el archivo.

Aranda Ento Mobility M	erprise Con anagement	figuración				California (Inicio 者 Conservation ADMINISTRATOR
Administración				II IOS		Certificado APRis	K Volume Purchase Program
Preferencias	C Abor	ins				×	
Politica de grupo						General token de autent/cación	Cargar archivo encriptado
	+ → - ↑ - > Es	ite equipo > Escritorio >	~ 0	P Buscar en	Escritorio	\sim	\sim
Calendarios	Organizar * Nueva c	arpeta		1	E + 🖬 🕻	0 (1)	2
Movilles	• 00	Nombre	Fecha de modifica	Tipo	Tamaño		
Vinculación Soporte remoto Perfiles de agente IO: Android Configuración del ping Plantillas Scripts Zonas	Checking Constant Constant	AEMM Services Control Cierres Escritorio Remoto Maquinas Virtuales Google Utilities Licencias AEMM Now Now Nueva carpeta old certificates CSR signer original files to sign cor Pagos Actual - Acceso directo	5/03/2020 5:39 p. m. 19/05/2020 12-41 3/06/2020 3:32 p. m. 4/08/2020 13:42 4/08/2020 11:62 a 11/06/2020 11:62 a 29/07/2020 8:05 a 29/07/2020 8:05 a 26/07/2020 8:01 a 26/07/2020 8:01 a	Carpeta de archivos Carpeta de archivos Acceso directo	1 KB	Cargar archivo encriptado Ubique el archivo encriptado (xpptoken) que obtuvo de la Manager en el paso anterior Seleccioner archivo : e se ha seleccionado archivo	plataforma de Apple Business
	Norr	ibre de archivo:	_	Archivo VPP10 Abrir	CEN (*.vpptoker > Cancelar		
							Anterior Cargar archivo encriptado

Por último, haga clic en Cargar archivo encriptado para finalizar el proceso

Ara Mo	anda Enterprise obility Managen	Configuración nent	
Administra	ción 🗸	1000	🖾 IOS 🔊 Certificado APNs 🖾 Apple Business Manager 🙏 Volume Purchase Program
Preferencia Política de gr	rupo 👬	IOS	Inscripción a Volume Purchase Program Actualizado 14/08/2020 11/07 am Generar token de autenticación Cargar archivo encriptado
Calendarios	8		Vence 14/08/2021 08:19 um
Móviles Vinculación			Actualizar
Soporte rer	moto		
Perfiles de	agente	En esta sección podrá configurar los	
iOs		certificados para los dispositivos moviles iOS.	
Android			
Configuraci	ión del ping		
Plantillas	<u>+</u> +		El archivo encrintado ha sido caroado evitosamente y la
Scripts	3+		vinculación de AEMM con Volume Purchase Program ha finalizado correctamente
Zonas	•		initiazado contectamente.



Al actualizar la página y hacer clic en el botón **Sincronizar licencias**, el sistema realizará una asignación automática de licencias del agente AEMM para iOS en los dispositivos que se encuentran vinculados por ABM.

Finalmente, usted observará datos correspondientes a las licencias de Aranda EMM, tales como su estado (disponibles y en uso), la fecha de inscripción del VPP y su vencimiento. Recuerde que las licencias tienen una duración de 1 año.

También aparece una opción para descargar un archivo de resultados, que indica a cuáles dispositivos se les asignó la licencia y a cuáles no.

Administración	~	1000	🖾 105 🕞 Certificado APNs 🖾 Apple Business Manager 🙏 Volume Purchase Pro
referencias olítica de grupo	181	iOS	Inscripción a Volume Purchase Program Generar token de autenticación Cargar archivo encriptado Actualizado 24/08/2020 21:07 am
lendarios	節		Vence 14/08/2011 08 19 am
tóviles Vinculación			
Soporte remoto			
Perfiles de agente		En esta sección podrá configurar los certificados para los dispositivos moviles iOS.	Licencias de Aranda MDM Agent
Os			En uso: 2
Android Configuración del p	ing		Para renovar la vinculación de AEMM con Volume Purchase Program, haga ciic en "Actualizar"
antillas	+		Si se han comprado más licencias de Aranda MDM Agent haga clic en "Sincronizar licencias" para que sean asignadas automáticamente a los
ripts	-		dispositivos faltantes.
mas	•		Descargar resultados de sincronización anterior (13/08/2020 11:20 pm)

En consola AEMM:

En consola ABM – VPP



Organización	Ordenar per -				
Actividad		7 Total			
Ubicaciones	Facebook, Inc 105 y tvD5	2 en uso 8 disponibles	Aranda EMM Agent		
Personas Cuentas Eurociones	WhatsApp Messenger WhatsApp Inc App IOS	3 en uso 57 disponibles	- Dispositive suprable Ver detailes 3		
Dispositivos	Instagram Instagram, Inc. App IOS	10 disponibles	Comprar licencias		
Asignaciones de dis Historial de asignaci	Aranda EMM Agent Aranda Software Corp - App IOS	2 en uso 1998 disponíbles	Asignar a		
Contexido Apps y libros	Beer24 esteban castaneda ovando - App iOS	2 en uso 8 disponibles	Buscar utilos/ones Procie Cantidad Forma de pago		0
	Aranda MDM Content Manage Aranda Software Corp - App IOS	3 en uso 77 disponibles	USD 0.00 Ninguna		
	Aranda Secure Web Browser Aranda Software Corp - App iOS	30 disponibles	Costo total USD 0.00		Ohlenni
			Administrar licencias •		
			Ubicación	En uso	Disponible(
			Aranda Software Corp.	2	1998
			Total	2	1998

Aspectos a tener presente:

- Antes de realizar la sincronización debe haber licencias disponibles de la aplicación de Aranda EMM en ABM para los dispositivos que se vayan a asignar.
- La aplicación Aranda EMM Agent debe estar importada en el módulo de aplicaciones de la consola de AEMM.

4.3.5. Android for work

En esta sección podrá configurar las opciones necesarias para activar la compatibilidad con el entorno de trabajo empresarial para dispositivos Android, llamado Android for Work (AFW).

4.3.5.1. Pestaña "Android For Work"

Android For Work o actualmente llamado Android Enterprise es una Infraestructura y Plataforma Integrada para la gestión de dispositivos Android, creada por Google.

AFW ofrece funcionalidades de gestión de dispositivos a nivel de aplicaciones, restricciones y configuraciones que permiten a AEMM tener un mayor control sobre los dispositivos de la plataforma Android.



Para el uso de AFW en AEMM se deben de seguir los siguientes pasos:

Seleccione **configuración** en la parte superior derecha de la consola, luego dentro de la sección **preferencias** en el costado izquierdo, seleccione **Móviles**, dentro de esta sección de clic en **Android**.

Aranda Mobility	Enterprise / Management	Configuración		Configuration a	2	Inicio 👩 Ghernandez
Management				Statistic for work	III Application	grange .
Group Pellicy Coloradiers	*		0	By means of Andread Net Work is parallele to compare two mul- genetic security and central of two inducestime. Addeed her Nete a ne compared, a silver to sequence the personal data of the work (N specifically Device Device).	es of operation in the devi operating on the neuroscitop offic Owner) or to configure	ion giving the company of the device (organizer the device for sock are
Handle Evolument				Activete configuration 80		
Automa Plana						
Templates	0	In this section you can configure all the features of the Android platform.				
Zotes	۷					

Active la configuración Android for Work como se muestra a continuación.

Administración				the Andread For work	III Grupps de ap	DORCIGINES (
Preferencias	~	Android				
Politica de grupo.	-		100	Hadanee Avenue for Work as possible configurar due modos, seguridad y control de su información. Android for Work	de operación en las dispositivos alter l dependiendo de la propiedad del	ciento a la empresa mayor dispositivo (rengianato o
alendarios			0	compañia), permite separar las datos personaies de los de laboral especificamente (Device Owner)	totaja (holia Ovrar) o certipo	er et dispositivo para uno
Novites				Activar contrauración		
Vinculación						
Perfiles de agente			Contraction of the	Esta es la información con la que se cino su cuenta.		
Andread A			0	Emili suscarbenggenet.com 45 Google LC01xkubap		
antiles	4	En esta sección podrá configurar todas las características de la plataforma Android.		Usuario: Los seneral digital com		
mas	9			Mark and all and a second second		

Siga la guía de activación de google.





Dentro de esta activación es necesario una cuenta administradora de la organización. Con esta debe ingresar para registrarse con Android For Work.

Goog	le				
Choo	se an account				
C	Carlos Obregón carlos.obregon@aranda Signed out	asoft.com			
θ	Use another account	t			
	Remove an account				
English (United S	ates) 👻	Help	Privacy	Terms	

Luego diligencie el formulario de registro solicitado por google y confirme el registro



≽ Google Play	·	0 0
	Detalles de la organización Danos más información sobre tu organización	
	Nombre de la organización Indica el nombre de tu organización	AXE
	Proveedor de Gestión de Dispositivos Móviles para empresas	
	Arands Mobile Device Management	
	ANTERIOR CONFIRMAR	

Si el proceso es exitoso, la consola EMM se debe ver de la siguiente forma:

Aranda E Mobility	Enterprise / Management	Configuración		Configurations		inicio 👩 ghemandez
Administración		1		S Andread for work	III Grupes de ap	ERCOMP.
Politica de grupe Calendarios Móvilas	**		0	Heatener Andread for Vient ers poolse configurer des motion de op anganidad y contrat, de su información. Andread for Vion dag competina, permite separar los latest personanos de tos de sus informal separaticidamenter (investo Covers). Activida configuración	eración en las dispositives ofre endanda de la propinitad del aja (Politia Owner) a cantigun	senia e la antepatta mayor dispositive (respirado e e el dispositivo para uno
Visculación Perfiles de agente X0s Andelal Plantillas	4	n esta sección podrá configurar todas las nacterísticas de la plataforma Androisi.	0	Date es la información con la que se com su cuenta finalit: subcastenciógenal.com di Google: (clobacang Utuario: subcastenciógenal.com In a activacione)		
Zonas	•					

4.3.5.2. Grupos de Aplicaciones en Android For Work

Los grupos de aplicaciones en Android For Work son una característica ofrecida por Google para ordenar en páginas y clústeres (secciones) las aplicaciones que han sido aprobadas para AFW.

Las páginas son como su nombre lo indica, páginas que son navegables en la tienda administrada por AFW en los dispositivos, y los clústeres son secciones dentro de las páginas donde se colocarán ya las aplicaciones aprobadas en AFW.



Las páginas y clústeres configurados aquí se reflejarán en la distribución de la tienda administrada para todos los dispositivos Android que hayan sido vinculados bajo cualquiera de las modalidades que ofrece AFW.

Para gestionar los grupos de aplicaciones diríjase a la pestaña **Grupos de aplicaciones** en la sección **Android**.

Aranda Mobilit	Enterprise y Management	Configuración		Configliancia de	Inicio 👚 Comuneston ADMINISTRATOR
Administración		all controls	Android for work	🗰 Grupos de aj	licaciones
Preferencias Política de grupo	***	Android	Rentice las agrupaciones que se ajusten a la necesidad de su organización p	era que oparezcan en tos perfiles correspondientes.	
Calendarios	8		Aplicaciones Obligatorias		000
Vinculación		U U	Aplicaciones Obilgetorias		
Soporte remoto Perfiles de agente		UU	Nuevo cluster	Apoce estamines	Q 00
IOs Antizold Configuración del p	aing	En esta sección podrà configurar todas las características de la plataforma Android.			
Plantillas	ф.				
Scripts					
Zonas	•				
					Guardar

Esta sección está dividida en 2 partes anidadas: Gestión de páginas y Gestión de clústeres.

Gestión de páginas

ealice las agrupaciones que se ajusten a la necesidad de su organizació Agregar nueva página	n para que aparezcan en los perfiles correspondientes.	
Aplicaciones Obligatorias Título de la página Nombre de página	Editar, eliminar y contrae	r 000
Aplicaciones Obligatorias Casilla	i de edición de título de página	
Nombre del cluster	Aplicaciones para asociar al cluster	
Nuevo cluster	Buscar aplicaciones	00

Para la gestión de páginas se presentan los siguientes controles:

 Botón de agregar nueva página: Agrega una nueva página y la coloca en última posición



- Editar página: Activa los controles internos para editar título y clústeres contenidos en la página
- Eliminar página: Elimina toda la página y los clústeres contenidos en ella.
- Contraer página: Contrae la visualización de la página, dejando visible su título únicamente.

Gestión de Clústeres



Para la gestión de clústeres se presentan los siguientes controles:

- Agregar clúster: Agrega un clúster a la página y lo coloca en la última posición. Este control solo es visible para el último clúster.
- Eliminar clúster: Elimina el clúster actual
- Casilla de edición de nombre de clúster: Se presenta el nombre actual del clúster, con posibilidad de editarlo.
- Casilla de búsqueda de aplicaciones aprobadas en AFW: Al escribir en esta casilla se realiza una búsqueda coincidente en las aplicaciones actualmente aprobadas en AFW, y se despliegan las coincidencias con la posibilidad de agregarlas al clúster.

Gestiones Finales

Una vez se haya hecho la configuración de páginas y clústeres es preciso guardar la configuración hecha para que se aplique a los dispositivos, esto se hace dando clic en el botón guardar.



ipos de aplicaciones
000
•
Q
0.0
00
Q
Guard

Si todas las aplicaciones aprobadas para AFW no han sido incluidas en la configuración de páginas y clústeres, se creará automáticamente una página adicional llamada "Otras Aplicaciones", con un clúster por defecto en el que se incluirán el resto de aplicaciones.

Puede tardar algún intervalo de tiempo en que las tiendas administradas se actualicen con la configuración realizada en servidor, esto depende de la calidad de conectividad que tenga cada dispositivo con la tienda administrada de Google.

4.3.6. Configuración del Ping

En esta sección se puede configurar la notificación push que se debe enviar a los dispositivos para forzar periódicamente el contacto con el servidor, y así mantener actualizado la lista de dispositivos gestionados.



Aranda E Mobility	interprise Managem	Configuración	Configuración 🗱 🖉 Inicio 🛧 i Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	~		Configuración del ping
Preferencias Política de grupo	niti	Configuración del ping	Configuración Complete los campos para configurar la notificación push.
Calendarios		. 5	Periodo Debe ser manor o inuel que 720 (12 horas)
Móviles Vinculación			1440 minutos
Soporte remoto Perfiles de agente			Intervalos
iOs Android for work			Debe ser mayor que cero y menor/igual que el periodo ingresado.
Configuración del pi	ng	En esta sección podrás configurar la	
android	ema	notificación push que se debe enviar para forzar periódicamente el contacto con el	Acciones Solo se permiten comandos que no tengan parametros (no se permite el wipe).
Plantillas		servidor, y asi mantener actualizada la lista de dispositivos que aún estan bajo la	
Scripts) =	gestión.	
Zonas	Q		Obtener Localizar Bloquear Inventario
			Guardar Cancelar

Para configurar el ping diligencie las siguientes opciones:

- Periodo: Duración de un ciclo de ping hacia todos los dispositivos. Tras finalizar este intervalo todos los dispositivos han recibido al menos una notificación push.
- Intervalos: Cantidad de grupos de dispositivos en los que se dividirá el conjunto total de dispositivos vinculados. Esto para no encolar todas las notificaciones push al tiempo, sino basadas en esta cantidad de grupos.
- Acciones: Comandos que se encolaran antes de enviar la notificación push a cada dispositivo, se pueden escoger comandos de: Inventario, Localización y bloqueo de pantalla.

Una vez realizada las anteriores configuraciones haga clic en "Guardar", para persistir y activar el mecanismo de ping.

4.3.7. Aplicaciones del sistema Android

En esta sección de pueden gestionar los nombres de paquetes utilizados para ser visualizados en dispositivos Android en modo de vinculación AFW Device Owner.

Estos paquetes son usados en la sección de aplicaciones del módulo de políticas y en la sección kiosco del mismo módulo.



Los paquetes agregados serán enviados a los dispositivos como parte de la política que incluya los ítems ya nombrados.

El dispositivo "destapará" las aplicaciones correspondientes a los nombres de paquetes aquí configurados.

Para configurar un nuevo paquete haga clic en Nuevo y a continuación diligencie los datos de Bundle Id de la aplicación y Categoría, para persistir la información dé clic en Guardar.

Aranda Mobili	a Enterpri ity Manag	ise gemer	Aplicaciones d nt sistema androi	el d			Aplicaciones del 🙍	9 9+	Inicio 🛨 i Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	×	Busca	r aplicaciones Q	Ordenar por:	Paquete	- Nuevo	4	📱 General	
Preferencias	~		com.android.camera2			童			
Política de grupo	***		categoria, cateria de rotos				com.android.camera2		
Calendarios	Ē					1002	Categoría:		
Móviles			com.android.chrome Categoría: Galería de fotos			ш	Galería de fotos		*
Vinculación									
Soporte remoto						2			
Perfiles de agent	e		com.android.contacts	tos					
iOs			categoria. reterono y contactos						
Android for work									
Configuración de	el ping								
Aplicaciones del android	sistema		COM.android.dialer Categoria: Galería de fotos			ш			
Plantillas	宀								
Scripts	5-		com.android.messaging		Ē				
Zonas	0		Categoria: Galeria de fotos					(Guardar Cancelar
						20 registro(s)			

Para editar un paquete existente ubíquelo en la lista de paquetes y actualice sus datos, luego haga clic en Guardar.

Aranda Enterpri Mobility Manag	se Aplicaciones del jement sistema android	Aplicaciones del prices
Administración Preferencias ^ Política de grupo III	Buscar epticaciones Q Ordener por: Paquete Nuevo com.android.camera2 Categoria: Gateria de fotos Immodel for the foto foto foto foto foto foto foto fot	General Bundle Id de la aplicación: com.android.camera2
Calendarios	Com.android.chrome	Categoria: Gateria de fotos
Perfiles de agente iOs Android for work	Categoría: Teléfono / Contactos	
Configuración del ping Aplicaciones del sistema android Plantillas	Com.android.dialer	
Scripts Zonas Q	Categoria: Caleria de fotos	Guardar



Para eliminar un paquete haga clic en el ícono de eliminar del registro del paquete en cuestión.

Aranda Mobili	Enterpri ty Manag	se Aplicaciones del ement sistema android			Aplicaciones del 🔹 🛷	Inicio 👚 Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	~	Buscar apticaciones Q Orden	r por: Paquete 🔻	Nuevo	🚑 General	
Preferencias	~	com.android.camera2 Categoria: Galeria de fotos		Įhų	Bundle Id de la anticación:	
Política de grupo	ŦġŦ				com.android.camera2	
Calendarios					Categoría:	
Móviles		Com.android.chrome Categoria: Galería de fotos		i I	Galeria de fotos	*
Vinculación						
Perfiles de agente		com.android.contacts	Ť.			
iOs		Categoría: Teléfono / Contactos				
Android for work						
Configuración del	ping	m and address distance				
Aplicaciones del s android	sistema	Categoria: Galería de fotos	100			
Plantillas	<u>m</u>					
Scripts		com.android.messaging	m.android.messaging	童		
Zonas	•	Categoria: Galeria de fotos				Guardar Cancelar
				20 conjetco(c)		

4.4. Plantillas

En esta sección podemos configurar el contenido de los correos electrónicos enviados por el servidor AEMM, al realizar ciertas acciones.

Dentro de las plantillas de correo podemos configurar las siguientes opciones:

- Bienvenida: Este nos permite configurar un saludo y él envió de confirmación del nombre de usuario y contraseña.
- Recordatorio de clave: Este nos envía una respuesta automática de la clave cuando esta es olvidada.
- Términos y condiciones: Nos permite configurar en el mensaje el correspondiente párrafo con los términos y condiciones.
- Aplicaciones: Nos envía información acerca de alguna aplicación.

Para configurar algunas de las secciones antes mencionadas, de clic en alguna de estas, luego realice los cambios pertinentes y por último haga clic en **Guardar**.



Mobility	y Manag	ement	Saiftigunisión ik 🔺	ADMINISTRATO
Administración	~	Vinculación 🛞 Bienvenida 🌹 Recordatorio de	clave 🦨 Terminos y condiciones	Aplicaciones
Preferencias	~			
Política de grupo	181	Plantilla de vinculación de dispositivos 0 Edite el mensaie que enviará a los usuarios en el momento de comenzar el proceso de vinculación de los dispositivos. Este correo contend	rà las instrucciones que debe sequir el usuario para vincular su equino a la olataforma.	
Calendarios	-			
Móviles				2
Plancillas	<u>1</u>	Aranda Enterprise		
Scripts	5	Mobility Management		
Zonas	0	Greetings		
		As part of the Company's corporate policy, we have sent you this message to request your enrollment to our mobile device management system. To enroll your device, perform the following steps: If your device is Android 1) Install the agent: In the device to be enrolled, install the application 'Aranda MD4 Agent' from the Playstore, if your device is a Samsung we recommend better to download 'Aranda MDM For Samsung'. 2) Authenticate yourself in the App: Open the Aranda MDM Agent application and select the 'Use QR' option, then focus your		
localitore/AMPAA Phone	(AMPM/De			Ggardar Gardar

Por defecto AEMM provee plantillas por defecto para cada una de las secciones disponibles.

4.5. Scripts

Los scripts son series secuenciales de comandos que son ejecutables sobre uno o varios dispositivos mediante un proyecto de gestión.

Para configurar scripts se debe de ingresar al módulo destinado para tal, en esta pantalla se presentan el listado de scripts creados y las opciones para gestionar dichos scripts:

Aranda E Mobility	nterpris Manage	e ement	Scripts		Scripts &	A ⁹⁹⁺	Inicio 😭 Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	~	Buscar scri	ipts Q Ordenar por: Nombre	Vuevo 🕞	🚇 Información		5- Script
Preferencias	^ 	<mark>;;;</mark>	1 Creado por: ARANDA'Julián Andrés Gómez Urrutia ED	Estado INACTIVO	Nombre		
Calendarios	· · · ·	1	1		1 Descripción		
Móviles		₩ >-	Demo scripts comandos Creado por: ARANDAVulián Andrés Gómez Urrutia ED	Estado ACTIVO	1		
Plantillas	*		demostración de script de comandos		Activo		
Zonas		→- (t	test Creado por: ARANDA\klauss test	ACTIVO	NO		
			<mark>test ricardo</mark> Creado por: INTERSEQ\Ricardo Chicangana Solano ricardo	Estado INACTIVO			
			Test script Creado por: ARANDA\Ulián Andrés Gómez Urrutia ED Test script	Estado ACTIVO		Eliminar	Guardar Cancelar



4.5.1. Creación de scripts

Para crear un nuevo script haga clic en "Nuevo", y a continuación se le solicitarán los datos de Nombre (nombre único del script), Descripción (Descripción corta del script) y Estado (Activo/Inactivo).

Buscar scripts Q Ordenar por: Nombre		Información
1 Creado por: ARANDAUllián Andrés Gómez Urrutia ED 1	Estado	Nombre
Demo scripts comandos Creado por: ARANDAJulián Andrés Gómez Urrutia ED Demostración de script de comandos	Estado ACTIVO	Descripción
test Creado por: ARANDA\klauss test	Estado ACTIVO	Activo
test ricardo Creado por: INTERSEQ\Ricardo Chicangana Solano ricardo	Estado INACTIVO	
Test script Creado por: ARANDAVullán Andrés Gómez Urrutia ED Test script	Estado ACTIVO	Guardar Cancelar

Luego de diligenciar los datos solicitados, haga clic en guardar. Luego de esto se habilitará la pestaña "Script", donde se creará la secuencia de comandos.

Información	5- Script	
Nombre		
Script de enrolamiento		
Descripción		
Se debe ejecutar para instalar el agente		
Activo		



4.5.2. Edición del Script

Para la edición del script como tal acceda a la pestaña "Script", donde se presentará la interfaz de edición de los comandos a incluir.

	🚇 Información	Script
Ingrese la	a serie de comandos que ejecutará su	script en el dispositivo
<u>?</u> Ins	strucciones de sintáxis y comandos ve	r documentación
1 2 3 4 5 6 7 8 9	text prueba scripts release 9 install com.facebook.katana	9.17
11		VERIFICAR
		Guardar Cancelar

En esta interfaz se pueden ingresar los comandos a incluir, en la secuencia de ejecución deseada.

Como ayuda para la correcta escritura en cuento a estructura y sintaxis, se pone a disposición el botón "Verificar", el cual valida la secuencia de órdenes escritas y presenta un mensaje claro y visible ante el evento de encontrarse algún error o por el contrario si la secuencia esta correcta.



Información	5- Script
Ingrese la serie de comandos que ejecutará su Instrucciones de sintáxis y comandos ve	script en el dispositivo <u>r documentación</u>
1 text prueba scripts release 9 2 install com.facebook.katana 3 4 5 6 7 8 9 10	9.17
Script exitoso	VERIFICAR
	Guardar Cancelar



🚇 Información	Script							
Ingrese la serie de comandos que ejecutará su Instrucciones de sintáxis y comandos ve	script en el dispositivo r documentación							
1 text prueba scripts release 9	0.17							
2 install com.facebook.katana 3 ttt 4 5 6 7 8 9 10								
11 Script fallido	VERIFICAR							
Error en línea 3. El comando ingresado no e script de comandos.	xiste, o no está habilitado para ser ejecutado en							
	Guardar Cancelar							



4.5.3. Comandos disponibles para scripts

La siguiente tabla describe los comandos disponibles actualmente para incluirse en scripts.

Script	Descripción	Cantidad de Parámetros	Ejemplo
text	Muestra un mensaje en el timeline del dispositivo (No es el mensaje que se envía al dispositivo, este comando no interactúa directamente con el dispositivo)	Los necesarios	text Inicio de prueba de scripts de comandos
сору	Copia un elemento (archivo o carpeta) de una ruta origen a una ruta destino en el dispositivo	2	copy ruta/origen ruta/destino
del	Elimina un elemento (archivo o carpeta) del dispositivo	1	del ruta/elemento
start	Ejecuta una aplicación en el dispositivo	1	start com.facebook.katana
install	Instala una aplicación en el dispositivo	1	install com.facebook.katana
uninstall	Desinstala una aplicación del dispositivo	1	uninstall com.facebook.katana
validateVersion	Verifica la versión de una aplicación específica instalada en un dipositivo	2	valicateVersion com.facebook.katana 1.2
policy	Envia un comando de política	1	polcy DefaultPolicy



4.5.4. Eliminación de scripts

Para eliminar un script ubíquelo en el listado y haga clic en "Eliminar"

Se debe de tener en cuenta que, para la eliminación de un script de comandos, es necesario que este no se encuentre vinculado con ningún proyecto de gestión.

Buscar scripts Q Ordenar por: Nombre	Nuevo E	🗟 Información	5- Script
Creado por: ARANDAŲulián Andrés Gómez Urrutia ED	Estado INACTIVO	Nombre 1	
	Estado	Descripción	
Creado por: ARANDAVulián Andrés Gómez Urrutia ED Demostración de script de comandos	ACTIVO	L	
	Estado	Activo	
test Creado por: ARANDA\klauss test	ACTIVO	NO	
	Estado		
 Creado por: INTERSEQ\Ricardo Chicangana Solano ricardo 	ΙΝΑCΤΙVΟ		
Test script	Estado		
Creado por: ARANDA\Julián Andrés Gómez Urrutia ED Test script	ACTIVO		Etiminar Guardar Cancelar
	6 consistente)		



4.6. Zonas

La sección de zonas se destina para gestionar las zonas que posteriormente serán utilizadas en la configuración de conjuntos de reglas que tengan ítem de "Geofencing" (Frontera geográfica).

Para configurar una zona geográfica acceda a la sección de zonas y haga clic en Nuevo.

Aranda l Mobility	Enterprise y Managemei	Zonas nt			۵	
Administración	ii bo					
Preferencias	1					
Política de grupo	***					
Calendarios	部					
Móviles						
Plantillas	-					
Scripts	E	No se encontraron resultados				
Zonas	•					

Ingrese los datos solicitados y de clic en el círculo azul para delimitar la zona.





Luego haga un clic y suelte para marcar el centro de la zona, y luego mueva el ratón para ampliar o disminuir la zona, y luego un clic final para terminar de dibujar la zona.



Si desea puede editar la zona ya dibujada, dando clic sostenido en su centro para cambiarla de lugar o dando clic sostenido en su borde para cambiar el tamaño.



Si da un clic por fuera de la zona ya dibujada el proceso empezara de nuevo. Por último, haga clic en **Guardar** para persistir la zona.



5. VINCULACIÓN DE DISPOSITIVOS

5.1. Android

Para la plataforma Android se tienen disponibles en la tienda de Google Play las siguientes aplicaciones de Agente de Aranda, que permiten la vinculación de dispositivos hacia el servidor AEMM

- **ArandaEMM**: Agente genérico para Android, que permite la vinculación de cualquier dispositivo Android
- **ArandaEMM for Samsung**: Agente diseñado para gestionar dispositivos Samsung usando la gestión avanzada que ofrece Knox.
- **ArandaEMM for LG**: Agente diseñado para gestionar dispositivos LG, usando la gestión ofrecida por LG Gate.
- **ArandaEMM for Cyrus**: Agente diseñado para gestionar dispositivos Cyrus, incluye la firma de fabricante de Cyrus.
- **ArandaEMM for Panasonic**: Agente diseñado para gestionar dispositivos Panasonic, incluye la firma de fabricante de Panasonic.



5.1.1. Vinculación desde consola Web

Se debe seleccionar el botón **Vincular**, luego aparecerá en la parte derecha un código QR que contiene la información del servidor y dominio para continuar el proceso.

Aranda Er Mobility	nterpr Mana	ise Dispositivos gement		Dashboard Dispos	2 itivos Ap	oticaciones	VI Políticas	Reglas	E Documentos	29	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Filtros		Buscar dispositivos Q Ordenar por:	Nombre del disp	ositivo Vincular	Ø				🚺 Vincular d	lispositivo	
Plataforma iOS Android	^	Usuario: Jorge Vargas Tipo: Tablet Modelo: IPad6,11 Desvinculados	Personal	Último reporte 28/11/2018 12:38 pm Fecha de vinculación: 28/11/2018 10:41 am		Buscar u	suarios o grupo	os de usuarios			Q Nuevo usuario 🔻
Vinculados Vinculados Vinculados Vinculados	^	Roger Campos Android Usuario: Roger Campos Tipo: Smarthhome Modelo: WAS-LV2 Desvinculados	Personal	Último reporte 27/06/2018 04:19 pm Fecha de vinculación: 27/02/2018 01:58 pm		Comp	rio del dispos nañia 🚫 i vi	Personal Si desea nculación	iniciar directar capture el sigu a aplicación Ai	nente el pr liente códi randa MDN	roceso de go QR desde 1
Pendientes Desvinculados Modo perdido Activo	^	ODEF Usuario: APPLICATION Tipo: SmartPhone Modelo: LG-M250 Desvinculados	Compañía	Último reporte 07/11/2018 09:54 am Fecha de vinculación: 02/11/2018 12:41 pm							
Inactivo Tipo Teléfonos Tabletas Computation de	^	Motorola Luis Arbesu Usuario: Luis Carlos Arb Tipo: SmartPhone Modelo: Moto E (4) Plus Vinculados	Do	Último reporte 22/01/2019 09:56 am Fecha de vinculación: 29/06/2018 11:51 am				STARTING ST			
Aplicar		LAPTOP-MQ7B9M48 Usuario: Daniet Mosque Tipo: Desktop Modelo: TravetMate P449-G2-M Desvinculados	Compañia	Último reporte 18/06/2018 05:51 pm Fecha de vinculación: 07/05/2018 08:48 am					7.4974 <u>74</u> 7474		Enviar Cancelar

Para capturar el código QR se abre la aplicación móvil, y se selecciona la opción **Ingresar** código QR



La aplicación usa la cámara del dispositivo para realizar la captura del código, este se detecta de forma automática, después de que la aplicación captura la información del



código, realiza la validación del servidor y el dominio y deja al usuario en la vista para ingresar las credenciales correspondientes (usuario y contraseña).

Aranda Enterprise Mobility Management
RANDA
Usuario
Contraseña
Continuar

5.1.2. Vinculación desde el correo de invitación

Para enviar un correo de invitación, ingrese a la consola web y seleccione la opción **Vincular**, en la parte derecha de la pantalla ingrese el usuario o grupo de usuarios a los cuales desea enviar el correo, cuando tenga la lista de usuarios seleccione el botón **Enviar** ubicado en la parte inferior.



Aranda Er Mobility I	nterpris Manage	e ement	Dispositivo)S		(j) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	V Políticas	Reglas	Documentos		Configuraci	ón 🔅 i Cerrar sesión ghernandez
Filtros			itivos Q	Ordenar por:	Nombre del dispo	sitivo	/incular				🕻 Vincular di	ispositivo		
Plataforma	^	iPho	ne de Luis		Personal	Último repor	te 06:40 nm							
 iOS Android Windows 	-	Tipo: Mode Desv	SmartPhone Lo: iPhone 6 rinculados			Fecha de vin 07/11/2018	iculación: 06:23 pm	german	rman Hernande	z (ARANDA\gh	ernandez)		٩	Nuevo usuario 🛛 🔻
Desconocida		iPho	ne de german.h	nernandez	Personal	Último repor	te	O Com	pañía 🔘 I	Personal				
Estado Vinculados Pendientes	^	Usua Tipo: Mode Dest	io: German Herna SmartPhone Io: IPhone 55 (GSM) Incutados			22/01/2019 Fecha de vin 10/09/2018	09:57 am iculación: 11:27 am		vi	Si desea i nculación (l	niciar directan capture el sigu a aplicación Ar	nente el pro iente códig anda MDM	oceso de o QR desde	
Desvinculados Modo perdido	^	Usuar Tipo: Mode	ine de Carlos IV io: APPLICATION SmartPhone Io: IPhone 5 GSM+LT	an re	Personal	Último repor 18/09/2018 Fecha de vin	te 05:04 pm iculación: 03:06 pm			Ę	R 6	減温]	
Activo		Desv	inculados			10/07/2010	02.00 pm			5	39 H R	24	2	
Vinactivo Tipo	^	Usuar	one rio: Esteban Arango SmartPhone		Personal	Último repor 01/11/2018	te 10:28 am			-b	いの	吏		
TeléfonosTabletas		Mode	lo: iPhone 6 inculados			06/08/2018	02:40 pm			22	й. (A	韅	ŧ	
Computador de escritorio Aplicar		Usuar Tipo: Mode	ne rio: APPLICATION SmartPhone lo: iPhone 6 rinculados		Personal	Último repor 18/09/2018 Fecha de vin 18/09/2018	rte 02:49 pm iculación: 11:40 am			Ľ	1963969	2925	:	nviar: Cancelar

El (Los) usuario(s) recibirá(n) un correo con unas instrucciones a seguir para vincular el dispositivo, desde el correo se puede realizar la vinculación del dispositivo de tres formas diferentes.

5.1.3. Vinculación usando link

En el correo hay un mensaje como el presentado en la imagen:



Los dos links contienen la información necesaria para que el sistema realice el proceso de validación de servidores de forma automática y deje al usuario en la vista de autenticación.


App Store and 4G 2:00 p.m. App Store and 4G 2:00 p.m. Aranda Enterprise Mobility Management
RANDA
ghernandez
•••••
Continuar

El proceso continuo de la misma forma sin importar la opción seleccionada, y se explica en la sección **Continuación del proceso.**

5.1.4. Vinculación ingresando la información de forma manual

En la parte inferior del correo se indica al usuario la información de servidor, dominio y usuario.

Si ti ante requ	ene problemas para autenticarse con las dos opciones priores abra la aplicación manualmente y llene los campos de pleridos con la siguiente información:
	Servidor:https://mdm.arandasoft.com/agomez//
	Dominio: ARANDA
	Usuario: alejandro.gomez
	Constraseña: Su clave de usuario en el Sistema.

Esta información puede ser ingresada manualmente desde la aplicación ingresando a la opción **Ingresar URL de servidor**.





La aplicación presenta la vista para ingresar la dirección del servidor EMM.



Cuando el servidor validó que la dirección ingresada es correcta la aplicación deja al usuario en la vista de autenticación para que ingrese las credenciales de usuario y contraseña.



App Store and 4G 2:00 p.m.
RANDA
ghernandez
•••••
Continuar

El proceso continúa de la misma forma sin importar la opción seleccionada, este se explica a continuación.

Después de ingresar las credenciales de autenticación y que el sistema valide que estas son correctas, se presenta la vista de términos y condiciones.

App Sto	anii 4G 2:00 p.m. 🛛 🖬 🗖
N	Aranda Enterprise Jobility Management
Aranda Softw	Términos y condiciones
The platform device manage which allows be monitored the Annuka S for customers mobile device whose mobile Whether you information i you understat personal info allowing you of this Policy	unitantic "notification" I licensed by Antack Software ("cap, postedia mobile mention and consists of evalements: (1) the Antack Software ("cap Consol- tering and consists of evalements: (1) the Antack Software ("cap Consol- lation ("cap Consol Incomed by our consorting," the privacy considerations and (2) as otherwas again or other models that Erclatus communities with Marker Carp Consols (strength by our construct, "the privacy considerations of the evaluation of the Antack Software ("cap," by the antack software consorted ("Customers") and the privacy considerations for these on electrons are being monitored" (Cardoulli, "are software to reals are to the the Antack Software ("cap," by We are and how we use on the first software the software to the software to reals are fully and the software the software ("cap," by water to make areas to first sorted they are privacy interview are being respectively with the body to first sorted they are privacy interview are being respectively with the body to first sorted they are privacy interview are body and the software fully and they are privacy interview are body and software the privacy and they are privacy interview are body and by the software of the software fully and the software to a software the software to a software to a software the software to a software the software to a software the software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to a software to
	Acepto los términos y condiciones Continuar

Cuando el usuario selecciona la opción **Acepto los términos y condiciones** y presiona el botón **Continuar**, el sistema actualiza esta información y permite que el usuario avance al siguiente paso del proceso que varía dependiendo del sistema operativo.



5.2. Android for Work

Si la compatibilidad con Android for Work fue habilitada haciendo el respectivo proceso descrito en el numeral 4.3.5.1, estará ya disponible la vinculación de los dispositivos Android compatibles con Android for Work.

Los agentes descritos en el numeral 5.1 son compatibles con vinculación Android for Work (AFW).

AFW ofrece dos modos de vinculación Profile Owner y Device Owner.

5.2.1. Vinculación AFW Profile Owner

El modo AFW Profile Owner ofrece una vinculación donde el servidor AEMM tendrá control de una sección separada del dispositivo, llamada Perfil de Trabajo. Este tipo de vinculación se recomienda cuando el dispositivo es propiedad del usuario y no puede administrarse en su totalidad.

Este modo de vinculación es muy similar a la descrita en las sección 5.1. La diferencia radica en las pantallas que se presentan al usuario donde se indica que se está activando en el dispositivo el perfil de trabajo.





p.	۲	ž								ł	ſ	1	9:	al	61	%	3:4	11	PI
			r	1	Pr	ov	isi	ог	nin	g a	ind	Irc	oic	l fc	r				
			(,	m	ork int	c. 1 ute	Thi IS.	is i	ma	iy t	ak	(e	se	ve	ral			
								d		id					rķ.				

Una vez terminado el proceso de creación del perfil de trabajo, se creará una sección separada en el menú de aplicaciones del dispositivo identificada como trabajo y donde las aplicaciones ahí presentes tendrán una distinción en la esquina inferior derecha que indica que son parte del perfil de trabajo.





Existe otro escenario posible para poder instalar AFW en el modo profile owner, este se da cuando los usuarios finales ya tienen instalado el agente y en la consola se activa la configuración de AFW, cuando esto sucede el agente da la opción al usuario final de preparar el dispositivo para instalar AFW en su dispositivo.



5.2.2. Vinculación AFW Device Owner

El modo de vinculación AFW Device Owner ofrece una gestión completa del dispositivo por parte del servidor AEMM. Este tipo de vinculación es recomendada cuando los dispositivos son propiedad de la empresa.

Para acceder al modo device owner es necesario disponer de dispositivos nuevos y/o realizarles un reseteo de fábrica.

Para este proceso es necesario conocer el identificador DPC (DPC id), que identifica el agente que administrará el dispositivo. La siguiente tabla describe cada uno de los agentes con su DPC id correspondiente:



Agente	Identificador DPC
ArandaEMM	afw#arandamdm
AradaEMM for Samsung	afw#arandamdmknox
ArandaEMM for LG	afw#arandamdmlge
ArandaEMM for Cyrus	afw#arandamdmcyrus

Para iniciar la vinculación es indispensable conectar el dispositivo a Internet, bien sea por datos móviles o agregando una red wifi.

Como ya se dijo el dispositivo debe estar nuevo o restaurado de fábrica, una vez se solicite una cuenta de google para iniciar la configuración inicial del dispositivo, se debe de ingresar uno de los identificadores DPC descritos en la anterior tabla, esto dependiendo del fabricante del dispositivo.

রি Agrega tu cuenta 🔋 🕯 🖡						
Google						
Accede para aprovechar al máximo el dispositivo. Más información						
Correo electrónico o teléfono afw#arandamdm						
O crea una cuenta nueva						
< SIGUIENTE >						
q w e r t y u i o p						
asdfghjklñ						
1 z x c v b n m 🖾						
123 🐼 @ ES(US)						
🛜 .ill 92% 🗎						



Luego de ingresar el DPC id el sistema operativo iniciará la descarga del agente correspondiente.

	î .d 92% ∎		द्भि ,॥ 92% ∎
Android for \	Vork	Android for W	/ork
Esta cuenta requie de dispositivos mó de ArandaMDM pa políticas de seguri cuenta. ArandaME	re la administración iviles. Instala la app ra implementar las dad que precisa la	ArandaMDM Descargando 86 %	CANCELAR
OMITIR	INSTALAR >	OMITIR	INSTALAR >





Luego de preparado el dispositivo para AFW Device Owner se seguirá con el proceso de vinculación normal descrito en el numeral 5.1

5.3. iOS

Escoja la forma en la que va vincular el dispositivo, hay dos opciones disponibles:

- Ingresar código QR
- Ingresar URL de Servidor





En este caso la opción escogida fue ingresar código QR, después pues de este paso usted observará la siguiente pantalla.



Escanee el código QR desde la consola web de Aranda Mobile Device Management





Llene los espacios con el usuario y contraseña previamente creado por el administrador, y luego de clic en **continuar**.



Después de esto acepte los términos y condiciones y de clic en continuar.





El siguiente paso es para descargar e instalar el certificado. Por favor de clic en **Descargar CA**



Después de esto usted será direccionado al sitio seguro **mobile.arandasoft.com** para instalar el certificado.



Aranda	1 3G	11:22 AM	ن ب	•
_ ⁶	mobile	arandas.	oft.com	×

Por favor complete los siguientes pasos para continuar:



Por favor de clic en OK



	Perfil instalado	
	i ci il liotalado	OK
() A	randa Device Managen	nent CA
Firmado por	Aranda Device Management CA /erificado 🖌	
Contiene C	Certificado	
Más detalle	es	5

Si su dispositivo tiene contraseña, por favor digítela y luego de clic en Instalar



De clic en permitir





Después de esto, por favor seguir los siguientes pasos para instalar el perfil Por favor complete los siguientes pasos y culmínelos dando clic en **abrir**

Cancelar Instalar perfit Instalar Cancelar Advertencia Instalar MandadMDM Profile MandadMC Corp Finada ger, Aanda DMM Profile MandadMC Corp Finada ger, Aanda Device Management int: Methods & Cancelar Model Edvice Jamason (Correlation and MDM Profile MandadMC Corp Finada ger, Aanda Device Management int: Methods & Mais detailes Mais de	G Safari ati U	UTE 3:22 p. m.	U 8 🔳)		G Satari .	ali LTE	3:22 p. m.	
VOLUE DUVICE MANAGEMENT Notacia MOM Profile Mandado Corp Printedo ver Meritado vertina Meritado	Cancelar	Instalar perfil	Instalar		Cance	lar	Advertencia	instalar
Andadott Corp Kinda MDM Profile Andadott Corp Kinda MDM Profile Andadott Corp Stater at the device Management in: Andbe Device Management in: Andbe Device Management in: Certification Contract Andbe Device Management in: Certification Contract Certification Contract Certification Contract Certification Contract					MOBILE	DEVICE M	ANAGEMENT	
Finado por Aranda Device Management Int: Verificado Descripción Continer Mode Device Management Continer Mode Device Management Contin		Aranda MDM Profile ArandaSoft Corp			La insta adminis mobile. AMDM	alación d strador d arandaso WS/WS/I	e este perfil permi le "https:// oft.com/Mobile_Pr Mobile/	tirá al eventa/
Description Process Install Certificate for MDM by AradaSoft Corp ************************************	Firmado por	Aranda Device Management In Verificado 🗸	nt		iOSCor admini	nmandH strar rem	andler.ashx?ec=20 otamente tu iPhor	022186" ne.
Continuer Mobile Device Management Certificado restrii administración remota? asi administración remota? asi administración remota? Satari adl UE 322 p.m. Configuración adl UE 322 p.m. Configuración adl UE 322 p.m. Instalando perfil Instalando perfil Imagement additional Exercición Aranda MDM Profile XandaSoft Corp Imagement additional Exercición Peese instal Certificate for Mold by ArandaSoft Corp Imagement additional Más detalles Imagement Imagement Más detalles Imagement Imagement Imagement	Descripción	Process Install Certificate for ArandaSoft Corp	MDM by		El adr remot	Adm ¿Confia para	ninistración remot s en el origen de este p i inscribir tu iPhone a la	ta perfil a y
Más detalles Anda detalles I Stati el Ut 322 p.m. I Configuración el Ut 322 p.m. I Stati el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I Stati el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I Stati el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el Ut 322 p.m. I configuración el I Ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I Ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m. I configuración el I ut 322 p.m.	Contiene	Mobile Device Management Certificado			como	ad	Iministración remota?	así
Stateri util LIE 322 p.m. Imataliando perfil Imataliando perfil <td>Más detal</td> <td>lles</td> <td>></td> <td></td> <td>apps</td> <td>Cance</td> <td>elar Confi</td> <td>ar</td>	Más detal	lles	>		apps	Cance	elar Confi	ar
Stateri uti LE 3:22 p.m. Image: state i uti LE 3:22 p.m. Image: state i uti LE Image: sta					9			
Instalando perfii	🛙 Safari 🔒	I LTE 3:22 p. m.	v t 📖		G Conf	iguración 🖬	di LTE 3:22 p.m.	• * •
<complex-block></complex-block>		Instalando perf	i ő			₿ r	mobile.arandasoft.	.com C
Aranda MDM Profile Enclose of the state						18		BILE
Firmado por karada Device Management Int Writeado W Wariteado W Más detalles		Aranda MDM Profile ArandaSoft Corp				•	DETICE INCOM	Beta
Descripción: Process Install Certificate for MDM by	Firmado (oor Aranda Device Managemer	nt int					
Contiene Mobile Device Management Certificado Más detailes	Descripc	ión Process Install Certificate ArandaSoft Corp	for MDM by					
Más detalles	Contie	me Mobile Device Managemer Certificado	t.			Debe vo proceso	iver a la aplicación para fi de vinculación del disposi	natizar et tivo.
Cancelar Abrir	Más de	etalles	>				Volver a la aplicación	
Configuración util LTE 3:21 p. m.								
Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C Meride Mobile.arandasoft.com C		0	Configuración 🖬 LT	E 3:21 p. m.	v * 🔳			
Euego de permitir e instalar el perfil de ¿Abrir en "Aranda MDM"? Cancelar Abrir			🔒 mob	ile.arandasoft.co	m C			
Luego de permitir e instalar el perfit de ¿Abrir en "Aranda MDM"? Cancelar Abrir					ILE ENT			
¿Abrir en "Aranda MDM"? Cancelar Abrir			Luego de pe		fil de			
Cancelar Abrir			¿Abrir en "Ara	inda MDM"?				
				Cancelar	Abrir			



La siguiente imagen es presentada para descargar e instalar un perfil de iOS que le permite a estos dispositivos ser vinculados. De clic en **Descargar Perfil EMM** y luego de clic en **permitir.**



Finalmente, cuando usted observa la siguiente imagen, su perfil ha sido instalado y su dispositivo vinculado exitosamente y podrá ser controlado desde la consola web



Ver política



5.4. Windows

En AEMM es posible realizar vinculación de dispositivos con sistema operativo Windows 10 Pro y Windows 10 Mobile.

Estos dispositivos ya cuentan con un mecanismo propio de gestión MDM ofrecido por Microsoft Windows y sobre el cual AEMM trabaja.

5.4.1. Vinculación Windows 10 Pro

5.4.1.1. Vinculación al MDM Nativo de Microsoft Windows

La vinculación nativa de Windows se realiza usando herramientas propias del sistema operativo. Una vez terminada el dispositivo es dado de alta en el Servidor ya se puede iniciar la gestión del mismo.

Ingresar al módulo de Configuración de Windows y seleccionar la opción Cuentas





Después de seleccionar la opción cuentas, se debe seleccionar la opción "acceder al trabajo o colegio "

← Configuración	
lnicio	
Buscar una opción de configuración P	
Cuentas	
RE Tu información	
Cuentas de correos y aplicaciones	ANDRES FELIPE NAVIA
S. Opciones de inicio de sesión	Cuenta local Administrador
Acceder al trabajo o colegio	
A, Familia y otros contactos	Windows es mejor cuando tu configuración y archivos se sincronizan automáticamente. Usa una cuenta de Microsoft para acceder fácilmente al contenido de todos tus dispositivos.
C Sincronizar configuración	Inicia sesión con una cuenta de Microsoft en su lugar
	Crea tu imagen
	O Cámara
	Buscar uno

En la siguiente pantalla se debe seleccionar la opción: "Inscribirse solo en la administración de dispositivos"

COI	iectarse a la red del trabajo o colegio
Obter y red. contro config acerca	adrás acceso a recursos como correo electrónico, aplicaciones Conectar significa que es posible que la cuenta o escuela ple algunas cosas de este dispositivo, como qué opciones de guración puedes cambiar. Para obtener información específica a de esto, pregúntales.
+	Conectar
Оро	ciones de configuración relacionadas
Agreg	ar o quitar un paquete de aprovisionamiento
Expor	ta los archivos de registro de administración



En la siguiente pantalla digitar el usuario de la cuenta con la cual se va a vincular el dispositivo.

Dbtendrás acceso a recu conectarte, la cuenta lab as opciones de configur sobre este tema, solo tie	rsos como el correo oral o educativa con ación que puedes ca nes que pedirla.	electrónico, las apl trolará varias cosas ambiar. Si quieres o	icaciones y la red. Al del dispositivo, como btener más detalles
alguien@example.com	1		
		Ť.	

En la siguiente pantalla se debe registrar la url de vinculación Windows, la cual consiste en la url completa del servidor MDM más la ruta interna "ws/mobile/W10EnrollmentHandler.ashx":



aspositivo, como que opciones de comigun	ela controle algu ción puedes can	nas cosas de este nbiar. Para obtener
nformación específica acerca de esto, pregu	ntales.	
andres.navia@arandasoft.com		
/AMDMWS/ws/mobil/W10EnrollmentHar	dler.ashv ×	
No pudimos detectar automáticamente un e administración que coincida con el nombre escrito. Comprueba tu nombre de usuario y ntentarlo. Si conoces la dirección URL para administración, escribela.	xtremo de le usuario vuelve a l extremo de	

Si los datos solicitados se registraron correctamente al dar clic sobre el botón siguiente, se desplegará la siguiente pantalla, donde es necesario registrar el usuario y la contraseña de la cuenta correspondiente al directorio activo.

Configura <mark>r un</mark> a cuenta de	trabajo o escuela
Obtendrás acceso a recursos como corre significa que es posible que la cuenta o e dispositivo, como qué opciones de confi nformación específica acerca de esto, pr	eo electrónico, aplicaciones y red. Conectar escuela controle algunas cosas de este iguración puedes cambiar. Para obtener regúntales.
INTERSEQ\ANDRES.NAVIA	
••••••	@



Al dar clic sobre el botón siguiente, el sistema registrara el dispositivo en cuestión.



Y finalmente se despliega la pantalla de confirmación indicando que el proceso terminó satisfactoriamente.





Automáticamente el sistema lleva al usuario al módulo de configuración de Windows, donde se debe visualizar el dispositivo conectado la consola de Aranda AEMM.

© Inicio	Conectarse a la red del trabajo o colegio
Buscar una configuración 🔎	Obtendrás acceso a recursos como correo electrónico, aplicaciones y red. Conectar significa que es posible que la cuenta o escuela controle algunas cosas de este dispositivo, como qué opciones de configuración puedes cambiar. Para obtener información específica configuración puedes cambiar.
AE Tu información	acerca de esto, preguntales.
Cuentas de correos y aplicaciones	+ Conectar
🖏 Opciones de inicio de sesión	Conectado a arandasoft MDM Conectado mediante andres.navia@arandasoft.com
Obtener acceso a trabajo o escuela	
 Familia y otras personas Sincronizar la configuración 	Opciones de configuración relacionadas Agregar o quitar un paquete de aprovisionamiento
	Exporta los archivos de registro de administración
	Configurar una cuenta para realizar pruebas

Para verificar lo anteriormente mencionado, ingresar en la consola de AMDM / a la sección de Dispositivos donde se podrá visualizar el nombre del dispositivo vinculado:





5.4.1.2. Vinculación del Agente Aranda AEMM para Windows

Una vez terminada la vinculación nativa se debe realizar la instalación del agente para alcanzar mayor capacidad de gestión sobre el dispositivo. Para ello se requiere la última versión del siguiente paquete:

Aranda.MDM.W10Agent.Service.Installer.exe

Ejecute el instalador Aranda.MDM.W10Agent.Ser	y haga clic en siguiente: viceInstaller - InstallShield Wizard X
ARANDA MOBILE DEVICE MANAGEMENT	Bienvenido a Aranda.MDM.W10Agent.ServiceInstaller - InstallShield Wizard InstallShield(R) Wizard instalará Aranda.MDM.W10Agent.ServiceInstaller en su equipo. Para continuar, haga clic en Siguiente.
Presentive Aranda	derechos de autor y otros tratados internacionales.

Confirmar la instalación registrando correctamente los datos que a continuación se describen:

- **SERVER_URL**: corresponde a la dirección url del servidor donde se están desplegando los servicios web de la consola, sin incluir rutas internas.
- **USER_DOMAIN**: corresponde al tipo de autenticación del usuario en el dominio, ya sea ARANDA (usuarios locales) o el nombre del directorio activo
- USER_NAME: nombre del usuario existente en el dominio respectivo.
- USER_PWD: contraseña del usuario

NOTA: actualmente no se está realizando la validación en cuanto a la calidad de los datos ingresados, por lo tanto, es vital que este proceso se haga cuidadosamente, para no requerir una corrección manual o la reinstalación del servicio



SERVER_URL	https;//mdm.arandasoft.com/testingws/	
USER_DOMAIN	ARANDA	
USER_NAME	windows	-
USER_PWD		

Al dar clic sobre el botón Siguiente, se realizará la instalación y debemos esperar que el proceso termine.

Rranda.MDM.W10Agent.ServiceInstalle	er - InstallShield	l Wizard	×
Preparado para instalar el programa			ABANDA MOBILE
El Asistente está preparado para comenza	ar <mark>l</mark> a instalación.	18	DEVICE MANAGEMENT
Haga clic en Instalar para comenzar la inst	talación.		
Si desea revisar la configuración de la inst Atrás Hana dic en Cancelar para salir del	alación o realizar	^r algún cambio, h	naga dic en
Aulas, naga dicien cancelar para sair dei	Asistenite.		
InstallShield		1 2	-
	< Atrás	Instalar	Cancelar



Una vez terminada la copia de archivos, librerías y paquetes necesarios damos clic en finalizar.

	Aranda.MDM.W10Agent.ServiceInstall Finalizado - InstallShield Wizard	er
ARANDA MOBILE DEVICE MANAGEMENT BESS	InstallShield Wizard ha instalado Aranda.MDM.W10Agent.ServiceInstaller correctame clic en Finalizar para salir del asistente.	ente. Haga
Powered by Aranda		

Después de instalado el agente, para corroborar que la instalación fue satisfactoria, debemos buscar el archivo TraceService.log en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Aranda\MDM Agent\Logs

Al abrir dicho archivo se debe visualizar el siguiente contenido, con lo cual es posible validar que el proceso fue exitoso-

😹 TraceService: Bloc de notas	-	×
Anthine Edición Formate Ver Ayuda		
5/04/2017 9:15:36 a.m [Object] - [PROCESS] - INICIO VINCULACIÓN 5/04/2017 9:15:38 a.m [Object] - [PROCESS] - AJTENTICACIÓN EXITOSA 5/04/2017 9:15:40 a.m [Object] - [PROCESS] - Términos aceptados, VINCULACIÓN EXITOSA 5/04/2017 9:15:40 a.m [Object] - [PROCESS] - ARCHIVO DE DATOS DE VINCULACIÓN BORNÁDO 5/04/2017 9:15:40 a.m [Object] - [PROCESS] - FIN VINCULACIÓN		



5.4.2. Vinculación Windows 10 Mobile

En Windows 10 Mobile solo está disponible la vinculación nativa, la cual se realiza usando herramientas propias del sistema operativo; para ello siga los siguientes pasos:

Buscar e Ingresar a la configuración del dispositivo





Acto seguido buscar e ingresar a la opción Accounts (cuentas)



Después de seleccionar la opción cuentas, es necesario buscar e ingresar a la opción "Acceder al Trabajo o Colegio " (Access work or school).

'B 'B 'a Settings		4.05
Find a setting		P
R≣ Your info		
🖾 Email & app accounts		
🔍 Sign-in options		
Access work or school		
C Sync your settings		
Apps Corner		
\leftarrow	Q	



Posteriormente se debe seleccionar la opción Inscribirse solo en la administración de dispositivos:

ଛଂ ଗ' ଗ'	4:05
Access work or school	
Connect to work or school	
Get access to resources like email, apps, and f Connecting means your work or school might some things on this device, such as which set change. For specific info about this, ask them	the network. t control tings you can
+ Connect	
Related settings	
Enroll only in device management	
I	
\leftarrow	Q

Una vez hayamos igresado al administrador de dispositivos, el paso a seguir es digitar correctamente la cuenta de correo.

Set u	рач	work	or sc	hool	acco	ount	
You'll g network control you can	et acce c. Conn some t n chang	ss to res ecting m hings or e. For sp	ources l neans yo n this de ecific in	ike em our wo vice, si fo abo	ail, app rk or sc uch as v out this,	is, and t hool m which si ask the	the ight ettings em.
fredy.	vasque	z@arano	dasoft.c	om			×
5 con	na <i>(</i>	omino	101	nin	comr	uter	comp
		oning	•				
ч v	• •			y	u	• •	5 P
а		d	fg	h	j	k	
	z	x	c v	b		m	Ø
&123	0	.com			@		÷



Aparece una pantalla donde informa que no encuentra el endpoint de auto descubrimiento, por lo que se debe ingresar la URL del servidor, el site que contiene los servicios y la ruta al handler de enrolamiento. https:

//{serverl}/{servicios}/WS/Mobile/W10EnrollmentHandler.ashx

Set up a work or school account
ou'll get access to resources like email, apps, and the setwork. Connecting means your work or school might control some things on this device, such as which setting rou can change. For specific info about this, ask them.
fredy.vasquez@arandasoft.com
.com/amdmws/ws/mobile/w10enrollmenthandler.ash
Next

Si la ruta se escribió correctamente, el siguiente paso es Ingresar un usuario de Aranda o del dominio y el password.

Set up a work	or schoo	ol account	
You'll get access to re network. Connecting control some things o you can change. For s	esources like e means your w on this device, specific info al	email, apps, and the vork or school might such as which settin bout this, ask them.	ıgs
Domain\Username	(optional)		
Password			
Next			
\leftarrow		Q	



Al hacer tap en "Siguiente", se envían los datos al servidor y se realiza el proceso de vinculación.

Set	up	a w	ork d	or so	hoo	ol aco	cour	nt	
You'l netw contr you o	ll get a ork. C rol sor can ch	onnec ne thir ange.	to reso ting m ngs on For spi	ources eans y this d ecific i	like er our w evice, nfo ab	mail, ag ork or such a iout thi	pps, ar school s whicl is, ask	id the migh h setti them.	t ngs
fva	squez								_
	•							_	<u>_</u>
									_
5									
	2	3	4	5	6	7	8	9	0
@	#	s	%	&					
0							? /	'	Ø
abc									↔
		\leftarrow					Q		

La siguiente pantalla en el dispositivo móvil indicará que se finalizó correctamente el proceso de vinculación

You're all set!
You're connected to your school or workplace. Any company apps, network settings, email accounts, security policies, etc. that your school or workplace has set up for you will be configured on your device shortly.
Finished
م = >



Para validar que la vinculación se realizó con éxito, se debe mostrarse la información de la conexión al servidor de Aranda AEMM.



Se puede hacer tap en los detalles de la conexión y ver más información del proceso y llevar a cabo el proceso de sincronización con el servidor.



`G ` A	413
Managed by arandasoft	
Work or school info	
Management Server Address	https:// mdm.arandasoft.com/ AMDMWS/WS/Mobile/ W10CommandHandler.as hx
Sync	
Last Attempted Sync	1/2/2018 4:12:11 PM
Last Attempted Sync Status	The sync was successful
Exchange ID	7ECD66D32C9D578462E9 50F8B8F87392
\leftarrow	م

5.5. Desvinculación

La desvinculación de un dispositivo se puede hacer desde la consola web o desde el dispositivo.

5.5.1. Desde la consola Web

Cuando un dispositivo se encuentra vinculado, este se puede identificar desde la consola web mediante una marca de color verde ubicada en la parte izquierda de la lista de dispositivos.



Aranda En Mobility M	nterpri Manag	se Dispositivos ement		Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Políticas	<mark>දී</mark> Reglas	Documentos	200	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
Filtros		Buscar dispositivos Q Ordenar por:	Nombre del disp	Vincular 🕞	Motorola Luis /	Arbesu			Ver detalles Desvincular
Plataforma ViOS Android Vindows	^	Motorola Luis Arbesu Usuaria: Luis Carlos Arb Tipus: SmartPhone Modelo: Moto E (4) Plus Vinculados	Do	Último reporte 21/01/2019 04:31 pm Fecha de vinculación: 29/06/2018 11:51 am	Fecha de vinculación: 29/06/2018 11:48 am Último reporte: 21/01/2019 04:31 pm		Última actualización: 21/01/2019 09:29 pm Usuario ARANDA\larbesu		Número de teléfono: Correo: Luis arbesu@arandasoft.com
 Desconocida Estado Vinculados Pendientes 	^	LAPTOP-MQ7B9M48 Usuario: Daniel Mosque Tipo: Deskrop Modelo: TraveUrlate P449-62-M Desvinculatos	Compañía	Último reporte 18/06/2018 05:51 pm Fecha de vinculación: 07/05/2018 08:48 am	Politica: LUIS CARLOS ARBESU	Garrera ⊅1 a 70H ←	ea 200 Eaner	Carrera Ju-	Agustiniano Norte
Desvinculados Modo perdido Activo Inactivo	^	iPhone7-Beto Usuario: Jorge Vargas Smarthione Modelo: IPhone 7 Desvinculados	Personal	Último reporte 21/09/2018 12:12 pm Fecha de vinculación: 17/07/2018 01:20 pm	Pontevedra Calle Tor Ule 934	Avenida C	Calle 116A B	Diagonal *	154 Cares TOB
Tipo Teléfonos Tabletas Computador de	^	iPhone de Sergio Mendoza Usuario: sergio mendoza Tipo: Smarthone Modelo: iPhone 6 Vinculados	Compañía	Último reporte 21/01/2019 06:00 am Fecha de vinculación: 25/06/2018 12:07 pm	Care and Care	era TOF C	ta Rosa	a 708	
Aplicar		Usuario: Oscar Cuamatz Usuario: Scar Cuamatz	Compañia	Último reporte 21/01/2019 02:57 am	ana carea tot	0	nee 700 da Carela 70	105 M	Control Emitir remoto sonido

Para desvincular un dispositivo, selecciónelo de la lista de dispositivos, y de clic en **Desvincular** ubicado en el panel del lado derecho de la consola web. El sistema le preguntará que confirme si desea desvincular el dispositivo.



Si la desvinculación se hace por este procedimiento se debe esperar unos minutos para que el dispositivo reciba la notificación de que fue desvinculado.

5.5.2. Desde el dispositivo

Para desvincular un dispositivo desde la aplicación móvil, despliegue el menú de opciones lateral y seleccione **Configuración**.





En la vista de **Configuración**, seleccione la opción **Desvincular dispositivo**, la aplicación despliega la pantalla donde está la opción para desvincular, si da clic en el botón **Desvincular**, la aplicación mostrará un mensaje de alerta para confirmar el proceso que se va a hacer.



Si el usuario confirma la desvinculación, la aplicación muestra un mensaje informativo y deja a la aplicación en la ventana inicial del proceso de enrolamiento.





5.6. Re-vinculación de dispositivos

Para volver a vincular un dispositivo lo puede hacer desde la consola escaneando el código QR generado para cada dispositivo el cual contiene la información del usuario.



También puede volver a vincular un dispositivo enviando un correo electrónico escogiendo la opción Vinculación por correo electrónico del selector y dando clic en Vincular.



Aranda Er Mobility	nterpr Manag	se Dispositivos gement		Dashboard Dispositivos	## 전 국국 립 《 ⁹⁹ Configuración ☆ Aplicaciones Políticas Reglas Documentos	Gerrar sesión ghernandez		
Filtros		Buscar dispositivos Q Ordenar por:	Nombre del disj	oositivo	Roger Campos Android	r detalles		
Plataforma	^	🐞 😨 🖤 Vale 🖤 🎡 Usuario: Jorge Vargas	Personal	Último reporte 28/11/2018 12:38 pm	Fecha de vinculación: Última actualización: Número de teléfono: 27/02/2018 01:53 pm 27/02/2018 02:08 pm 83300825			
 iOS Android Windows 		Tipo: Tableť Modelo: iPad6,11 Desvinculados		Fecha de vinculación: 28/11/2018 10:41 am	Útimo reporte: Usuario Correo: 27/06/2018 04:19 pm APANIDA(roger.campos roger.campos@arandas	oft.com		
Desconocida		Roger Campos Android	Personal	Último reporte	Proceso de vinculación			
Estado	^	Tipo: SmartPhone Modela: WAS-LX2		Fecha de vinculación:	Proceso de Vinculación			
Vinculados		Desvinculados		27/02/2018 01:58 pm	Vincular por código QR Vinculación por correo electró	nico		
PendientesDesvinculados		ODEF	Compañia	Último reporte 07/11/2018 09:54 am	En esta opción usted podrá revincular el dispositivo enviando un correo etectrónico. En el mom que el usuario móvil reciba el correo deberá seguir los pasos para completar la vinculación	ento en el		
Modo perdido	^	Modelo: LG-M250		Fecha de vinculación: 02/11/2018 12:41 pm				
Activo		Motorola Luis Arbesu 🥝		Último reporte				
Tipo	^	Usuario: Luis Carlos Arb Tipo: SmartPhone	Do	21/01/2019 04:31 pm				
 Teléfonos Tabletas 		Modelo: Moto E (4) Plus Vinculados		29/06/2018 11:51 am				
Computador de		LAPTOP-MQ7B9M48 Usuario: Daniel Mosque Tipo: Desktop Modelo: TravelMate P449-G2-M	Compañía	Último reporte 18/06/2018 05:51 pm Fecha de vinculación: 07/05/2018 08:48 am		Vincutar		

5.7. Problemas comunes de vinculación

El correo no llega

En ocasiones puede ocurrir que el correo se demore unos minutos en llegar debido a que este debe pasar por un servidor saliente y otro entrante, lo que se traduce en dos procesos cuya velocidad depende de las peticiones que se hagan sobre los servidores y de la velocidad de la conexión a internet.

Cuando abro el correo, la imagen con el código QR no aparece

Esto puede presentarse por dos razones: porque el servidor de correos bloquea las imágenes de correos entrantes, en este caso se debe realizar la autorización para descargar las imágenes adjuntas al correo.




O porque la imagen aún no ha cargado, en este caso se debe esperar un momento más para que la imagen cargue o refrescar el correo.



La aplicación presenta un mensaje de error de conexión

Esto se debe a que el dispositivo no está conectado a ninguna red o su conexión es muy débil, debe tratar de buscar una conexión más estable o desactivar y volver a activar la conexión existente.

El despachador web no redirige el dispositivo para instalar el perfil (aplica solo para dispositivos iOS)

Dependiendo de la velocidad de la descarga del perfil desde el despachador, este re direccionamiento puede demorarse unos segundos, se puede verificar si la descarga se está realizando con el indicador de actividad del dispositivo ubicado en la parte superior.





La aplicación presenta un mensaje de error para descargar el perfil (aplica solo para dispositivos iOS).

Este mensaje se puede presentar porque el perfil aún no ha sido descargado o porque ya se descargó, pero aún no hay una respuesta de confirmación del servidor. Para verificar si el perfil ya fue instalado, de clic en **Ajustes > General > Perfil**, si el perfil se encuentra instalado y el mensaje continúa apareciendo, se debe esperar un momento mientras el servidor procesa la información.





6. DASHBOARDS

La sección de inicio de la plataforma, por defecto es la sección de Dashboard, es decir, apenas se inicia sesión en la plataforma para un usuario que tiene permisos de acceso a Dashboard es redirigido a esta sección. Dentro de la sección de Dashboard se puede consultar información estadística de forma rápida que nos muestra un pequeño resumen de las tendencias respecto a los datos de los dispositivos que se administran desde la consola. Cada uno de los tableros y sus respectivos gráficos son configurables desde la base de datos y se actualizan a partir de la lógica de negocio de la aplicación. Es posible acceder a Dashboard en cualquier momento desde la opción del menú principal de la consola de administración.

6.1. Dashboard de Dispositivos

El Dashboard de dispositivos presenta información estadística y de conteo para los dispositivos actualmente vinculados al servidor AEMM.





Indic	ador	Descripción					
Vinculados	1 JailBreak	Can vincCan	ntidad de dispositivos culados actualmente. ntidad de dispositivos con				
30	0 Modo perdido	seg jailb • Can pero	uridad quebrantada (root y preak). htidad de dispositivos en modo dido				
9 Larga inactividad	3 No cumplimiento	 Can inac Can inac inac 	ntidad de dispositivos con larga ctividad ntidad de dispositivos que umplen la política asignada.				
Plataforma Android: 25		• Can vinc	ntidad de dispositivos culados por plataforma				
	iOS: 5						
Тіро		 Can 	itidad de dispositivos por tipo				
SmartPhone: 24	Tablet: 6						



Fabricante	Ċ \$3	٠	Cantidad de dispositivos por fabricante
HMD Global: 2 HUAWEI: 3 LGE: 4 Malata: 1 motorola: 1	Google: 2 asus: 1 Apple: 5 TP-Link: 4 samsung: 7		
Políticas aplicadas por plata Kiosco_AFW - A DefaultAndroidPolicy - A DefaultiOSPolicy sin configuración de poltica - A CopiarYPegar - A kiosko_klauss_app - A Restriccion - A Politica de Apps Requeridas - A Apps_Requeridas_Li	aforma (Top 10) ndroid y - iOS ndroid ndroid ndroid ndroid c - iOS 0 10 Dispositiv	•	Cantidad de dispositivos por política
Versiones de Sistemas Ope	rativos (Top 10)	•	Cantidad de dispositivos por versión de sistema operativo
Sistema Operativo	Dispositivos		
Android 10	9		
Android 9	4		
Android 7.0	4		
Android 8.1.0	3		
iOS 13.6.1	2		
Android 6.0	2		
iOS 14.0	1		
		i i	
iOS 13.5.1	1		



6.2. Dashboard de Consumos



Indicador	Descripción
Dispositivos con plan asignado	 Cantidad de dispositivos con plan de consumo asignado
21	asignauo







Datos de roaming últimos 30 días	 Consumos de datos en roaming por plan en los últimos 30 días
Test27Consum	
Voz local últimos 30 días	 Consumo de voz local por plan en los últimos 30 días
Voz de roaming últimos 30 días	 Consumo de voz en roaming por plan en los últimos 30 días



7. MÓDULO DISPOSITIVOS

Una vez se completa el proceso de vinculación un dispositivo podrá ser consultado y gestionado desde la consola de administración. En el menú principal dar clic en la opción "Dispositivos" para entrar al listado. Se muestra una lista que permite filtros por tipo (Smartphone, Tablet), propiedad (del usuario, de la compañía), estado (vinculado, desvinculado, pendiente), plataforma (iOS, Android) y cumplimiento (de acuerdo o no con la política aplicada). Al seleccionar un ítem de la lista se muestra en la parte derecha una pre visualización que contiene información básica y localización en mapa.



Detalle de dispositivos (general, actividad, aplicación, ubicación)

Desde la lista de dispositivos, seleccione un ítem en estado vinculado y luego de clic en "**Detalles**" para ir a la hoja de vida del dispositivo. Se muestra del lado izquierdo una sección con información básica y un conjunto de controles para envío de comandos al dispositivo. En la parte hay un control de tabulado que muestra de manera separada información detallada del móvil.

7.1. Dispositivos

7.1.1. General

Permite ver información de hardware (Fabricante, modelo, IMEI, espacio disponible, etc..), software (Sistema operativo, versión de agente, versión del SO, etc..), red (ICCID o identificador de SIM card, MAC de wifi, MAC de bluetooth, roaming habilitado, operador de la SIM card, etc.) y estado (nivel de batería, almacenamiento disponible, etc.). La cantidad de información desplegada en cada una de estas secciones varía de acuerdo a la plataforma y el fabricante del dispositivo.



8	General	🛪 Actividad		Apticaciones	D Ubicación
Hardware	IMEL/MEID. UDID Tecnología: Modelo Pabricante: Nombre del producto: No del Modelo Almacenamiento Interno. Està liberado	35 925106 692529 3 61#27cd675970fdc71236 4fd64c01333767982 3 JPhone Apple iPhone7,2 MG472LL 11.968 ND	Red Red	ICCID: Operador de SIM: En roaming: Dirección MAC WI-FI: Dirección MAC Stuetooth: MCC actual: MNC actual: Dirtos por roaming habilitados	8957 7321 1114 4373 3082 7160 false 9c fc 0106 58 6d 9c fc 0106 58 6e 732 103 true
Software	Sistema operativo: Versión de compilado. Firmware: Versión SO: Versión del agente MDH:	iOS 12H143 2.41.00 8.4 1.2.01	ttt - Litt - Estado	Nivel de bateria: Almacenemiento disponible:	92% 6,568

7.1.2. Actividad

Permite ver un listado de todos los eventos ocurridos en el móvil, ordenados por fecha de ocurrencia. Este listado de actividad muestra el ciclo de vida de los comandos (envío, recepción en el móvil y ejecución), así como los eventos registrados (envío de localización, salida o entrada de zonas, desvinculación, etc.)

🚑 General	👷 Actividad	Aplicaciones	🔀 Ubicación	🕂 Consumo 🔗 CI
• Registro de actividad	Buscar		Q	Y Actualizar Exportar registro
	Fecha y hora	Tipo de evento	Evento	Usuario
Comandos >- pendientes	28/09/2020	03:20:20 pm Evento del movil	Nueva ubicación reportada (N detectó movimiento)	lo se
Sesiones de control remoto	28/09/2020	02:59:15 pm Evento del móvil	Nueva ubicación reportada (N detectó movimiento)	lo se
	28/09/2020	02:41:19 pm Comando recibido	Comando recibido en el dispo Acción. Nombre: InstallApplica com.arandasoft.amdm.content	sitivo. Tipo: ation: t
	28/09/2020	02:40:15 pm Evento del móvil	Nueva ubicación reportada (N detectó movimiento)	lo se
	28/09/2020	02:31:18 pm Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Políti Nombre: Kiosco_AFW	са
	28/09/2020	02:26:35 pm Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acció InstallApplication: com.arandasoft.amdm.content	n. Nombre:
	28/09/2020	02:26:22 pm Evento del móvil	Instalación de aplicación en d com.arandasoft.dialer	lispositivo :
	28/09/2020	02:26:21 pm Evento del móvil	Instalación de aplicación en d com.google.android.gm	lispositivo :
	28/09/2020	02:26:21 pm Evento del móvil	Instalación de aplicación en d duff24.com.duff24	lispositivo :



7.1.3. Aplicaciones

Permite ver el listado de aplicaciones instaladas en el móvil de acuerdo al último reporte recibido. Cada aplicación permite seleccionarse en esta lista para mostrar información detallada (descripción, categoría, etc..). En esta pantalla se puede solicitar la desinstalación de la aplicación, lo cual generará el envío del comando respectivo al móvil. En Android genérico la desinstalación se realiza con la aprobación del usuario, en Samsung se desinstalan de manera silenciosa, en iOS la desinstalación ocurre de manera silenciosa pero solo para aplicaciones instaladas desde el EMM. Desde aquí también se pueden instalar aplicaciones en el móvil. Cuando el comando de instalación se ejecuta en el móvil iOS o en Android genérico se pide automáticamente una confirmación al usuario. En móviles Samsung se muestra primero una notificación simple al usuario por algunos segundos y luego se instala sin requerir confirmación.



7.1.4. Ubicación

Permite ver la localización del dispositivo en un mapa de manera clara y con todas las opciones de navegación necesarias. Desde esta pantalla se puede enviar un comando de alerta sonora para ubicar el dispositivo dentro de una oficina o algún otro espacio cerrado.





7.1.5. Consumo

Esta opción nos permite ver una gráfica detallada del consumo del plan telefónico tanto de voz como de datos, está también nos permite observar el plan al cual está asignado el dispositivo y ver lo consumido localmente como en roaming en caso de tener este servicio activado.

El consumo de voz móvil es visualizado en segundos y el plan de voz en Gigabytes.

Aranda Enterprise Mobility Management	Dispositivos	⑦ IP III III III Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas	Reglas Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sestón ghernandez
Motorola Luis Arbesu SmartPhone Versión SO: 7.1.1 Número:	Collar General Arbesu Preventa Tipo de plan: No compartido	X Actividad III Apticaciones III Fecha de corte. Día 1 del mes Operador M	Ubicación <u>Les</u> Consumo ovistar Total de gast	ci
Usuario responsable Luis Carlos Arbesu Politica asignada: Eccha de aplicación: Verpolitica Ruleste aplicado: Pecha de aplicación: 27 de Noviembre de Vernuest	orola Voz móvil	300 Minutos 200 Minutos 150 Minutos 100 Minutos 0 Minutos 0 Minutos 0 Minutos	Uso actual: 0 N Limite de voz: Vator unitario: Vator total: 0.0	finutos 300 Minutos 0 COP* 0 COP*
Plan asignado: Arbesu Preventa Fecha de aplicación: 7 de Noviembre de 2 Ver plan Perfil Cuis Arbesu Perfil Cuis Arbesu Untersu Usuario: Lorbesu Email: Luis Arbesu@arandas Teléfono: 123132123	off.com Datos móviles	2 Gigabytes 1.5 Gigabytes 1 Gigabytes 0.5 Gigabytes 0 Gigabytes	Uso actual: 0.2 Limite de dato Valor unitario: Valor total: 0.0	2 Gigabytes s móviles: 2 Gigabytes 0 COP* 0 COP*

Comandos

Un comando es una orden enviada al dispositivo a través del aire. Para la correcta ejecución de un comando el móvil debe tener conexión a Internet y debe poder comunicarse con el servidor EMM. Normalmente los comandos tardan segundos en



ejecutarse, sin embargo, dependiendo de las condiciones de conectividad pueden tardar minutos y hasta horas para completarse. El ciclo de vida de un comando se puede apreciar en la línea de tiempo del dispositivo (pestaña de actividad). Por cada comando se muestra en la línea de tiempo un mensaje de "Enviado" indicando que se solicitó, uno de "Recibido" indicando que ya el móvil lo obtuvo y se encuentra procesándolo y otro de "Ejecutado" que indica que el móvil ya respondió al servidor con el resultado del comando.

🚇 Genera	al 🛪 Actividad	
04:47:19 pm 05/08/2015	Comando ejecutado en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo	
04:47:11 pm 05/08/2015	Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo	
04:46:42 pm 05/08/2015	Comando enviado. GetLocationinto	Usuario ARANDA/ADMINISTRATOR
12:56:06 pm 05/08/2015	Información de actividad Comando ejecutado en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: SendTextMessage	
12:56:04 pm 05/08/2015	Información de actividad Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Acción. Nombre: SendTextMessage	

Los comandos en AEMM se clasifican en: **acciones, políticas y reglas**. Un comando de acción se usa para realizar un cambio o tener un efecto inmediato en el móvil sin requerir algún tipo de configuración previa.

Se pueden evidenciar los siguientes tipos de comando de acción:

- Inventario: Solicita un inventario completo del móvil (red, hardware, software, estado).
- Localización: Solicita únicamente los datos de ubicación del móvil
- Mensaje: Despliega una notificación en el móvil, invitando al usuario a dar clic para abrir la aplicación agente. La aplicación agente muestra todos los mensajes recibidos en un listado, diferenciando los que ya fueron leídos.
- Alerta sonora: Al igual que el comando de mensaje despliega una notificación en el móvil, pero ésta es acompañada de un sonido fuerte que permite localizarlo dentro de un espacio cerrado.



- Cambio de contraseña (Android únicamente): Cambia la contraseña del móvil por la que indique el administrador.
- Bloqueo: Realiza un bloqueo de pantalla, forzando el ingreso del password si está configurado para volver a desbloquearlo.
- **Limpiar contraseña**: Elimina la contraseña que tenga asignada el móvil, permitiendo que cualquier usuario pueda ingresar sin restricciones.
- Restauración: Reinicia el móvil a su configuración de fábrica. La restauración no elimina el rooteo o el jailbreak de un dispositivo.

Los comandos de tipo **política** por su parte permiten aprovisionar el dispositivo y establecer restricciones en su uso. Con un comando de política, el móvil puede obtener toda la configuración que requiere para trabajar en la Compañía: Email, wi-fi, política de contraseñas, web clips, restricciones y aplicaciones.

Para enviar una política esta debe configurarse con los valores apropiados, luego debe ser aprobada. Siempre que se envíe un comando de política se instalará la última versión aprobada (y no la última versión guardada).

Los comandos de tipo **regla** envían un conjunto de reglas a un dispositivo, con el fin de dar manejo a los eventos que sobre él ocurren. Por medio de un conjunto de reglas podemos definir las acciones a ejecutar bajo la ocurrencia de ciertos eventos como: desvinculación, salida o entrada de zonas, detección de jailbreak, incumplimiento de política, etc... Las acciones pueden incluir la desvinculación del móvil, el envío de mensajes o alertas, el cambio de política, envío de emails, etc.

Problemas comunes en manejo de dispositivos El comando no llega al dispositivo

Los dispositivos deben tener conexión a Internet para poder recibir los comandos. El tiempo de recepción depende mucho de la velocidad de la red en el móvil y en el canal del servidor. Si un comando no ha llegado es posible que el móvil esté apagado, o que la conexión esté lenta. En ambos casos el comando llegará cuando las condiciones cambien. Algunos comandos son procesados directamente por la aplicación agente. Si el agente fue suspendido manualmente no recibirá comandos, será necesario en este caso abrir la aplicación en el móvil para retomar la comunicación. Este problema se evidencia cuando en la línea de tiempo solo se muestra el mensaje de envío de comando.





Se envían muchos comandos y solo llega uno

Cuando se envía un comando a un móvil, el sistema automáticamente bloquea el envío de más comandos del mismo tipo, hasta que el primero termine su ciclo de vida. Se recomienda simplemente esperar a que el primero termine.

El comando de localización retorna un error

En la línea de tiempo se puede observar un error en el comando de localización cuando en el móvil el usuario decide deshabilitar la localización para la app. Esta situación escapa del control del EMM, ya que el usuario siempre es libre de decidir si quiere o no que lo ubiquen a través de su móvil.



El comando no se puede ejecutar en el momento

En la línea de tiempo se puede observar una advertencia en el comando de política cuando el dispositivo iOS no está disponible para procesar peticiones del EMM. Normalmente esto sucede cuando el dispositivo está bloqueado. Si esto sucede se recomienda esperar a que el dispositivo esté disponible y vaya automáticamente a recibir el comando. Normalmente el dispositivo queda disponible cuando el usuario enciende la pantalla.



🖾 Ge	neral	X Actividad		Aţ
04:59:07 pm 05/08/2015	0	Advertencia Comando aplazado porque el móvil está ocupado. Tipo: Política. Nombre: DefaultiOSPolicy		
04:58:38 pm 05/08/2015	0	Información de actividad Comando recibido en el dispositivo. Tipo: Política. Nombre: DefaultiOSPolicy		
04:58:28 pm 05/08/2015	0	Información de actividad Comando enviado. Tipo: Política. Nombre: DefaultiOSPolicy	Usuario ARANDA/ADMINISTRATOR	

En iOS la política llega, pero no se ve la descripción en el móvil

La descripción de la política aplicada es manejada exclusivamente por la aplicación agente. En iOS las políticas se despachan directamente al sistema operativo con un protocolo diferente. Puede que la comunicación con la aplicación agente sea más lenta en algunos casos. Cuando esto sucede se recomienda simplemente esperar. En cualquier caso, si el usuario abre la aplicación agente la descripción llegará.

El comando de sonido se percibe en el móvil como un comando de mensaje

Si el dispositivo tiene deshabilitado el sonido el comando de alerta sonora solo se verá como un mensaje. El EMM no tiene forma de forzar la habilitación del sonido cuando el usuario lo ha impedido a propósito.

7.2. Proyectos de Gestión

Esta función permite crear grupos (Proyectos) de dispositivos y realizar envío el envío de configuraciones a estos de manera unificada o masiva. Esto se realiza a través de la creación de un archivo .CSV con el Imei de los equipos a los cuales se les enviará la configuración.

De clic en la pestaña Dispositivos y seleccione Proyectos de Gestión.





Luego de clic en la opción **Nuevo proyecto**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	Dashboard Dispositivo	Aplicaciones Po	रिंग दिः Políticas Reglas	Documentos	29	Configuración 🔅 Cerrar sestón ghernandez
Filtros Estado Agendado Completed Cancelado Aplicar	Astrivos Q Ordenar por: Nombre del pr	vyecto Vuevo proye					

En el costado derecho, diligencie los datos del proyecto y la acción a tomar para este grupo (Dispositivos). Esta opción también le permite programar la ejecución ya sea de manera inmediata o alguna fecha y hora específica.

Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	F. Políticas	ී Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁹	Configuración 🛱 Cerrar sesión ghernandez
Crear proyecto de gestión		Dispositivos			_		A No	otificaciones	
Nombre del proyecto prueba preventa Acción	Cargue el archivo de formato CSV con	la lista de dispositivos	s en los que dese	ea ejecutar el pi	royecto de gesti	ión	Cargar C5V		-
Obtener inventario Programar ejecución Ejecutar ahora Programar	Buscar								ų
Iniciar en: 23/01/2019 🛗 8:00 AM 🗘 🕻	0								
				No hay disp	ositivos listad	dos			
									Programar Cancelar

Dispositivos

Cree el listado un archivo de Excel con los números de Imei de los dispositivos y guardarlo como archivo .csv, luego de clic en la opción Cargar CSV y cargue el archivo.



Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	Dashboard Dispositive	s Aplicaciones	V: Políticas	Reglas	Documentos	299	Configuración 🏶 i Cerrar sesión ghernandez
Crear proyecto de gestión Nombre del proyecto prueba preventa Acción Obtener inventario Programar ejecución Ejecutar ahora Iniciar en: 23/01/2019 🔐 8:00 AM 🕻 🕻	Cargue el archivo de formato CSV o Buscar	Dispositivos	desea ejecutar el p	positivos listado	in @	Nr Cargar (SV	otificaciones	Q Programar Cancelar

Exporte el archivo CSV en la ruta en la cual lo tenga almacenado y de clic en Abrir.

Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	₹ Políticas	ී Reglas	Documentos	. **	Configuración 🌞 l Cerrar sesión ghernandez
Crear proyecto de gestión	Cargue el archivo de formato CSV	Dispositivos	os en los que de	sea ejecutar el p	royecto de gestión	0	Largar CSV	tificaciones	
Acción Obtener inventa Programar ejec Ejecutar ano Iniciar en: 23/0 Este equipo Este equipo Este equipo Este equipo Este equipo Este equipo Este equipo Este equipo Música Objetos 3D Videos	te equipo > Escritorio v 0 arpeta Nombre Scrum Master Coppartments Coppartments Coppartments Compare Stationary Compare Station	Buscar en Escritorio	× P P Cancelar Cancelar	No hay disp	positivos listado	5			Q 20000000 Concelor

Luego de clic en Guardar



Archivo CSV		
Resumen		
Dispositivos encontrados	s Dispositivos no encontrados Dispositivos sin vincular 2 Tenga e vincular 1 Tenga e	n cuenta que en el proyecto de gestión, se listarán únicamente los dispositivos encontrados en la base de datos y que estén los al sistema.
Dispositivos con conflictos Los siguientes dispositivos no se	erân listados en el proyecto de gestión, debe revisar su archivo CSV, podría presentar	datos incorrectos que no permiten detectar los dispositivos en la base de datos del sistema.
	Dispositivos no encontrados	Dispositivos sin vincular
ID	Nombre del dispositivo	
IMEI		
35 799305 514678 6		
		Guardar

Notificaciones

En esta opción, configure los usuarios a los que desea enviarle notificación cuando inicie la ejecución del proyecto al igual que cuando esta culmine.

Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	October Dispe	P 🛄 ulives Aplicationes	Folikas	tegas	Decementor		Centiguración O ghermandez
Crear proyecto de gestión	n	Dispensives					effestives	
Nontrine del proyecto puetos preventa Acción Otraner inventano Programas ejecución O proceso energia Programas Programas ejecución O proceso energia Programas Programas ejecución O proceso energia Programas Programas ejecución Programas ejecución O proceso energia Programas Programas ejecución O proceso energia Programas Programas ejecución Programas ejecución O proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e proceso e p	Notificación si iniciar ejecución Notificación al iniciar ejecución Pre Comente iniciar ejecución Pre Texas pretis Pressen demonstra demonstra ejecución pretis Pressen demonstra demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecución Pressen demonstra ejecuci			petidos.				6
								Constant

Luego de clic en **Programar**.



7.3. Gestión de Consumos

Esta opción se debe configurar si se desea realizar un seguimiento al consumo de voz y/o datos de un dispositivo móvil y para hacer uso del conjunto de reglas de gastos. A continuación:

Ingrese a pestaña Dispositivos y seleccione la opción **Gestión de Consumos** dentro del menú EMM y de clic en **Nuevo Plan.**

Aranda Enterpris Mobility Manag	ise Gestión de consumos gement	Dashboard Dispositivos A	Aplicaciones Políticas Reglas	Configuración + Documentos	Gerrar sesión ghernandez
Filtros Tipo ^ Compartido No compartido	Buscar dispositivos Q Ordenar por: Nombre	Nuevo plan Fecha de creación: 12/09/2018 08:52 am	Arbesu Preventa Fecha de creación: 12/09/2018 08:52 am Creado por: ARANDA Luis Carlos Arbesu	Total de dispositivos Fecha de corte 4 Día 1 del mes	Ver detalles
Aplicar	Plan de voz. 5000 Seg Plan de datos: 5 Gb Operador flow No compartido	Fecha de creación: 27/08/2018 03:18 pm	Consumo actual Local Voz móvil	Datos móviles	
	Plan de voz: 5000 Seg Plan de datos: 5 Gb Operador. flow No compartido	Fecha de creación: 27/08/2018 03:18 pm	© 0 Min Roaming	. 11 0.22 Gb	
	Plan de voz. 1000 Min Plan de datos: 2 MB Operador telect No compartido	Fecha de creación: 27/08/2018 03:18 pm	🕼 0 Min	sini 0 Gb	
	Plan Personal German Hernandez Plan de voz. 2000 Min Plan de datos: 5 Gb Operador: Claro No compartido	Fecha de creación: 19/12/2018 04:24 pm			

Ingrese los datos solicitados y de clic en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Gestión de consumos	© Deshtowed	Dispersitions Aprice	tienes Pailicas	tergitans Da	E d	Configuración O ghermandez
E -		🛔 General				E teopoie	nes .
Synda -	Información básica Inarese los detas bésicos del pla						
Tatac de dispositivos	Nansie Descripcin			Openat			
Visi mbris							
Ci ::	Facturación						
Dansa menues	Configure los parámetros de mer Tipo de muneto	fición pera la fecturació	n del plan Pecha de corte di	(jiten)		tarita in consider a	
	Colombian Peop		Dia 28		۰.	10	
Name Name Name Name Name Name Name Name	Plan competitos Limitas y costos Configure los simites y costos de	e pien					
Datas noi-les	Local Pequete de res	Conta por segundo		Rosar Paga	ning ne de voz	Centre por segundo	
alli <u>-</u>	0 Sepret.	0 0	90	÷.	Segundo	6 0	COP
Tenga an cuerta: Todos tos vasores calculados as	Paquete de dates	Center por megabyte		Page	etæ de	Conta por mergateyte	
aproximados ¹⁴ El comune de vez no puede medico en modo PO en dispositivos con APIF	0 +reget.	0 0	OP	0	Megaby	0 291	COP



7.3.1. Excepciones

Para crear una excepción de consumo, esta se puede llevar a cabo de varias formas:

- Realizando búsqueda del número del dispositivo a través de la opción Buscar, ordenando a la vez por patrón o propietario

Aranda Enterprise Mobility Management	Gestión de consumos	Dashboard	⊡ Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	299	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
		🚇 General					Ē	Excepciones	
Operador:	Excepciones de consumo Lista de números que seran excl	uidos de cobros por el (concepto de co	nsumo de voz.					
Total de dispositivos: Fecha de creación: Última modificación:	Buscar					Q	Ordenar por Patrón	1	Más opciones:
Creado por: Fecha de corte:	Número de teléfono o	patrón		Ρ	Propietario				
Local Voz móvil									
Datos móviles	-								
Roaming Voz móvil			No	hay numéro	os o patrone	s asociado:	5		
Acciones									Guardar Cancelar

- La otra opción es, seleccionar un grupo de números o dispositivos cargando un archivo CSV con el listado de dispositivos a los cuales desea realizar la excepción y luego de clic en el botón **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Gestión de consumos	Dashboard	ہے۔ Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas	Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
F 5		🚇 General			-		Ē	Excepciones	
Operador: Total de dispositivos: Fecha de creación: Última modificación:	Excepciones de consumo Lista de números que seran excluiro Buscar	los de cobros por el	concepto de co	nsumo de voz.		Q d	Ordenar por Patrór	1	Más opciones:
Creado por: Fecha de corte: Local	Número de teléfono o p	atrón		Ρ	ropietario				Todos Ninguno
Voz movil Datos móviles	-								Acciones Cargar CSV Agregar número
rill Roaming Voz móvii			No	hay numéro	s o patrone:	s asociados	5		Eliminar selección
e Sh Acciones									
	_								Guardar Cancelar



8. APLICACIONES

En esta sección se podrán visualizar todas las aplicaciones que se han encontrado a través de los inventarios de los dispositivos y como resultado de la importación de aplicaciones desde cada una de las tiendas (google play y app store). +

La sección de aplicaciones funciona a manera de catálogo donde se podrán realizar diversas acciones sobre cada una de las aplicaciones y de esta manera administrar cada una de las apps con la posibilidad de realizar acciones masivas sobre los dispositivos que tienen o que no tienen instalada una aplicación específica.

Catálogo de apps

La pantalla se divide en tres columnas principales:



Filtros

En esta columna se visualizarán dos tipos de filtro uno por tipo de plataforma y otra por origen de la aplicación.

Listado

Esta parte de la pantalla comienza con un campo de búsqueda de aplicaciones donde se podrá buscar por nombre de las aplicaciones y un campo adicional para ordenar la búsqueda que se haya realizado. Un botón para importar una aplicación y otra para subir un APK empresarial. Existe otro botón en el extremo derecho de la columna en donde se puede exportar el listado logrado luego de la búsqueda realizada. El archivo exportado después de ejecutar la acción es un archivo de Excel.



Cada una de las tarjetas de resultados tiene el nombre de la aplicación, plataforma, cantidad de dispositivos que la tienen instalada, tipo de aplicaciones, desarrollador de la aplicación, versión de la aplicación y versión de la misma.

El listado es navegable con teclado para facilitar al usuario su navegación y poder ver uno a uno el detalle de cada ítem.

Detalle de la aplicación

En la parte derecha de la pantalla se encuentra el detalle del ítem del listado. Esta zona tiene 4 pestañas que dividen la información de la aplicación en; detalle, dispositivos, instalar y política. En la primera pestaña de este detalle se encuentra la descripción general de la app con la siguiente información:

 Icono de la aplicación. – Tipo de aplicación. – Cantidad de dispositivos que tiene la aplicación. – Última actualización. – Versión de la aplicación.

En la parte inferior de esta pestaña se encuentra la calificación de la aplicación dada por los usuarios en cada una de las tiendas de donde provienen.

Por último, se muestra la descripción de la aplicación dada por el desarrollador de la misma.

En la segunda pestaña (**Dispositivos**) se encuentran los dispositivos que ya tienen instalada la aplicación y a los cuales se le pueden realizar tres acciones dependiendo del tipo de dispositivo:

Aranda Enterprise Mobility Manageme	Aplicaciones	(Dasi	Dispositivos	Aplicacion	es Políticas	e Reglas	Documentos	**	Configuración 🔅	Cerrar sesión ghernandez
Filtros	ar aplicaciones Q Ordenar por: Nombre		▼ Importar ▼ 💽)	Detalles	٥	Dispositivos	📥 Ins	talar 🚼	Política
Plataforma	Dispositiv 1 Fabricante: Tipo: Música Versión: 661	9136 📽 Út 16 Or	tima actualización: 5/12/2018 01:54 pm rigen: AppStore				Q 🖬	Cumplen	Vo cumplen	0
Android Privadas Públicas No aprobadas Windows Grr	111 Dispositiv 0 Tipo: Fabricante:	Ut 12 Or J	tima actualización: //01/2019 02:09 pm rigen: Coogle play		Acciones Enviar notificación I Diviar notificación	lendoza	Enviar corre	þ		
Origen Corporativo Tienda	2Qué soy yo? Dispositiv 1 Fabricante: Tipo: Juegos Versión: 1.3	ثر الله الله الله الله الله الله الله الل	tima actualización: /01/2019 01:55 pm igen: é App Store							
Ę	← Solitario Dispositiv 0 Fabricante: Tipo: Juegos Versión: 6.6.	2 Ut 2 2 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	tima actualización: /01/2019 01:56 pm igen: AppStore							
Aplicar	100 Doors Challenge Dispositiv 1 Fabricante: Tipo: Puzles	6 Út 12 Or	tima actualización: !/01/2019 02:12 pm rigen:							

Desinstalar

Esta acción solo está disponible para dispositivos Android Knox. En caso de que el dispositivo tenga esta condición se podrán realizar desinstalaciones de app que se hallan instalado a través del EMM.



Aranda Enterpri Mobility Manag	se Aplicaciones ement	Dashboard Dispositivos Aplic	aciones Políticas Reglas Documer	Configuración 🐇 Cerrar sesión ghernandez
Filtros	Buscar aplicaciones Q Ordenar por: Nombre	Timportar 🔻 🕞	Detalles Dispositivos	📥 Instalar 😰 Política 🔞 Configuración AFW
Plataforma IDS Android	APK Extractor Dispositiv 0 Tipo: Herramientas Fabricante:	 Última actualización: 12/01/2019 02:14 pm Origen: Coogle play 	Buscar usuarios Q	🗹 Cumpien 🛛 🛛 No cumpien 😯
Privadas Públicas No aprobadas Windows	S Aplicación SoundTouch™ de Bose Dispositiv_1 Fabricante: Tipo: Música y au	 Última actualización: 12/01/2019 02:12 pm Origen: Geogér play 	CCIONES Desinstalar(KNOX únicamente) Envia	r notificación 📄 Enviar correo
Origen	Aprende SQL Dispositiv_ 0 Fabricante:	Última actualización: 12/01/2019 02:12 pm Origen:	Androidjtorres42	Androidlarbesu82
Tienda	×	Coogle play	📕 Daniel Jaramillo Android	Motorola Luis Arbesu
	Aptoide Dispositiv 0 Tipo: Fabricante:	Última actualización: 12/01/2019 02:09 pm Origen: Coogle play		
Aplicar	Aranda ASDK Dispositiv- 4 Tipo: Productividad Fabricante:	Cittima actualización: 12/01/2019 02:10 pm Origen:		

Enviar notificación

Esta acción se puede realizar a cualquier tipo de dispositivo (Android o iOS) y se utiliza al dar clic en la casilla y se activan dos campos. Uno de asunto que tiene por defecto el nombre de la aplicación con la cual se relacionará el mensaje. Y un segundo campo donde podrá escribir el cuerpo del mensaje.

Esta acción tiene la posibilidad de seleccionar a cuáles dispositivos desea enviarle la notificación, para esto se cuenta con un campo de búsqueda donde se podrá ingresar el criterio de nombre de dispositivo. Adicional a esta herramienta se podrá filtrar el listado por los dispositivos que cumplen o incumplen la política que tenga relacionada la aplicación. Para realizar esta acción cada vez que se escoja uno de estos filtros se debe dar clic en el botón de filtrar para realizar el refinamiento.

La tercera pestaña (**Instalar**) se utiliza para buscar, agregar e instalar la aplicación en los dispositivos que se agregaron.

Aranda Enterpri Mobility Manag	se Aplicacior gement	nes	 Dashboard Dispositivos 	Aplicaciones	Políticas Reg	las Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Filtros	Buscar aplicaciones Q	Ordenar por: Nombre	Importar 🔻	•	Detalles	Dispositivos	📥 Inst	alar 🔀 Política
Plataforma	Dispositiv 1 Tipo: Música	Fabricante: Versión: 6619136	Última actualización: 16/12/2018 01:54 pm Origen: C App Store		cor usuarios	۵ 🖬	Cumplen	🗹 No cumplen 👔
Android Privadas Públicas No aprobadas Windows	r111 Dispositiv 0 Tipo:	Fabricante:	Última actualización: 12/01/2019 02:09 pm Origen: Google play	Accie	ones Enviar notificación 2 : Asunto saje	Enviar correo		
Origen Corporativo Tienda	2Qué soy yo? Dispositiv 1 Tipo: Juegos	Fabricante: Versión: 1.3	Última actualización: 12/01/2019 01:55 pm Origen: AppStore					Enviar
	► Solitario Dispositiv 0 Tipo: Juegos	Fabricante: Versión: 6.6.2	Última actualización: 12/01/2019 01:56 pm Origen:		Phone de Sergio Mendo	za 🔲		
Aplicar	100 Doors Chal Dispositiv 1 Tipo: Puztes	lenge 🏀 Fabricante:	Última actualización: 12/01/2019 02:12 pm Origen:					



En la cuarta pestaña (**política**) se muestra la(s) política(s) en las cuales se incluyó la aplicación y en qué tipo de lista (negra, blanca o requeridas). También se encuentra un botón para poder ir a ver la política a la que se hace referencia.

Aranda Enterpr Mobility Manaş	ise gement	Aplicaciones		C	() Dashboard	Dispositivos	Aplicaci	ones	V Políticas	ිදී Reglas	Documentos	۵ <mark>99+</mark>	Configuración	🔅 i Cerrar sesión ghernandez
Filtros		caciones Q Orde	nar por: Nombre		• Ir	mportar 🔻 💽)	🛅 De	talles	Dispositi	vos 📥	Instalar	SE Política	Configuración AFW
Plataforma ^		Aranda AQM Windov	ws Installer		Última actua 12/01/2019	alización: 02:02 pm			F	Política		Lista negra	Lista blanca	Requerida
iOS iOS Android Privadas	Gratis	Tipo:	Versión: 9.0.0.0		Origen:			CUI	IS CARLOS AR	BESU	🔶 🛛 VER		0	
Públicas	6	Aranda ASDK	February	6	Última actua 12/01/2019	alización: 02:10 pm		🔀 Mé	xico		VER			
Windows	Gratis	Tipo: Productividad	Paphcante:		Origen:	lay		SE WE	BCAST MDM		VER			۲
Origen Corporativo Tienda	Gratis	Aranda ASDK Dispositiv 1 Tipo: Negocios	Fabricante: Versión: 1	É	Última actua 16/12/2018 Origen: App Store	alización: 01:54 pm		SS GSE	E		👾 🛛 VER			•
	Gratis	Aranda AVS Agent Dispositiv 0 Tipo:	Fabricante: Versión: 8.2.5		Ültima actua 12/01/2019 Origen:	alización: 02:01 pm								
Aplicar		Aranda Conserver Se Dispositiv 0 Tipo:	ervice Fabricante: Versión: 9.1.1705.	1201	Última actua 12/01/2019 Origen:	alización: 02:01 pm							~	-

8.1. Instalación de aplicaciones usando una URI externa

Precondiciones:

- Una cuenta activa y con saldo disponible en Microsoft Azure
- Archivo APK/IPA de la aplicación en cuestión
- Nombre del paquete de la aplicación

8.1.1. Proceso De Carga Y Publicación De Archivo En Microsoft Azure

- a. Ingrese a Microsoft Azure (<u>https://portal.azure.com/#home</u>)
- b. Clic en la opción crear un recurso

=	Microsoft Azure	𝒫 Buscar recursos, se	rvicios y documentos	(G+/)			
	Servicio	os de Azure	=	•	[@]	6	SQL
	Crear recur	un Suscripciones so	Cuentas de almacenamie	Máquinas virtuales	Grupos de recursos	Administración de costos +	SQL Data



c. Escriba en la barra de búsqueda de recursos la palabra "storage" y luego clic en "Storage Account" o en español "Cuenta de almacenamiento"

Microsoft Azure P Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)	
Inicio >	
Nuevos	
₽ storage ×	
Enterprise File Fabric	
Storage account	
KoçSistem Azure Storage Management	
StorSimple Virtual Device Series	
M365 Workplace Cloud Storage Easy Intune Storage	
M365 Workplace Cloud Storage Easy Intune Storage	

d. Clic en "Crear"

≡	Microsoft Azure	𝒫 Buscar recursos, servicios y documentos (G+/)
Inicio 🔾	Nuevos >	
Cue	nta de alma [#]	cenamiento 🖈
	Cue Micros Apto	nta de almacenamiento 👳 Guardar para más adelante oft para ventajas de Azure ar

e. Escoja la suscripción y escoja o cree un grupo de recursos



огданіzar у айнінізтаг тойоз іоз геситзоз.		
Suscripción *		~
Grupo de recursos *		\sim
Detalles de instancia El modelo de implementación predeterm na Como alternativa, puede elegir el modelo de Nombre de la cuenta de almacenamiento * ①	Un grupo de recursos es un contenedor que tiene los recursos relacionados de una solución de Azure. Nombre * StorageAccountGroup	íst cas de Azure. ciásica
Ubicación *	(US) Oasta da EE UU	

f. Escriba el nombre de la cuenta de almacenamiento, escoja la ubicación o simplemente déjela en la predeterminada, en el tipo de cuenta escoja "BlobStorage", y por ultimo escoja la replicación con redundancia local (opción más económica), o escoja el tipo de replicación a su conveniencia.

Detalles de instancia			
El modelo de implementación predeterminado es el de Resource Manager, que admite las últimas características de Azure. Como alternativa, puede elegir el modelo de implementación clásica. Elegir el modelo de implementación clásica			
Nombre de la cuenta de almacenamiento	storageaccunttest	\checkmark	
Ubicación *	(US) Oeste de EE. UU.	\sim	
Rendimiento 🛈	• Estándar · Premium		
Tipo de cuenta 🕡	BlobStorage	$\overline{}$	
Replicación 🛈	Almacenamiento con redundancia local (LRS)	\sim	
	Las cuentas con el tipo de replicación y rendimiento seleccionados solo ac blobs en bloques y anexos. No estarán disponibles los blobs en páginas, re compartidos de archivos, tablas ni colas.	lmiten ecursos	

g. Haga clic en "Revisar y crear"



Rendimiento 🛈	● Estándar ─ Premium	
Tipo de cuenta 🕡	BlobStorage	
Replicación ①	Almacenamiento con redundancia local (LRS)	
	Las cuentas con el tipo de replicación y rendimiento seleccionados solo blobs en bloques y anexos. No estarán disponibles los blobs en páginas, compartidos de archivos, tablas ni colas.	
Revisar y crear	< Anterior Siguiente: Redes >	

g. Haga clic en "Crear"

Crear cuenta de almacenamiento				
Validación superada				
Datos básicos Redes Protección	de datos Opciones avanzadas	Etiquetas R	levisar y crear	
Datos básicos				
Suscripción	Ricardo Chicangana Solano – MPN			
Grupo de recursos	(Nuevo) StorageAccountGroup			
Ubicación	Oeste de EE. UU.			
Nombre de la cuenta de almacenamiento	storageaccunttest			
Modelo de implementación	Resource Manager			
Tipo de cuenta	BlobStorage			
Replicación	Almacenamiento con redundancia loca	I (LRS)		
Rendimiento	Estándar			
Redes				
Crear < Anterio	or Siguiente > Descarga	r una plantilla pa	ra la automatización	



h. Espere a que el recurso sea creado

Enviando la implementación	16:47 ×
Se está enviando la implementación de plantillas grupo de recursos 'StorageAccountGroup'.	para el

i. Una vez creado el recurso haga clic en "Ir al recurso"

Microsoft.StorageAc	count-20201201162806 Información general 🛷
₽ Buscar (Ctrl+/) «	📋 Eliminar 🛇 Cancelar 🏦 Volver a implementar 💍 Actualizar
🙏 Información general	Ø Nos encantaría recibir sus comentarios. →
😫 Entradas	
ã≡ Salidas	🤣 Se completó la implementación
📄 Plantilla	Nombre de implementación: Microsoft.StorageAccount-20201201 Hora de inicio: Suscripción: Ricardo Chicangana Solano – MPN Id. de correlacio Grupo de recursos: StorageAccountGroup Id. de correlacio
	V Detalles de implementación (Descargar)
	 Pasos siguientes
	Ir al recurso



j. En la interfaz del recurso haga clic en "Explorador de Storage"

Inicio >	
Cuenta de almacenamiento	\$7
P Buscar (Ctrl+/) ≪	🕍 Abrir en el Explorador
 Información general Registro de actividad 	Se ha anunciado la retirada información, consulte Cons
 Etiquetas Diagnosticar y solucionar pro Control de acceso (IAM) Transferencia de datos Eventos Explorador de Storage (versió 	 ∧ Información esencial Grupo de recur (cambiar) Estado Ubicación Suscripción (cambiar) Id. de suscripción
Configuración	Etiquetas (cambiar)

k. Ya en el explorador, haga clic derecho sobre "CONTENEDORES DE BLOB", luego en el menú emergente haga clic sobre "Crear contenedor de blobs"



a. Ingrese el nombre del nuevo contenedor y luego haga clic en "Crear"



Nuevo contenedor	×
Nombre *	
apkblobcontainer	\sim
Nivel de acceso público ① Privada (sin acceso anónimo)	$\overline{}$
✓ Avanzado	
Crear Descartar	

I. De ser necesario refresque la página para que aparezca el nuevo contenedor creado. Luego expanda el árbol de contenedores y haga clic sobre el que se acaba de crear.



	${\cal P}$ Buscar recursos, servicios y documentos (G+/
Panel > storageaccunttest	
storageaccunttest Expl	orador de Storage (versión p
P Buscar (Ctrl+/) « Buscar	
🗖 Información general 💧 🔒 🗐	CONTENEDORES DE BLOB
Registro de actividad	apkblobcontainer
Etiquetas	
Diagnosticar y solucionar pro	
🇞 Control de acceso (IAM)	
💕 Transferencia de datos	
🗲 Eventos	
🗽 Explorador de Storage (versió	

m. Haga clic en "Cargar"

Buscar	$\overline{\uparrow}$ · Cargar \downarrow Descargar $ ightarrow$ Abrir $+$ Nueva carpeta d
CONTENEDORES DE BLOB	$\leftarrow ightarrow \checkmark$ Blobs activos (predeterminado) 🗸 apkblobcontainer
apkblobcontainer	NOMBRE^ NIVEL DE ACCESO ÚLTIMA MODIFICACIÓN DEL NIVEL DE ACC
	No hay datos disponibles en este contenedor de blobs

n. Haga clic en el ícono de archivo





o. Ubique y escoja el archivo APK o IPA específico

iranda	asoft.com/resource/subs	criptions/1a/3/1c3-d223-4dea-8c5e-t5t183d06b15	9/resource	groups/S	torageAccountGr	oup/providers/	Microsoft.Storage/storage 😭	🦕 🕐 🐔
TFS Ar	anda 対 TFS Aranda 2	🔊 Sharepoint Desarrol 🚺 Sharepoint Aranda 🔇	ASDI	(V8 - 🧔	ASMS 🔸 Wiki	Aranda 🌰 Or X	neDrive Aranda 🛛 🧔 ASDK Covid	
	← → · ↑ □ > Es	te equipo » Escritorio	~	ū		torio	E 6 4 ¢	? 😊
-	Organizar 🔻 Nueva carpeta					• 🔳 🔞		Cargar
-xþ	 OneDrive Este equipo 	Nombre Microsoft Teams OnVUE-326.18.(1) exe		F 1	echa de modifica 3/11/2020 10:46 a 9/08/2020 8:52 a	Tipo ^ Acceso direc	Pasi Masi -	Files (i)
Busi	Descargas	OnVUE-3.26.18.exe		2	9/08/2020 8:47 a /11/2019 5:18 p. m.	Aplicación Acceso direc	r todo 🛛 Copiar 📑 Pegar 💻	Sobresc
	Escritorio	 Reportar estado Covid Response Command Action InstalledApps.json Sourcetree 		2 2 2	1/10/2020 10:42 a /12/2020 3:33 p. m. 4/09/2018 3:16 p	Acceso direc JSON File Acceso direc	TIPO DE BLOB TIPO DE CONTENIDO	∨ Avanz
	 Objetos 3D Videos 	 Sugerencias Cierre 105.bxt test.apk Vacaciones AEMM - 2020.xlsx 	ß	1 1 3	8/09/2020 6:49 p /12/2020 4:06 p. m. 0/11/2020 12:14	Documento Archivo APK Hoja de cálci		Cargar
	Disco local (C:)	72 Vysor 72 Zoom		2	5/09/2020 11:44 a /07/2020 2:32 p. m.	Acceso direc		
	Nombre de archivo:			~	Todos los archivos (*.*) ~			
L				l	Abrir	Cancelar		

p. Haga clic en "Cargar"

Cargar blob apkblobcontainer/	×
Files (i)	
"test.apk"	Р
Sobrescribir los archivos si ya existe	n
∽ Avanzado	
Cargar Cargar	



q. Una vez completada la carga del archivo aparecerá en el explorador

Buscar CONTENEDORES DE BLOB	$\begin{array}{c} \hline \land \cdot Cargar & \underline{\downarrow} \; Descargar \; \bigcirc Abrir \; + Nueva \; carpeta \; \mathscr{O} \; Copiar \; URL \; \boxdot \cdot Seleccionar \; todo \; \fbox \\ \hline \leftarrow \to \lor \; \land \; \fbox \; Blobs \; activos \; (predeterminado) \bullet \; \fbox \; apkblobcontainer \end{array}$					
apkblobcontainer	NOMBREA NIVEL DE ACCESO ULTIMA MODIFICACIÓN DEL NIVEL DE ACCESO ULTIMA MODIFICACIÓN	TIPO DE RI (
	Nombre - Hive be Access - Offinia mobiliteación del nivel de Access - Offinia mobiliteación	TH O DE DEC				
	test.apk Hot (inferido) 2/12/2020 16:41:46	Blob en				

r. Haga clic derecho sobre el archivo cargado y luego clic en "Obtener firma de acceso compartido"





s. Haga clic en "Crear", teniendo en cuenta la caducidad del enlace, dado que cuando dicho enlace caduque será necesario la creación de un nuevo enlace.

Firma de ac	ceso compartido		×
Directiva de acceso:	(ninguno)	~	
Hora de inicio:	02/12/2020 04:29 p.m.		
Hora de caducidad:	03/12/2020 04:29 p.m.		
Zona horaria: Local UTC			
Permisos:			
Agregar Crear			

🗌 Generar URI de firma de acceso compartido de nivel de contenedor



t. Haga clic en copiar de la sección URI

Firma de acceso compartido	×
Blob:	
test.apk	
https://storageaccunttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/test.apk?sp= Copia	r 🔓
Cadena de consulta:	
?sp=rl&st=2020-12-02T21:29:43Z&se=2020-12-03T21:29:43Z&sv=2019-12-128	r



u. Abra un navegador y pegue la URI copiada en la parte de direcciones y compruebe que la descarga del archivo se hace correctamente




- 8.2. Utilización De La Uri Creada En Microsoft Azure Como Url Externa De Aplicación En Aemm
 - a. Ingrese a la consola AEMM y vaya a la sección aplicaciones, luego haga clic en la opción "Cargar" del menú "Importar"

Aranda Enterpris Mobility Manag	se ement	Aplicaciones			() Dashboard	년 Disposi
Filtros	Buscar aplic	aciones	Q Ordenar por: Nom	bre 🗾 Imp	ortar 🔺 🕞	
Plataforma		.NET Core SDK 1.0.0 (x64) Inst Dispositiv 0 Tipo:	taller (x64) Fabricante: Versión: 1.0.0	Última a 06/03/20 Origen:	gar J	J
 Privadas Públicas No aprobadas Windows 		.NET Core SDK 1.0.2 (x64) Dispositiv 0 Tipo:	Fabricante: Versión: 1.0.2	Última actualiz 06/03/2020 09 Origen:	zación: 9:31 am	

b. Una vez en la sección de detalles escoja el origen del archivo como "Url Externa"

🚔 Cargar									
Seleccionar plataforma:									
Android									
Para la distribución de aplicaciones privadas es recomendable	le usar la tienda privada de Android for Work. <u>Más información</u>								
Seleccione origen de archivo: Archivo API Url externa Digite la url externa									
Información de la aplicación									
Nombre:	Versión:								
Descripción:									
Categoría (Entretenimiento, Música, Negocios)	Id del paquete:								
Seleccionar icono para la aplicación									
	Examinar								
	Guardar Cancelar								



c. Posteriormente pegue la URI obtenida en Azure en la caja de texto para la url externa, luego llene el nombre de la aplicación, la versión, la descripción, categoría, ld del paquete e ícono de la aplicación. Tenga especial cuidado y atención con el **id del paquete** ya que si se digita de manera incorrecta la instalación en el dispositivo no se realizará. Adicionalmente verifique que la URI externa copiada no tenga espacios de más al inicio, en medio o al final.

≙	Cargar
Seleccionar plataforma:	
Android	
Para la distribución de aplicaciones privadas es recomendat	le usar la tienda privada de Android for Work. <u>Más información</u>
Seleccione origen de archivo: 🔿 Archivo APK 💿 Url externa	
Digite la url externa	
https://storageaccunttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/	'test.apk?sp=rl&st=2020-12-02T21:32:51Z&se=2020-12-03T21:32:51
Información de la aplicación Nombre:	Versión:
testAPK	1.0
Descripción:	
test	
Categoría (Entretenimiento, Música, Negocios)	ld del paquete:
Business	com.android.testapk
Seleccionar icono para la aplicación	
iconoclip.png	Examinar
	Guardar Cancelar



d. Luego haga clic en "Guardar" para persistir los datos en la consola

		*	largar					
Seleccionar plataforma:								
● 🌻 ○ Android	ios							
Para la distribuciór	1 de aplicaciones privadas e	es recomendable	e usar la tienda	privada d	e Android fo	or Work. <u>Más</u>	informaci	ión
Seleccione origen de archi Digite la url externa	i vo: 🔵 Archivo APK 💿 U	Jrl externa						
https://storageaccunttest.	blob.core.windows.net/apkl	blobcontainer/t	est.apk?sp=rl&	st=2020-12	2-02T21:32	:51Z&se=20	20-12-03	T21:32:51
Información de la aplic Nombre:	cación		Versión:					
testAPK			1.0					
Descripción:								
test								
Categoría (Entretenimiente	o, Música, Negocios)		Id del paquete					
Business			com.android.te	stapk				
Seleccionar icono para la a	aplicación							
iconoclip.png							Ð	aminar
					Г	Guarda	· Car	ncelar
						- U		
terprise Aplicaciones Management		© Dashtiosand	Dispositives Aplicationes	Politicas R	eglas Reportes	Documentos	Config	ricardo.chic
T and a straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight straight stra	O Ordenar por Homo-							D.





e. Luego de hecho este proceso se puede encontrar la aplicación creada e iniciar su instalación en la misma sección de aplicaciones o ser agregada como aplicación requerida en una política.

test		Q Ordenar por: Nombr		👻 Cargar 👻	© 💿	Detalles	Dispositivos	📥 Instalar	Politica
ģ	arandacompresstest Dispositiv 0 Tipo:	Fabricante: Versión: 1	¢	Úttima actualización 01/12/2020 12:12 pm Origen: 4 Apostore	A	B	testAPK Business	Dispositivos D Última actualización 02/12/2020 05 002 pm Versión 1.0	
Gradis	Brain Test:Acertijos Engañosos Dispositiv 0 Tipo: Juegos	Fabricante: Versión: 2.4.8	¢.	Úttima actualización: 01/12/2020 12:12 pm Origen: ApoStore	Unt extern	e: <u>https://s</u>	torageaccunttest.blob.core.window	rs.net/apkblobcontainer/test.apk?sj	=r1&st=2020-12
	Microsoft TestPlatform SDK Lo Dispositiv0 Tipo:	cal Feed Fabricante: Versión: 15.9.0.2096950		Ottima actualización. 06/03/2020 09:31 am Origen:	ld del pac Descripc test	uete: com: Ión	android.testapk		
ļ	Microsoft.NetworkSpeedTest Dispositiv 0 Tipo.	Fabricante: Versión: 1.0.0.23	4	Ültima actualización: 15/10/2020 05:46 pm Origen:					
Gratis	tecnoquimicasTest Dispositiv. 0 Tipo: pruebas	Fabricante: desarrollo Versión: 9	•	Úttima actuatización: 01/04/2020 01:00 pm Origen: Exerporate					
Gratis	testAPK Dispositiv 0 Tipo: Business	Fabricante: desarrollo Versión: 1.0	•	Ultima actualización: 02/12/2020 05:02 pm Origen: Corporate Spp					

8.3. Costos

Tomando como referencia la calculadora de precios de Microsoft Azure (<u>https://azure.microsoft.com/es-mx/pricing/calculator</u>) los costos aproximados por cada 1 GB de descargas acumuladas sobre el (los) archivo (s) es de US \$ 0.02



Adicional a lo anterior se calcula el costo aproximado por cada 1000 operaciones de lectura a US \$ 0.5

Read operations				
1000	×	USD 5.000	=	USD 0.50
Operations		Per 10,000 operations		



9. POLÍTICAS

Las políticas son parámetros que se asignan a los dispositivos móviles para su funcionamiento.

9.1. Cumplimiento en dispositivos

Si al dispositivo se le asigna una política y este cumple con la condición, se visualiza un Check de color verde. Esto se puede evidenciar en diferentes secciones de la consola:

La pestaña de dispositivo

Aranda En Mobility N	terprise _P 1anagement	olíticas		Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	V Políticas	Reglas	Documentos	*	Configuración 🛠 Cerrar sesión ghernandez
LUIS CARLOS Estado: Versión: Dispositivos:	S ARBESU Distribuida 78 Ver versiones 2	1	Configuración	0	2		Dispositivos Buscar de	spositivos	a	Ordenar por:	Aplicar
Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Correo:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST LUIS ARBESU@ARANDA	Versión actual	Versión antigua	Solicitudes pendientes	Total						
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 Luis.arbesu@arandasoft	Sistema oper Politica: LUIS Estado de la Cumplimiento	Motorola Luis Arbesu Sistema operativo: Android 7.1.1 Politica: LUIS CARLOS ARBESU: v78 Estado de la política: Versión actual Cumplimiento de política: No cumpl			ndroidjtorres42 a operativo: And a: LUIS CARLOS 7 de la política: Vi miento de políti	SmartF 2 roid 7.0 ARBESU: v.20 ersión antigua ca: Cumple 📀	hone			
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 luis.arbesu@arandasoft		© 0			0	3				

Listado de dispositivos

Aranda Enteri Mobility Man	rise Dispositivos agement	⑦ ↓ Dashboard Dispositivos Aplica	aciones Políticas Reglas Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Filtros	Buscar dispositivos Q Ordenar por: Fabricante	Vincular R	Daniel Jaramillo Android Fecha de vinculación: Última actualización:	Ver detalles Desvincular
Plataforma	11 Usuario: Daniel Jaramillo Tipo: SmartPhone Modelo: SM-A720F Vinculados	21/01/2019 05:40 am Fecha de vinculación: 27/07/2018 09:09 am	27/07/2018 09:08 am 21/01/2019 10:39 am Útimo reporte: Usuario 21/01/2019 05:40 am ARANDA(daniet.jaramillo	+573012410686 Correo: danieLjaramillo@arandasoft.com
Desconocida Estado	Androidjtorres42 Compañia Usuario: elesson Torres Tipo: SmartPhone Modelo: SM-G935F Vinculados	Último reporte 26/05/2018 07:05 am Fecha de vinculación: 25/05/2018 10:11 am	Politica: DefaultAndroidPolicy	No. 1
Pendientes Desvinculados Modo perdido Activo	Androidlarbesu82 Personal Usuario: Luis Carlos Arb Tipo: Tablet Modelo: SM-T110 Vinculados	Último reporte 10/09/2018 01:16 pm Fecha de vinculación: 13/07/2018 05:47 pm	La Magnelia Ta Magnelia Ta Magnelia Ta Magnelia ta Sfores ta	The second second second second second second second second second second second second second second second se
Inactivo Tipo Teléfonos Tabletas	Androiddiego.rincon107 Personal Usuario: Diego Rincon Tipo: Tablet Modelo: SM-T230 Vinculados	Último reporte 21/11/2018 12:45 pm Fecha de vinculación: 31/07/2018 09:54 am	San Mateo	
Computador de	Galaxy S4 O Compañia Usuario: APPLICATION Tipo: SmartPhone Modelo: Galaxy S4	Último reporte 01/11/2018 08:40 pm Fecha de vinculación: 05:00:0018:41:27 cm	27 - 50 - 50 - 50 - 50 - 50 - 50 - 50 - 5	Control remoto Emitir _{35 Sur}



Hoja de vida del dispositivo

Aranda Enterprise Mobility Management	Dispositivos	(i) Dashboard	Dispositivos Aplicaciones	Políticas Re	eglas Documentos	Configuraci	ón 🏘 Cerrar sésión ghernandez
Daniel Jaramillo Android SmartPhone Versión SO: 8.0.0 Número: +573012410686	General	X Activic	dad 🚻 Aplicacio	nes 🕠	Ubicación 🛌	🔩 Consumo	& a
Información general Acciones Usuario responsable Daniel Jaramillo Política asignada: DefaultAndroidPolicy Facha de aplicación: 27 de Julio de 2018 9.0 Verpolítica	Hardware	IMEI/MEID: 3 UDID: 3 Modelo: 5 Fabricante: 5 Anguitectura del a procesador: 8 Serial de la SIN: 8 Almacenamiento 2 Interno: 2	151814092683811 151814092683811 M-A720F amsung M-A720F aarch64 195577321111442681373 3,36GB	Red	Operador de red: En roaming: Dirección MAC Wi-Fi: Dirección MAC Wi-Fi: MCC actual: MNC actual: MNC actual: Datos por roaming habilitados: SSID: Identificador de red Wi	TIGO false 02:00:00:00:00:00 02:00:00:00:00 co 732:123 true "JaraCano" - 192:168:1:53	
Ruteset apticado: DefaultRuteSet Pecha de apticación: 27 de Julio de 2018 9:0 Variatest 27 de Julio de 2018 9:0 Plan asignado: Pecha de apticación: 27 de Julio de 2018 9:0 Perfil de agente: Usuario: danieLjaramillo Benali: CamieLjaramillo Emali: 3012410686 Eacha de vinculación: 27 de Julio de 2018 9:0	9 1 Jaso	Sistema operativo: Versión de compliado: Versión SO: Versión del agente MDM:	Android R16NW.X720FXX56CRJ2 800 v 9130.0	Estado	pi ZESTÁ rooteado?: Nivel de batería: Idioma del dispositivo: Fecha del dispositivo: Almacenamiento disponible: Memoria RAM disponit	no 65% español 21 de Enero de 2019 1039 6,968 6,968	

Listado y pre visualización



- Se visualiza el filtro para la información, esto se puede realizar por plataforma y/o estado.
- Es el resumen de política, donde se almacena el nombre, fecha de modificación y fecha de aprobación.
- Es la tarjeta donde se consigna fecha de creación, última modificación, ultima aprobación, dispositivos asociados y creado por.
- Son las gráficas que registran la cantidad de dispositivos asociados y su cumplimiento.



• Es el resumen de configuración por tipo de política.

9.2. Configuración de políticas

9.2.1. Restricciones Android

Son los parámetros que se restringen a dispositivos móviles Android, luego de aplicar una política.

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	Dashboard Dispos	itivos Aplicaciones	Folíticas	Reglas	Documentos	299	Configuración 🔅	l Cerrar sesión ghernandez
Mobility Management	ANDROID	Dashboard Dispos	Itivos Aplicaciones restricciones restricciones ry Store no hacer uso del Play Liacciones requeidas qu instaladas. cámara ccámara	Políticas Configuración Store. En caso de n ue se encuentren e desde la aplicació	Reglas I Soportad	to por		Valor.	
		nativa y a través de la Habilitar Javascripi	s aplicaciones que la n : en el navegador de	equieran e Android				5	
								Guardar	Cancelar

Permitir uso de la cámara: Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo no puede hacer uso de la cámara ni a través de aplicaciones que la requieran (Solo aplica para Android versión superior a 4.0 o Knox)

Permitir pop-ups en el navegador de Android: Si se habilita esta política el navegador del dispositivo no permite pop up. (Solo aplica para Android Knox).

Permitir backup en servicios de la nube: Si este parámetro está activo el dispositivo. (Solo aplica para Android Knox).

Cifrar dispositivo Android: Esta opción por defecto viene deshabilitada, pero si se decide aplicar al dispositivo este permite fusionar todos los datos con una contraseña o clave. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir roaming: Si se habilita esta política el dispositivo no permite el servicio de rooming. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir tethering USB: Si se aplica esta política el dispositivo no permite compartir la conexión con cualquier otro ordenador (Solo aplica para Android Knox).

Permitir Reproductor de Multimedia USB (Kies): Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo Android no permite sincronizarse con Kies de Samsung (Solo aplica para Android Knox).



Permitir Bluetooth: Si este parámetro está activo no permite la conexión por medio de Bluetooth en el dispositivo móvil. (Solo aplica para Android Knox)

Habilitar Javascript en el navegador de Android: Si se habilita esta política el navegador de Android no habilita el JavaScript. (Solo aplica para Android Knox).
Permitir cookies en el navegador de Android: Este parámetro se activa y el móvil no habilita las cookies para el navegador. (Solo aplica para Android Knox)

Habilitar WiFi en un dispositivo Android: Esta restricción si se aplica al dispositivo Android no permite que este se conecte a la Wifi. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir marcación por voz: Si este parámetro está activo no es posible realizar marcación por voz a través del dispositivo. (Solo aplica para Android Knox)

Permitir roaming de datos: Si se habilita esta política el dispositivo no permite el servicio de rooming de datos. (Solo aplica para Android Knox).

Permitir depuración USB: Si esta opción no está seleccionada no es posible realizar depuración USB con el dispositivo móvil (Solo aplica para Android Knox).

Permitir uso de SMS: Si esta política se aplica no es posible enviar o recibir SMS al móvil. (Solo aplica para Android Knox).

Permitir manipulación del GPS: Se este parámetro está activo no se tiene acceso al GPS (Solo aplica para Android Knox)

Permitir actualización de sistema operativo: Si esta opción esta inactiva no se permitirá descargar ni instalar actualizaciones de sistema operativo, tanto manualmente como automáticamente (Solo aplica para vinculaciones en AFW con agente samsung knox)



9.2.2. Restricciones en iOS

Son los parámetros que se restringen a dispositivos móviles iOS, luego de aplicar una política.

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	Dashboard Dispositivos Aplicaciones	Políticas Reglas	Documentos	Configuración 🏶 🕻 Cerrar sesión ghernandez
Crear política		-	Configuración		
🗃 Plataforma	Restricciones	Activar edición de restricciones			
Android iOS Windows	Contraseña	Tipo de restricción	Soportado	o por	Valor
E Nombre	WIFI	Permitir AppStore (incluye instalación y actual Permitir la instalación y actualización de aplicaciones	SI		
	Aplicaciones	Appsore.			
	E** Kiosco	Permitir Siri Permitir el uso de Siri.			SI
	E Correo	Permitir Siri mientras el dispositivo esté bloqu	eado		
	Cuentas EAS	Permitir el reconocimiento de voz a través de Siri si el encuentra bloqueado. Eso se permite únicamente cua habilitado en el dispositivo.	dispositivo se iOS 5.1+ ndo Siri está		<u>ञ</u>
	Clips web	Permitir uso de la cámara			
	Navegación segura	Permitir al usuario hacer uso de la cámara desde la ap y a través de las aplicaciones que la requieran.	licación nativa		SI
					Curreles

Permitir App Store (incluye instalación y actualización de aplicaciones a través del App Store): Si se aplica esta configuración el dispositivo iOS no tendrá acceso al App Store.

Permitir Siri mientras el dispositivo esté bloqueado: Esta política no activa el reconocimiento de voz a través de SIRI si el dispositivo se encuentra bloqueado (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.1).

Permitir informes automáticos de diagnóstico: Este parámetro activo deshabilita la opción de enviar informes automáticos de diagnóstico (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)

Permitir Game Center: Si esta opción no es seleccionada el dispositivo no tiene acceso al Game Center. (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)

Permitir uso del iTunes Store: Esta política no permite el acceso a la tienda en línea de contenido digital a través de iTunes Store.

Permitir Safari: Este parámetro activo no permite el acceso al navegador Safari.

Permitir backup en servicios de la nube: Si se aplica esta configuración no se le permite al dispositivo realizar backup en la nube de servicios de Apple (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Permitir Photo Stream: Este parámetro no permite la sincronización de fotos a través del PhotoStream (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)



Permitir Shared Photo Stream: Si se aplica esta política el dispositivo no puede compartir las fotos que tienen sincronizada. El shared Photo Stream se deshabilita (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)

Permitir cookies en Safari: Esta política puede configurar las Cookies de safari para que se permitan nunca, siempre o solo de los sitios visitados.

Permitir Siri: Esta política no activa el reconocimiento de voz a través de SIRI.

Permitir uso de la cámara: Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo no puede hacer uso de la cámara ni a través de aplicaciones que la requieran.

Permitir contenido explícito: Este parámetro no permite el acceso a contenido explícito.

Permitir capturas de pantalla: Cuando se aplica esta política en el dispositivo no es posible realizar capturas de pantalla en el dispositivo móvil.

Forzar ingreso de contraseña de iTunes para cada transacción: Si este parámetro está activo, siempre que se realice alguna transacción con el iTunes solicitara la clave de acceso (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Advertir al usuario sobre certificados HTTPS no confiables en vez de rechazarlos automáticamente: Si esta política se aplica al móvil siempre se le advierte al usuario cuando el certificado HTTPS no es confiable (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Permitir sincronización de documentos en iCloud: Esta política no permite el almacenamiento en cloud computing de Apple (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0).

Permitir BookStore: Si se aplica esta política el dispositivo no tienen acceso al BookStore de Apple. (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0).

Permitir Javascript en Safari: Este parámetro no permite el uso de Javascript en safari.

9.2.3. Contraseña

9.2.3.1. Android

Son los parámetros que se aplican a un dispositivo Android para configurar en el móvil.



Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	F. Políticas	සැ Reglas	Documentos	2	Configuración 🏶 Cerrar sesión ghernandez
Crear política	ANDROID Restricciones	Activar ediciór	n de contraseñ	a	Configuración	_			
Android IOS Windows	WIFI Clips web	SI Calidad de cor Indefinido Cantidad mínin Número mínimo d	ntraseña ma de caracter le caracteres para	res de la contra el código	aseña	¥			
	Cuentas EAS	Cantidad minin Cantidad minima o Cantidad minima o Cantidad minima o	ma de letras de letras que debe ma de letras e de letras en minús	tener la contrasei n minúscula cula que la contra	ia seña debe tener	Ψ.			
	ANDROID FOR WORK								Guardar Cancelar

Calidad de contraseña: Existen 5 tipos de configuración de contraseña, estos son:

- Indefinido: Es necesario ingresar una contraseña con mínimo 4 caracteres
 Alfabética: La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres alfabéticos.
- Alfanumérica: La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres alfanuméricos.
- Compleja: La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres de los cuales mínimo uno es letra, una letra en minúscula, una letra en mayúscula, un carácter especial y un número.
- **Cualquiera:** La contraseña puede ser un patrón, un pin o una contraseña.

Longitud mínima del código: Es la cantidad de caracteres que mínimo debe tener la contraseña que va desde 4 hasta 16.

Cantidad mínima de letras: Es la cantidad de letras que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de letras en minúscula: Es la cantidad de letras minúsculas que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de letras en mayúscula: Es la cantidad de letras mayúsculas que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de caracteres que no sean letras: Es la cantidad de caracteres especiales que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Cantidad mínima de números: Es la cantidad de números que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.



Cantidad mínima de símbolos: Es la cantidad de símbolos que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

9.2.3.2. iOS

Son los parámetros que se aplican a un dispositivo iOS para configurar en el móvil

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	🕜 🗗 🗰 🖾 🛱 📓 🚰 Configuración 🛠 Cererar sessión Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos
Crear política	Restrictiones Contraseña WIF Aplicaciones Klosco Klosco Correo <	<form> Concentration Concentration</form>

Permitir valor simple: Permite el uso de secuencias de caracteres repetitivas, ascendentes y descendentes.

Requerir valor alfanumérico: Exige que los códigos contengan al menos una letra. **Longitud mínima del código:** Es la cantidad mínima de caracteres que debe contener la contraseña que va desde 1 hasta 16.

Número mínimo de caracteres complejos: Es la cantidad mínima de caracteres complejos que debe contener la contraseña que va desde 1 hasta 4.

Periodo máximo de validez del código: Número de días (1-730) tras el cual se deberá cambiar la contraseña.

Bloqueo automático máximo: El dispositivo se bloquea tras el tiempo establecido se encuentra entre 1 a 15 minutos.

Historial de contraseñas: Número de contraseñas únicas (1-50) antes de poder repetirlas.

Periodo de gracia máximo para el bloqueo de dispositivo: Cantidad máxima de tiempo que el dispositivo puede permanecer bloqueado sin solicitar el código de



desbloqueo. Las opciones son: De inmediato, 1 minuto, 5 minutos, 15 minutos, 1 hora o 4 horas.

Número máximo de intentos fallidos: Número máximo de intentos permitidos de introducir la contraseña antes de que se borren todos los datos del dispositivo o este se bloquee hasta que se conecte con el iTunes designado. Se encuentra entre 2 a 11.

9.2.4. Wifi

Es la política que configura la red WIFI en el dispositivo móvil.

9.2.4.1. Android

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	V. Políticas	Reglas	E Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
Crear política	ANDROID Image: Contraseña Image: Contraseña Image: Cups web Image: Cuprase Image:	Activar edición SI Tipo de restricció Permitir uso di El dispositivo po permitir su uso la configuradas no Permitir a lusuar nativa y a través Habilitar Javas	n de restriccion in e Play Store drá o no hacer u as aplicaciones r serán instaladas e la cômara io hacer uso de la de las aplicacion cript en el nav	es so del Play Store equeridas que se a cámara de dess es que la requie res que la requie	Configuración . En caso de no- encuentren de la aplicación droid	Soporta KNOX 4.0+, KI	ado por		Valor SI	+
									- Courdar	And the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second s

Identificador de conjunto de servicios (SSID): Es el nombre de la red inalámbrica a la que se conectará.



Tipo de seguridad: Cifrado de la red inalámbrica que se utilizará para la conexión. Existe WEP, WPA/WPA2.

Contraseña: Es la contraseña para la autenticación en la red inalámbrica.

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	(j) Dashboard	⊡ Dispositivos	Aplicaciones	S: Políticas	Reglas	E Documentos	200	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
Crear política				e	Configuración					
 Plataforma Android IOS Windows Nombre 	 Restricciones Contraseita WiFi Aplicaciones Kiosco Correo Correo Cuentas EAS 	Activar edición de cont SI Permitir valor simp Permitir valor simp Activar altra Permitir valor simp Permitir valor simp Permitir valor altra Exigir que los códigos c Cantidad mínima de ca Número mínimo de caractere 	traseña ble inclas de caracter inumérico ontengen al men aracteres de la se para el código racteres comp racteres comp as de validez el cual se deberá	res repetitivas, los una letra a contraseña a contraseña so de la contrase cambiar la contra	ħa seħa	•			9	
	Film web	0							Guardar	Cancelar

9.2.4.2. iOS

Identificador de conjunto de servicios (SSID): Nombre de la red inalámbrica a la que se conectará.

Conexión automática: Se selecciona si desea conectarse automáticamente a la red de destino.

Red oculta: Se selecciona si la red de destino está abierta o no.

Tipo de seguridad: Cifrado de la red inalámbrica que se utilizará para la conexión. Existe WEP o WPA/WPA2.

Contraseña: La contraseña para la autenticación en la red inalámbrica.

Proxy: Se seleccionada si el ajuste para la red inalámbrica del proxy es automático o manual.

9.2.5. Web clips

Esta política crea un acceso directo en el dispositivo móvil, el cual dirige a una URL.

9.2.5.1. Android



Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	Dashboard Dispositivos Aplicaciones	Fi 🚉 Políticas Reglas	Documentos	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
Crear politica	ANDROID Restricciones Restricciones Restricciones Restricciones WiFi WiFi Cuips web Cuips web Cuentas EAS Correo	Activar edición de restricciones	Configuración Soporta re. En caso de no KNOX es encuentren KNOX esde la aplicación 4.0+, KI lieran	do por HOX, LG	Valor S S
	_				Guardar Cancelar

Etiqueta: Es el nombre que se asigna al clip web

URL: Dirección que dirige el Web Clip

Icono: Imagen que se va visualizar en el WebClip. Esta imagen debe tener un tamaño máximo de 200 pixeles de alto y 200 pixeles de ancho. Es posible adicionar más de un web clip con la opción "Crear un nuevo web clip".

9.2.5.2. iOS

Aranda Enterprise Po Mobility Management	olíticas	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Polít	cicas Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración 🗱	Cerrar sesión ghernandez
Crear política	Restricciones Contraseña Contraseña NUEI Aplicaciones Kiosco Correo Correo Correo Correo Cuentas EAS Cuentas EAS	Activar edición de WI-FI SI Identificador de conjunto de servició Identificación de la red inslámbrica a la que se Concettarse automáticamente a la red de desti Concettarse automáticamente a la red de desti Red oculta Premior si la red de destino está abierta o no Tipo de seguridad Cintado de la red inalámbrica que se utilizará ja Ninguna Contraseña La contraseña para la autenticación en la red	configur os (SSID) e conectará no para la conexión inalámbrica	adin				
							Guardar	Cancelar

Etiqueta: Es el nombre que se asigna al clip web. **URL:** Dirección que dirige el Web Clip

Eliminable: Permitir eliminación del Clip Web.



Icono: Imagen que se va visualizar en el Web Clip. Esta imagen debe tener un tamaño máximo de 200 pixeles de alto y 200 pixeles de ancho.

Icono pre compuesto: El icono se mostrará sin efectos visuales añadidos.

Pantalla completa: Presentar el clip web como una aplicación de pantalla completa. Es posible adicionar más de un web clip con la opción "Crear un nuevo web clip".

9.2.6. Email

Es la configuración de una cuenta de correo que se aplica a un dispositivo móvil.

9.2.6.1. Android

Esta configuración solo está disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX.

Crear política Configuradón Plataforma ANDROID Image: State of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of	ghernandez
Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contraselia Image: Contras	
Cuentas EAS Correo Protocolo de entrada El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor El nombre del protocolo para correos entrantes de su protocolo para correos entrantes de su protocolo para correos e	
ANDROID FOR WORK	+ Cancelar

Correo electrónico: Es el correo electrónico que se va configurar. El administrador tiene la opción de ingresarlo o el usuario del móvil.

Protocolo de entrada: El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor.

Servidor de correo entrante: La dirección del servidor de correo entrante.

Puerto del servidor de correo entrante: El puerto utilizado por el servidor de correo entrante.

Login del servidor de correo entrante: Login utilizado en el servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar el usuario o solicitarle al usuario el ingreso del Nombre de usuario o Correo.



Contraseña del servidor de correo entrante: Contraseña utilizada en el servidor de correo entrante. Este campo solo se habilita si se ingresa la información de la casilla anterior.

Protocolo de salida: El nombre del protocolo para correos salientes de su Proveedor.

Servidor de correo saliente: La dirección del servidor de correo saliente

Puerto del servidor de correo saliente: El puerto utilizado por el servidor de correo saliente

Login del servidor de correo saliente: Login utilizado en el servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar al usuario o solicitarle al mismo el ingreso de Nombre de usuario o correo.

Contraseña del servidor de correo saliente: Contraseña utilizada en el servidor de correo saliente. Este campo solo se habilita si se ingresa la información de la casilla anterior.

Aranda **Enterprise** Mobility Management

9.2.6.2. iOS

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	ⓒ 타 III 또 현국 립 2000 Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos
Crear política		Configuración
Plataforma	Restricciones	Activar edición de cuenta de email
Android iOS Windows	Contraseña	Descripción de la cuenta Nombre visible de la cuenta (el. "Cuenta de la emoresa")
S Nombre	WIFI	Tico
	Aplicaciones	Protocolo de acceso a la cuenta POP T
	Kiosco.	Nombre visible de usuario El nombre de usuario (ej. 'Avano Gámez') Ingresar información Nombre del usuario Correo del usuario
	Correo	Dirección de correo electrónico
	Cuentas EAS	La dirección de la cuenta (ej. 'agamez@empresa.com) longresar información Correo del usuario
	- The stan	Guardar Cancelar

Descripción de la cuenta: Nombre visible de la cuenta.

Tipo: Protocolo de acceso a la cuenta. Existen dos protocolos:

- Pop: Se utiliza en clientes locales de correo para obtener los mensajes de correo electrónico almacenados en un servidor remoto.
- Imap: Con este protocolo se puede tener acceso al correo electrónico desde cualquier equipo que tenga una conexión a Internet.



Nombre visible de usuario: Es el nombre del usuario. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Dirección de correo electrónico: La dirección de la cuenta. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Servidor (Correo entrante): Url del servidor o IP.

Puerto (Correo entrante): Número del puerto para conexión.

Nombre de usuario (Correo entrante): El nombre usado para conectarse al servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Tipo de autenticación (correo entrante): El método de autenticación del servidor de correo entrante.

Contraseña (Correo entrante): La contraseña del servidor de correo entrante.

Usar SSL (correo entrante): Recuperar correo entrante a través de SSL.

Servidor (Correo saliente): Url del servidor o IP.

Puerto (Correo saliente): Número del puerto para conexión.

Nombre de usuario (Correo saliente): El nombre usado para conectarse al servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Tipo de autenticación (correo saliente): El método de autenticación del servidor de correo saliente.

Contraseña (Correo saliente): La contraseña del servidor de correo saliente.

9.2.7. Exchange Active Sync

Es la configuración de una cuenta de correo que se aplica a un dispositivo móvil.

9.2.7.1. Android

Esta configuración solo está disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX



Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	ⓒ 윤 태태 도 국 별 2000 Configuración 4 Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos	🛠 Cerrar sesión ghernandez
Crear política Plataforma Android Nombre Vindows	ANDROID Restricciones Contraseña Contraseña WiFi	Configuración Activar edición de cuenta EAS SI Esta configuración solo esta disposible para dispositivos Samsung con soporte KNOX Dirección de correo Dirección de correo Dirección de correo	
	Clips web	Correo del usuario Usuario Usuario El nombre del usuario Ingresar información Nombre del usuario Correo del usuario Correo del usuario Correo del usuario Correo del usuario Cuandar	+ Cancelar

Correo electrónico: Su correo electrónico personal. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Protocolo de entrada: El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor.

Servidor de correo entrante: La dirección del servidor de correo entrante

Puerto del servidor de correo entrante: El puerto utilizado por el servidor de correo entrante.

Login del servidor de correo entrante: Login utilizado en el servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Contraseña del servidor de correo entrante: Contraseña utilizada en el servidor de correo entrante.

Protocolo de salida: El nombre del protocolo para correos salientes de su proveedor.

Servidor de correo saliente: La dirección del servidor de correo saliente.

Puerto del servidor de correo saliente: El puerto utilizado por el servidor de correo saliente.

Login del servidor de correo saliente: Login utilizado en el servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Contraseña del servidor de correo saliente: Contraseña utilizada en el servidor de correo saliente.



9.2.7.2. iOS

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	ি 🗗 🏭 🖾 초국 📴 🤔 Configuración 🛠 (Cerrar sesión Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Documentos
Crear política		Configuración
 Plataforma Android S O Nombre 	Restricciones	Activar edición de cuenta EAS SI Nombre de la cuenta Nombre de la cuenta Exchange ActiveSync Image: Ingresar información Nombre de la suenta Exchange ActiveSync Image: Ingresar información Nombre de la suenta Exchange ActiveSync
	Aplicaciones	Servidor Exchange ActiveSync Microsoft Exchange Server
	E Carreo	Permitir mover Los mensajes se podrán mover entre cuentas de correo y se podrá reenviar o responder mensajes desde una cuenta diferente a la que se usó originalmente
	Cuentas EAS	Usar SOL et Mait Enviar corres sólo desde la aplicación Mait (evitando enviar correo desde aplicaciones de terceros) ✓ Usar SSL

Nombre de la cuenta Exchange ActiveSync: Nombre de la cuenta Exchange ActiveSync. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Microsoft Exchange Server: Microsoft Exchange Server.

Permitir mover: Los mensajes se podrán mover entre cuentas de correo y se podrá reenviar o responder mensajes desde una cuenta diferente a la que se usó originalmente.

Usar solo en Mail: Enviar correo sólo desde la aplicación Mail (evitando enviar correo desde aplicaciones de terceros).

Usar SSL: Enviar todas las comunicaciones a través de SSL.

Dominio: Dominio de la cuenta (si deja este campo vacío el dispositivo se lo solicitará al usuario). El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Usuario: Usuario de la cuenta (si deja este campo vacío el dispositivo se lo solicitará al usuario). El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.

Dirección de correo electrónico: La dirección de la cuenta. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.

Contraseña: La contraseña de la cuenta.



Días pasados de correo incluidos en la sincronización: El número de días pasados de correo que se incluirán en la sincronización. Tiene la opción de seleccionar: Sin límite, un día, tres días, una semana, dos semanas o un mes.

9.2.8. Aplicaciones

Es una política que se aplica a los dispositivos móviles, para auditar las aplicaciones que tienen instaladas. Existen tres tipos de listas que clasifican el estado que deben tener las aplicaciones.

9.2.8.1. Lista Blanca

Listado de aplicaciones que tendrá permitido instalar el dispositivo asociado a esta política. Para dispositivos KNOX es posible desinstalar las aplicaciones que no se encuentran en la lista.

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	Dashboard Dispositivos A	plicaciones Políticas	ීය වි Reglas Docume	ntos	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Crear política	·		Configuración			
Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plataforma Image: Plata	Clips web	Listado de aplicaciones		Lista blanca	🗒 Lista negra	-
E Nombre	Correo	 Lista blanca Forzar la desinstalación de a 	aplicaciones que no se encue	Buscar aplicad	iones ositivos con KNOX	٩
	Kiosco		No se han selecc	ionado aplicacione	s a esta lista	
Hand (Amability and a strength and M.J.S.K.). The most (AMA)	ANDROID FOR WORK					Guardar Cancelar

9.2.8.2. Lista Negra

Listado de aplicaciones que tendrá prohibido instalar en los dispositivos asociados a esta política. Para dispositivos Knox de Android se puede forzar la desinstalación de estas aplicaciones.



Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas	Reglas	E Documentos	* **	Configuración 🔅	ghernandez
Crear política				-	Configuración					
🗃 Plataforma	ANDROID									
Android iOS Windows	Clips web	Listado de apli	caciones			🖪 Lista	i blanca 🔀 l	ista negra	Aplicaciones requ	ueridas
I Nombre	Cuentas EAS	🔀 Lista	negra 👩	le ester policació	and and discout	jau.	scar aplicaciones			Q
	Correo	Fac	cebook	ie estas apticació	es para disposi		~			
	Aplicaciones	free	lat		Android					
	Kiosco									
	Navegación segura.									
	ANDROID FOR WORK								_	+

9.2.8.3. Aplicaciones requeridas

Listado de aplicaciones que deben tener instaladas obligatoriamente el dispositivo asociada a esta política. Para dispositivos Knox de Android se tiene la posibilidad de evitar la desinstalación de estas aplicaciones.

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	(i) Dashboard	⊡ Dispositivos	Aplicaciones	V Políticas	Reglas	E Documentos	4 ⁹⁹⁹	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
Crear política	ANDROID Image: Clips web Image: Cl	Listado de apli S Aplic Evitar la Cor Fre	aciones aciones requ desinstalación d andaEMM porativo e	eridas o e estas aplicacio	Cerfguscén nes para disposit Android	E Lista b Jusc livos con KNOX	tanca 🔀 t	.ista negra	Aplicaciones requeridas
	ANDROID FOR WORK								Guardar Cancelar



9.2.9. Kiosco

El módulo de Kiosco está destinado a que el dispositivo presente una interfaz por defecto con las aplicaciones y configuraciones aquí seleccionadas únicamente.

9.2.9.1. Android

El modo Kiosco para Android genérico está disponible únicamente para vinculaciones con Agente Samsung Knox y Android superior a 4.0.

Para agregar aplicaciones al modo kiosco digite al menos 3 caracteres en la caja de texto para búsqueda y a continuación la consola presentará los resultados coincidentes en una lista desplegable tal y como se observa en la siguiente captura.

	🚔 Configuración	
ANDROID		-
Contraseña	Activar edición de Kiosco 😢	SI
🔶 WiFi	Aplicaciones	Opciones de configuración
Clips web	Modo Kiosco Agregue las aplicaciones que desea habilitar en modo kiosco (Sólo para Samsung Knox)	adobe Q Adobe Acrobat Reader: PDF Viewer, Editor & Creator
Cuentas EAS		Adoba Liphtroom - Photo Editor & Pro Camara
Correo	Esta lista no posee e	ementes relacionados
Aplicaciones		
Kiosco		

Luego haga clic en la aplicación para agregarla al listado.



Repita el proceso para cada aplicación

	🕿 Configuración	
ANDROID		-
Contraseña	Activar edición de Kiosco 🥹	SI
🔶 WiFi	Aplicaciones	Opciones de configuración
Clips web	Modo Kiosco Agregue las aplicaciones que desea habilitar en modo kiosco (Sólo para Samsung Knox)	afina Q
Cuentas EAS	Adobe Lightroom - Photo Editor & Pro Came Protografia free Android	
Сотгео		
Aplicaciones		
🔛 Kiosco	•	
Navegación segura		

Para configurar opciones adicionales ingrese a la pestaña "opciones de configuración" y configure las opciones que se necesiten.

Activar edición de Kiosco 0			
Aplicaciones		Opciones de con	figuración
Permitir salir del modo kiosco desde el dispositivo			
Ingrese contraseña			
Fondo de pantalla			
magen que se muestra en el dispositivo cuando se encuentra en modo kiosko.			
	Seleccionar archivo		
Formato png, jpg. Max. 5 MB.			
Mensaje personalizado			
Personaliza un mensaje para el modo kiosco.			
Tamaño máximo de 100 caracteres.			
Famaño máximo de 100 caracteres			

Las opciones de configuración disponibles son las siguientes:

- Contraseña de salida de kiosco: Al ingresar una contraseña, el usuario final del dispositivo tendrá la posibilidad de salir del modo kiosco, luego de ingresar dicha contraseña.
- Fondo de pantalla: El modo kiosco en el dispositivo mostrará la imagen que aquí de cargue. (5 Mb como máximo)
- Mensaje personalizado: La interfaz de modo kiosco presentará el mensaje que aquí se configure. (100 caracteres como máximo)



9.2.9.2. Android For Work

El modo kiosco para Android for Work está disponible únicamente para dispositivos vinculados en el modo AFW DO (Device Owner).

Para Android for Work, unicamente se podrán agregar aplicaciones que con anticipación hayan sido aprobadas para AFW.

Para agregarlas a kiosco se procede de igual forma que en el numeral anterior (9.2.8.1)

En el caso de las opciones de configuración se presentan los siguientes grupos adicionales a las del anterior numeral (9.2.8.1)

Habilitar aplicaciones del sistema V Teléfono / Contactos	Otros
 Mensajes de texto 	
Cámara	
Galería de fotos	
_	

En este grupo se pueden activar/desactivar aplicaciones de sistema cuyos paquetes hayan sido agregados con anterior en la sección de configuración de Aplicaciones del Sistema Android. Al marcar cada casilla aparecerán en el kiosco las aplicaciones seleccionadas.



En este grupo se pueden activar/desactivar pantallas de configuración en modo kiosco para cada una de las opciones presentadas.



Para este grupo se pueden activar/desactivar interruptores de encendido en modo kiosco para apagar o prender cada una de las opciones presentadas.



9.2.10. Dispositivos asociados

En la pestaña dispositivos se visualizan los móviles que tienen asociada la política. Siempre que se aplica una política la solicitud se encuentra inicialmente en estado pendiente y pasa a versión actual cuando el móvil la recibe y la aplica. Si se realizan cambios en la política y no se actualiza la versión a los dispositivos que la tienen aplicada esta pasa a versión antigua. Dentro del listado de dispositivos asociados es posible realizar ordenamiento y búsqueda.

Aranda En Mobility N	terprise 1anagement	Políticas		(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	F olíticas	සු Reglas	Documentos	¢**	Configuración 🎄 Cerrar sesión ghernandez
Estado:	S ARBESU		Configuració	in	_	D	Dispositivos		_		Aplicar
Version: Dispositivos:	2	1	1	0	2				Q	Ordenar por:	Nombre del dispositivo 🔻
Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Correo:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST LUIS ARBESU@ARANDA.	Versión actual	Versión antigua	Solicitudes pendientes	Total						
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 Luis arbesu@arandasoft	Motoro Sistema opei Política: LUI Estado de la Cumplimient	la Luis Arbesu rativo: Android 7 5 CARLOS ARBES política: Versión to de política: No	SmartPhone J J SU: v.78 a actual o cumple	Andro Sistema op Política: Lu Estado de Cumplimie	oidjtorres42 eerativo: Android JIS CARLOS ARBI la política: Versió nto de política: C	SmartPhon 7.0 ESU: v.20 ón antigua Cumple 🤡	e			
Última aprobación; Aprobado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 Luis.arbesu@arandasoft		00			00					

El dispositivo muestra un resumen de la política aplicada, indicando: el nombre de dispositivo, tipo, sistema operativo y versión, nombre de la política junto con su versión, estado de política y cumplimiento.

Aranda Ent Mobility M	terprise 1anagement	Políticas		(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	ST. Políticas	Reglas	Documentos	۵	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
LUIS CARLOS	ARBESU	_	Configuració	n		0	Dispositivos		_		Aplicar
Versión: Dispositivos:	78 🥑 Ver versione	1	1	0	2				Q	Ordenar por:	Nombre del dispositivo 🔻
Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Correo:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMIN LUIS ARBESU@ARAN	STVersión actu	al Versión antigua	Solicitudes pendientes	Total						
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 luis.arbesu@arandaso	Mot Sistema Política: Estado d ft	orola Luis Arbesu operativo: Android 7. UIS CARLOS ARBES e la política: Versión iento de política: No	SmartPhone 1.1 U: v.78 actual c cumple	Andr Sistema o Política: L Estado de Cumplimi	oidjtorres42 perativo: Android UIS CARLOS ARBE La política: Versió ento de política: C	SmartPho 7.0 ESU: v.20 in antigua Cumple	ne			
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 Luis.arbesu@arandasc	ft	00			00					



9.2.11. Aplicación de Políticas

Las políticas se pueden aplicar a usuario, grupos de usuarios o grupos de dispositivos en estado activo y pertenecer a la misma plataforma con la que se configuro la política.

Aranda Ent Mobility M	erprise _{Po} lanagement	olíticas	Dashboard Disp	Desitivos Aplicaciones	Políticas	ि हि Reglas Documentos	Configuración 🔅 🛔	Cerrar sesión ghernandez
Estado: Versión:	ARBESU Distribuida 78 Ver versiones	ANDROID		٥	Dispositivos		Aplicar	-
Dispositivos: Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Correo:	2 06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST LUIS.ARBESU@ARANDA	Contraseña	Activar edición de re <u>SI</u> Tipo de restricción Permitir uso de Play	stricciones		Soportado por	Valor	_
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 luis.arbesu@arandasoft	Clips web	El dispositivo podrá o n permitir su uso las aplic configuradas no serán i Permitir uso de la cá Permitir al usuario hace	o hacer uso del Play Store caciones requeridas que se instaladas. imara er uso de la cámara de des	e. En caso de no e encuentren sde la aplicación	KNOX 4.0+, KNOX, LG	si 📃	
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 125132123 Luis.arbesu@arandasoft	E Correo	nativa y a través de las 	aplicaciones que la requir	droid			+ Editar

Para que la política se aplique correctamente es necesario aprobar la política.



Aranda Ent Mobility M	terprise _{Po} Aanagement	líticas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	*	Configuración 😽	Gerrar sesión ghernandez
Estado:	5 ARBESU En edición 79 ♥ Ver versiones	Configuración		_	0	Dispositivos				Aplicar	_
Dispositivos: Fecha de creación: Creado por: Teléfono:	2 06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST	Contraseña	Activar edició	in de restriccio	nes		Soportz	ida por		Valor	
Correo: Última modificación: Modificado por: Teléfono:	21/01/2019 10:02 am German Hernandez 123123123	WIFI Clips web	Permitir uso c EL dispositivo po permitir su uso configuradas no Pormitir uso c	de Play Store odrá o no hacer u las aplicaciones o serán instaladas	iso del Play Store requeridas que se s.	. En caso de no encuentren	KNOX			SI	
Correo: Última aprobación: Aprobado por: Teléfono:	german.hernandez@ara 05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123	Cuentas EAS	Permitir uso c Permitir al usua nativa y a través Habilitar Java	script en el na	la cámara de des nes que la requie vegador de Ani	de la aplicación ran droid	4.0+, K)	NOX, LG		SI	
Correo:	luis.arbesu@arandasoft	ANDROID FOR WORK									+
			La política se g	guardó correctame	mte						۲

9.3. Versionamiento y re- distribución de políticas

Por cada cambio que se realice sobre la política aumenta el número de versión. Cabe aclarar que si la política no se aprueba la versión que se aplica al dispositivo es la última aprobada.

Aranda Enterprise Mobility Management	icas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración 🔅 Cerner sesión ghernandez
LUIS CARLOS ARBESU Estado: En edición Versión: 79 Ver versiones Dispositivos: 2	Configuración ANDROID Restricciones	Activar ediciór) de restriccion	D	Dispositivos				Aplicar
Fecha de creación: 06/12/2017 05:21 pm Creado por: APPLICATION ADMINIST Teléfono: Correo: LUIS ARBESU@ARANDA	Contraseña	NO							
Última modificación: 21/01/2019 10.04 am Modificado por: German Hernandez Teléfono: 125125125 Correo: german.hernandez@ara	Clips web								
Última aprobación: 05/12/2018 12:08 pm Aprobado por: Luis Carlos Arbesu Teléfono: 123132123 Correo: Luis arbesu@arandasoft	Correo								+

Las versiones almacenadas se pueden visualizar al dar clic en "Ver versiones"



Aranda Enterprise Mobility Management	© Dashboard	Dispositivos Aplicaciones	Folíticas Reglas	Configuración 🏟 Cerrar sesión Documentos
tulis carlos arbesu Estado: En edición Vensión: 79 ♥ Verversiones ANDROI	Configuración	D	ispositivos	🔓 Aplicar
Disposit Versiones de políticas Fecha de Creado p	Prime NO prime NO prime NO	de restricciones		
Correo: Luisarbesu@arandasoft ANDROI	FOR WORK			Editar Aprobar

Se tiene la posibilidad de ver la versión actual o restaurar la versión

Aranda Ent Mobility M	terprise 1anagement	Políticas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	සෑ 🗄 Reglas Docum	entos 299+	Configuración	🔅 Cerrar sesión ghernandez
LUIS CARLOS Estado: Versión: Dispositivos:	ARBESU En edición 74 Ver versiones	ANDROID Restricciones	Activar edición	n de restriccior	ies	Configuración	_	_		-
Fecha de creacion: Creado por: Teléfono: Correo:	APPLICATION ADMINIST	Contraseña	SI Tipo de restricci Permitir uso d	ón e Play Store			Soportado por		Valor	_
Última modificación: Modificado por: Teléfono:	29/11/2018 07:03 pm APPLICATION ADMINIST	Cüps web	EL dispositivo po permitir su uso L configuradas no 	drá o no hacer u as aplicaciones r serán instaladas	so del Play Store equeridas que se	. En caso de no encuentren	KNOX		SI	
Correo: Última aprobación: Aprobado por: Teléfono:	LUIS ARBESU@ARANDA	Cuentas EAS	Permitir al usuar nativa y a través Habilitar Javas	e la camara io hacer uso de l de las aplicacion script en el nav	a câmara de des les que la requie regador de Ano	de la aplicación ran droid	4.0+, KNOX, LG		SI	
Correo:	LUIS.ARBESU@ARANDA	ANDROID FOR WORK						Ver ver	sion actual	+ Restaurar versión

La política se restaura.



Aranda Ent Mobility M	terprise Pol lanagement	líticas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	සු Reglas Documentos	gge configuration of	ghernandea
i LUIS CARLOS Estado:	ARBESU	Configurado	'n	_	٥	Dispositivos		C Aplicar	
Versión: Dispositivos:	79 Ver versiones	ANDROID Restricciones	Activar ediciór) de restriccio	nes				
Fecha de creación: Creado por: Teléfono:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST	Contraseña	Si Tipo de restricció	śn			Soportado por	Valor	
Correo:	LUIS.ARBESU@ARANDA	WiFi	Permitir uso d	e Play Store					
Última modificación: Modificado por: Taléfono:	21/01/2019 10:09 am German Hernandez 123123123	Clips web	permitir su uso la configuradas no	as aplicaciones r serán instaladas	equeridas que se	encuentren	KNOA	.51	
Correo:	german.hernandez@ara	Cuentas EAS	Permitir uso d Permitir al usuar nativa y a través	e la cámara io hacer uso de de las aplicacio	la câmara de des	de la aplicación	4.0+, KNOX, LG	SI	
Última aprobación: Aprobado por:	05/12/2018 12:08 pm	Correo	Habilitar Javas	cript en el na	vegador de An	droid			
Telefono: Correo:		ANDROID FOR WORK							+
		la	política se reestableció	con éxito a la ver	sión solicitada			Editar	Anrohar

Esta se debe aprobar.

Aranda Ent Mobility M	terprise _F 1anagement	Políticas	(i) Dashboard	 Dispositivos	Aplicaciones	V. Políticas	Reglas	Documentos	<mark>گ</mark>	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
i LUIS CARLOS Estado: Versión:	ARBESU En edición 79 ⊙ Ver versiones	ANDROID		_	٥	Dispositivos				🕻 Aplicar	_
Dispositivos: Fecha de creación: Creado por: Teléfono:	2 06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST 	Contraseña	Activar edición	n de restriccion	165		Soportadi	o por		Valor	
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	21/01/2019 10:09 am German Hernandez 123123123 german.hernandez@ara_	Clips web	Permitir uso di EL dispositivo po permitir su uso la configuradas no Permitir uso di	e Play Store drá o no hacer u as aplicaciones r serán instaladas e la cámara	so del Play Store equeridas que se	Play Store. En caso de no KNOX Jas que se encuentren			SI		
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono:	05/12/2018 12:08 pm	Correo	Permitir al usuar nativa y a través 	io hacer uso de l de las aplicacior cript en el nav	a câmara de des les que la requie regador de Anc	de la aplicación ran droid	4.0+, KNC	XX, LG		SI	
Correo:		ANDROID FOR WORK								Editar	Aprobar

Y distribuir para aplicar todos los cambios a los dispositivos que tienen asociada la política.



ARANDA MOBILE DEVICE MANAGEMENT	Politicas			- H	Tellinan	a II	D 4	Configuración 🔘	anda
🛔 Lista negra 📷	_		witzenster		C Dispersions			C. Agent	
inalia India Inpidiase -		0	Aither sticks in contailers:						
vola de unación C1/07/20 Pento por AMOCAT	13 85 08 9m 10H ADMINIST	p							
and wedge	unongonet.	The second							
Name medilikas sing - 13/75/77 Austria ada yaa	0453199	[2] (
Anten interes anten	Prelimin	🖒							
Atoma epistencia utudelicio specte de por tentro	U 8335 po	- 🧇							
editore: 1214267 press	Dardon - en								
								CORN C	in the

La política se distribuye exitosamente.

LUIS CARLOS Estado: Versión:		Configuracia		O Dis		🚺 Aplicar	-
Dispositivos: Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Correo: Última modificación:		Connasely Connasely	Activar edición de restricci Se Tipo de restrictor Permitir uso de Puey anore El dispositivo podrá o no hacer El dispositivo podrá o no hacer				
Teléfono: Carreo:	123123123 german.hernandez@ara	ANDROID FOR WORK	La política ha sido distribuida corre	ctamente	/ H4		+

Problemas comunes en el manejo de políticas

 Si la política se aplica y esta permanece como "Solicitudes pendientes" es necesario validar si el dispositivo móvil tiene problemas de conectividad.



Aranda En Mobility N	terprise ⁄Ianagement	Políticas		(i) Dashboard	⊡ Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	2	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
ituis carlos	S ARBESU		Configuració	in		0	Dispositivos				🔒 Aplicar
versión: Dispositivos:	79 🥑 Ver versione	0	0	1	1				Q	Ordenar por:	Nombre del dispositivo 🔻
Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Correo:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINI	ST Versión actual	Versión antigua	Solicitudes pendientes	Total						
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	21/01/2019 10:09 am German Hernandez 123123123 german.hernandez@a	Motoro Sistema oper Política: LUIS Estado de la ra Cumplimient	SinarcPhone Sistema operativo: Android 7.1.1 Politica: LUIS CARLOS ARBESU: v.78 Estado de la política: Solicitud envidas Cumplimiento de política: No cumpic 1			oidjtorres42 erativo: Android JIS CARLOS ARBI la política: Solici nto de política: C	SmartPhone 7.0 ESU: v.20 tud enviada Cumple 📀				
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono: Correo:	21/01/2019 10:11 am German Hernandez 123123123 german.hernandez@a	18	00			00					

- Cuando aplique una política de cuenta EAS o correo a un dispositivo Android genérico, esta nunca la recibirá el dispositivo móvil, ya que solo aplica para dispositivos Samsung Knox
- La única restricción que es posible aplicar a Android genérico es bloqueo de cámara.
- No es posible aplicar una política en estado Edición, está siempre debe estar aprobada, solo se aplica en edición si la política ya se encontraba en estado aprobada.

10.REGLAS

Reglas de negocio en EMM

Actualmente se manejan cuatro tipos de reglas de negocio:

- **Geofencing:** seguimiento de la ubicación del dispositivo en determinada área geográfica con el fin de saber si el dispositivo entra o sale de esa área.
- Desvinculación: notificar al sistema cuando el dispositivo fue desvinculado.
- Jailbreak o root: notificar al sistema si el dispositivo tiene jailbreak o root.
- Nuevo inventario: Siempre que se solicita un nuevo inventario, se genera un evento para que sea evaluado por las condiciones del conjunto de reglas.



- **Timefencing**: Es el seguimiento del horario en el cual se encuentra un dispositivo con el fin de saber si este entra o sale del horario establecido.
- Consumo: Función permite consultar el consumo realizado de voz y/o datos tanto local como en roaming.
- Wififencing: Función que permite controlar las redes inalámbricas a las que se conecta el dispositivo dentro de un listado de redes, con el fin de saber si el dispositivo se conecta o se desconecta a una determinada o autorizada red wi-fi.
- Usuario Registrado: Esta función notifica al sistema el cumplimiento de distintas reglas y aplica acciones sobre usuario. (Aplica solo para usuarios autenticados con Directorio Activo de Windows).
- Cumplimiento de política: notificar al sistema si el dispositivo cumple con una política determinada.

Cuando alguna de estas reglas se cumple el sistema realiza determinadas acciones definidas por el usuario.

10.1. Configuración de conjuntos de reglas

Para acceder a la sección del conjunto de reglas se debe seleccionar desde el menú superior de la consola web.

Aranda Enterprise Mobility Managem	ent Conjuntos de re	eglas 💮 Dashboar	d Dispositivos A	plicaciones Política:	සැ s Reglas	Documentos	L ⁹⁹⁺ Config	uración 🔅 i Cerrar sesión ghernandez
Filtros Filtros Geo fencing Desvinculación Jailbreak o roat Nuevo inventario Timefencing Consumo Vififencing Gusario registrado política Aplicar filtros	uncar conjunto de regla Q Ordenar WBECAST MDM Creado por: Luis Cartos Arbesu	1 por: Nombre	Uspositive A	WBECAST Fecha de creaci 26/06/2018 11 Otima modific 27/06/2018 12 Resumen del Actualizad Resumen ce	MDM ión: -53 pm ación: -18 am conjunto de r Dispositivos le configuración o fencing intrando a la zone	Dispositivos: o Email: Iutis arbesu@arandasoft: eg[as en los móvil/ a del conjunto de reg a 'Aranda Software Bogot	Creado por Luis Carlos com 123132123 25 Desactualizados Dis Las a: Acciones: 2	Ver detailes Arbesu
				nail Jail	aliendo de la zon break o root ailbreak o root. Ac	a 'Aranda Software Bogo	ta'. Acciones: 1	

Para agregar una nueva regla presione de clic en **Nuevo**, ubicado en la parte superior del panel de listados de reglas.



Aranda Enterprise Mobility Manage	e ment	Conjuntos	de reglas	(i) Dashboard	ے۔ Dispositivos	Aplicaciones	S Políticas	Reglas	Documentos	299	Configuración 🔅 Cerriar sesión ghernandez
Filtros		onjunto de regla Q	Ordenar por: Nombre	•	Nuevo		VBECAST MD	м			Ver detalles
Tipo de regla	÷	WBECAST MDM Creado por: Luís Carlos Arbesu	Reglas editadas:	Fecha de cr 26/06/2018 Última mod 27/06/2018	eación: 3 11:53 pm lificación: 3 12:18 am	Fi 20	echa de creación: 6/06/2018 11:53 pr Itima modificación:		Dispositivos: 0 Email:		Creado por: Luis Carlos Arbesu Teléfono:
Desvinculación Jailbreak o root Vuevo inventario Timefencing			A % # #	1,00,200		Res	umen del conju	unto de	reglas en los mó	soft.com iviles	123132123
Wififencing Usuario registrado Cumplimiento de política							Actualizados — Dis) positivos		Desactu	Dispositivos
Aplicar filtros							Resumen de cor Geo feno • Entrano • Salieno	n <mark>figuracio</mark> t <mark>ing</mark> do a la zor lo de la zo	<mark>ón del conjunto de</mark> na 'Aranda Software B na 'Aranda Software B	reglas ogota'. Accio dogota'. Acci	ones: 2 Jones: 1
							Jailbreak	t o root ak o root. /	Acciones: 1		

En el formulario para agregar una nueva regla se debe ingresar el nombre de la regla, y luego se puede habilitar cualquiera de las disponibles, cuando se habilita cualquiera de estas se despliega un formulario para indicar la acción asociada a la regla.

Aranda Enterprise Mobility Manageme	Conjuntos de reglas nt	Dashboard Dispositivos Aplica	ciones Políticas Reglas	Documentos	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
WBECAST MDM Dispositivos:	—	💼 Configuración		Dispositivos	
Fecha de creación: 26/06/2018 1 Creado por: Luis Carlos Ar Teléfono: 123132123 Email: Luis arbesu@k	1:53 pm Desvincutación besu Nuevo inventario	Habilitar Nuevo Inventario	۵		Adicionar regla
Última modificación: 27/06/2018 1 Modificado por: Luis Carlos Ar Teléfono: 123132123	2:18 am	Condiciones			8
Email: luisarbesu@a	TimeFencing	Si Operador = Movistar Acciones Crear alerta @			
	Cumplimiento de política	Seleccionar acción	,		
				Guar	dar Cancelar Borrar

Dentro del formulario de acciones en cada una de las reglas se puede configurar una serie de condiciones y agregarlas según su configuración.



Aranda Enterprise Mobility Managen	Conjuntos de reg	rglas 😨 Dashboard	Dispositivos Aplicaciones	Políticas Reglas	Documentos	Configuración 🔅 Cerrai sesión ghernandez
WBECAST MDM		💼 Configuración		.	C Dispositivos	
Fecha de creación: 26/06/2011 Creado por: Luis Carlos	8 11:53 pm Desvin	neulación Habilitar edición de l	la configuración de reglas pa	ara timefencing		Adicionar regla
Émail: Luis.arbesu Última modificación: 27/06/201:	@arandasoft Geof	fencing Evento de horario		۹		00
Modificado por: Luis Carlos Teléfono: 12313212 Email: Luis.arbesu	s Arbesu 5 @arandasoft	fencing Condiciones	2			
	Seguir con	Si Plataforma	•	 Android 	•	Agregar ()
	de p	Acciones Delimiento Dolítica Crear alerta ()		·		0 🖨
	And Souther	air o root			Gua	rdar Cancelar Borrar

Después de esto en la parte inferior se puede configurar acciones a tomar dentro de las que encontramos las siguientes:

- Desvinculación
- Enviar mail
- Crear alerta
- Enviar mensaje
- Cambiar política
- Enviar sonido
- Servicio web de ASDK
- Bloquear dispositivo
- Bloquear contenido
- Desbloquear contenido
- Cambiar contraseña
- Bloquear la pantalla
- Bloqueo Total



Aranda Enterprise Mobility Management	Conjuntos de reglas	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	2994	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
WBECAST MDM Dispositivos:	-	Configuración Habilitar edición de la configuraci	ón de reglas n	ara timefencin		CA.	Dispositīvos	
Fecha de creación: 26/06/2018 11:5 Creado por: Luis Cartos Arber Teléfono: 123132123 Email: Iuls.arbesu@aran	pm Desvinduation	SI Acciones	un un regius p		3			Adicionar regla
Útlima modificación: 27/06/2018 12:1 Modificado por: Luis Carlos Arbes Teléfono: 123132123 Email: Luis.arbesu@arar	am Geotencing Wififencing	Crear alerta 🕢 Título Se encuentra en horario laboral		1	Prioridad Media			© 🗢
	Timefencing Seguimiento a consumo	Descripción Se encuentra en horario laboral						
	Jailbreak o root	Seleccionar acción		•]		Guar	dar Cancelar Borrar

Para almacenar los cambios realizados de clic en **Guardar** en la parte inferior derecha del formulario.

Nota: La totalidad de las acciones mencionadas previamente NO aplican en todas las reglas.

10.2. Listado y pre visualización de conjuntos de reglas

La lista de reglas almacenadas se visualiza desde la vista principal del menú de reglas. Los filtros permiten buscar por:

- Regla de negocio
- Nombre

Además, estas se pueden ordenar por:

- Nombre
- Usuario creador
- Fecha de creación
- Fecha de modificación

En la parte derecha de la vista se presenta un resumen de la regla seleccionada, en la parte superior del resumen se presenta la siguiente información:

- Fecha de creación
- Última modificación
- Dispositivos
- Email
- Creado por


Teléfono

En la parte media del resumen se presenta el número de dispositivos que tienen aplicada la regla separada por los que están actualizados y los que no están actualizados. En la parte inferior del resumen se presentan las acciones asociadas a cada regla de negocio existente en EMM.

Aranda Enterprise Mobility Manager	e Conjuntos d ment	e reglas	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Políticas	සු ප Reglas Documentos	Configuración 🏶 Cerrar sesión ghernandez
Filtros Tipo de regla	Buscar conjunto de regla: Q 4	Drdenar por: Nombre notorola Luís Regias editadas:	Vuevo R Fecha de creación: 09/11/2018 04:38 pm Útima modificación: 27/11/2018 09:41 am	DefaultRuleSet Fecha de creación: 20/11/2017 09:23 am Úttima modificación:	Dispositivos: 12 Email:	Ver detailes Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR Teléfono:
Desvinculación Jailbreak o root Nuevo inventario Timefencing Consumo Viffancing	Regla Colombia Creado por: Luis Carlos Arbesu	Reglas editadas:	Fecha de creación: 07/02/2018 12:11 pm Útima modificación: 26/06/2018 11:48 pm	20/11/2017 09:23 am Resumen del conjunto	LUIS ARBESU@ARANE o de reglas en los móvi	ASOFT
Vinienang Usuario registrado Cumplimiento de política	Regla de Salida de Creado por: Daniel Jaramillo	Zona UNAL Reglas editadas: 🐣	Fecha de creación: 30/08/2018 10:24 am Última modificación: 30/08/2018 10:24 am	Resumen de configuració	2 tivos ón del conjunto de reglas	0% O Dispositivos
	Regla Luis Arbesu Creado por: Luis Carlos Arbesu	Reglas editadas:	Fecha de creación: 23/07/2018 11:41 am Última modificación: 23/07/2018 11:42 am			
	WBECAST MDM Creado por: Luís Carlos Arbesu	Reglas editadas:	Fecha de creación: 26/06/2018 11:53 pm Última modificación: 27/06/2018 12:18 am		No hay Informa	ción

10.3. Dispositivos asociados

10.3.1. Visualizar dispositivos

Para visualizar la lista de dispositivos a los cuales se le aplicó una regla, se debe seleccionar el botón Ver detalles ubicado en la parte superior derecha del resumen de la regla.

Aranda Enterpris Mobility Manage	e Conjuntos de reglas ment	Dashboard Dispositivos Aj	pilcaciones Políticas Reglas Documentos	Configuración 🛠 Cerrar sesión ghernandez			
Filtros Tipo de regla Geo fencing Desvinculación Jailbreak o root Nuevo inventario Timefencing Consumo Withfencing	Buscar conjunto de regla: Ordenar por: Nombre Regla calendario motorola Luís Creado por: Xavier Cayancela Reglas editadas: Regla Colombia Creado por: Luís Carlos Arbesu Reglas editadas:	Nuevo Decision 09/11/2018 04:38 pm Distance Utima modificación: 27/11/2018 09:41 am Fecha de creación: 07/02/2018 12:11 pm Utima modificación: 26/06/2018 11:48 pm	DefaultRuleSet Fecha de creación: Dispositivos: Cread 20/11/2017 0923 am 12 APPLI Úttima modificación: Enail: Teléfo 20/11/2017 0923 am LUIS ARBESU@ARANDASOFT	Ver detailes o por: CATION ADMINISTRATOR ANO:			
Wiffencing Usuario registrado Cumplimiento de política Aplicar filtros	Regla de Salida de Zona UNAL Creado por: Reglas editadas: Daniel Jaramilio 🖄	Fecha de creación: 30/08/2018 10:24 am Última modificación: 30/08/2018 10:24 am	Resumen de configuración del conjunto de reglas				
	Regla Luis Arbesu Creado por: Reglas editadas: Luis Carlos Arbesu 🛆 <table-cell></table-cell>	Fecha de creación: 23/07/2018 11:41 am Última modificación: 23/07/2018 11:42 am					
	WBECAST MDM Creado por: Luis Carlos Arbesu	Última modificación: 27/06/2018 11:53 pm Última modificación: 27/06/2018 12:18 am	No hay información				



En el detalle de la regla seleccione la pestaña **Dispositivos**. En esta vista se puede visualizar la lista de dispositivos asociados a la regla, mostrando el tipo de dispositivos (teléfono o tableta), el nombre del dispositivo, su dueño y si la regla está actualizada, además presenta opciones para actualizar la regla y ver la información detallada del dispositivo.

En la parte inferior de la vista está el botón **Actualizar pendientes** para hacer una actualización masiva de la regla a los dispositivos asociados.

Aranda Ent Mobility M	erprise lanagement	Conjuntos de reglas	Dashboard Dispose	itivos Aplicaciones	V Políticas	ී Reglas D	E Documentos	299	Configuración 🐥 Cerrar sesión ghernandez
DefaultRuleSet	12	·	Configuración		_		6	Dispositivos]
Fecha de creación: Creado por: Teléfono:	20/11/2017 09:23 am APPLICATION ADMIN	Desvinculación	Activar edición de Geofenci	ng					Adicionar regla
Email: Última modificación:	LUIS.ARBESU@ARAN 20/11/2017 09:23 am	DA Geofencing	Geofencing 1 Seleccione la zona Aranda Software Bogota		•	Evento d	te geofencing ar Salir		00
Modificado por: Teléfono: Email:	APPLICATION ADMIN	DA Timefencing	Condiciones						Y
		Seguimiento a consumo	Si Plataforma Acciones	•	•	Android		•	Agregar ()
		Jailbreak o root	Seleccionar acción		¥			Gua	rdar Cancelar Borrar

10.3.2. Agregar dispositivos

Para agregar dispositivos a una regla determinada se debe ver el detalle de la regla y dar clic en la pestaña **Dispositivos**, al seleccionar la pestaña, en la parte derecha se debe seleccionar el botón **Agregar dispositivos**.

Aranda Ent Mobility M	terprise 1anagement	Conjuntos de reglas	Dashboard Dispositivos Aplicacione	es Políticas Reglas	Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
DefaultRuleSet Dispositivos:	12 20/11/2017 09:23 am		Configuración Buscar dispositivos	Q	Ordenar por: Nombre del dis	is spositivo 💌 🛛 Agregar dispositivos
Creado por: Teléfono: Email: Última modificación:	APPLICATION ADMINIST	Androiddiego.rincon106 diego.rincon Estado de las reglas: Actualizado 🤗 Ver dispositivo	ta Androiddiego.rincon107 diego.rincon Estado de las reglas: Actualizado 🥥 Ver dispositive	blet dzipa Estado de las reglas: A	phone jtorre ctualizado Ø Estado Ver dispositivo	Androidjtorres42
Teléfono: Email:	LUISARBESU@ARANDA	Androidlarbesu119 Iarbesu Estado de las reglas: Actualizado O Ver dispositivo	e ph mathematical and the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the source of the sou	one Androidlarbesu8 larbesu Estado de las reglas: A	tablet Motor ctualizado O Estado Ver dispositivo	phone AndroidMotorola1193 Tola1 o de las reglas: Actualizado 🔗 Ver dispositivo
		Phone Caniel Jaramillo Android Caniel Jaramillo Estado de las reglas: Actualizado Ver dispositivo	e ph Galaxy S4 ADMINISTRATOR Estado de las reglas: Actualizado 📀 Ver discussión	one iPhone de Oscard oscarco Estado de las reglas: A	phone in smenn structualizado O Ver dispositivo	phone dora o de las reglas: Actualizado ? Ver disorativo 12. registro(5) Actualizar pendientes

En el campo de búsqueda se filtran y agregan los dispositivos, grupos de dispositivos, usuarios y grupos de usuarios que se quieren agregar para aplicarles la regla.



Aranda En Mobility N	terprise lanagement	Conjuntos de reglas	(i) Dashboard	 Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	200	Configuración 🔅 Cerrar sea ghernan	sión ndez
DefaultRuleSet	12		Configuración					G	Dispositivos		
Facha de creación: Creado por: Teláfono: Email: Última modificación: Modificado por: Teláfono: Email:	20/11/2017 09:23 am APPLICATION ADMINIS LUIS ARBESU@ARANE 20/11/2017 09:23 am APPLICATION ADMINIS LUIS ARBESU@ARANE	5T 5T 5T				Andr Andr Andr Andr Andr Andr Andr	oidajimenez81 oiddiego.rinco oiddiego.rinco oiddzipa207 oidjtorres42 oidjtorres42	n106 n107			
			No h	ay elemento	os agregados	para aplica	r el conjun	to de reglas	Volve	er Aplicar Cancelar	

10.4. Aplicación de conjuntos de reglas

Las reglas pueden ser aplicadas para todos los dispositivos a los que aplican o de forma individual. Para aplicar un conjunto de reglas desde la sección de Reglas del menú principal se deben seguir los pasos explicados en la sección **Dispositivos asociados**.

También se pueden aplicar un conjunto de reglas desde la hoja de vida del dispositivo, para esto se debe seleccionar la sección **Dispositivos** del menú principal, seleccionar un dispositivo de la lista y presionar el botón **Ver detalles** del panel ubicado a la derecha



Al presionar el botón de **ver detalles**, aparece la hoja de vida del dispositivo, en la parte inferior izquierda se presenta un menú con una lista de acciones para realizar con ese dispositivo, entre las cuales se encuentra la opción **Cambiar conjunto de reglas**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Dispositivos	Dashboard Dispositivos Aplicaciones	Políticas Reglas Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Motorola Luis Arbesu SmartPhone Versión 50: 71.1 Número	General	X Actividad 🗰 Aplicacion	es Di Ubicación 🗠	🛓 Consumo 🍰 Ci
Información general Acciones	HME/NMED: UUID: Hardware Hardware Angutectura d Procession: Serial de la SI Almecenanie interno: Almecenanie	355635083240402 355635083240402 Moto E (4) Plus motorola det armv7L Mt 8957123111409960796 nto 10,6GB	Operation de red: En roaming: Dirección MAC WI-FI: Buietooth: MCC actual: MNC actual: Datos por roaming habilitados: Identificator de red WI- Fi: Uitima fenha de	Movistar false d4.63:c678:a4:bb 02:30:30:30:30:30 c0 722123 true 10:114.168.102 20 de Foera de 2019
Menseje Cambiar contraseña Cambiar politica Configurar seguimiento	biar nano janio janio janio	ativo: Android mpilado: NMA26.42-162 7.1.1 gente MDM: v 9.13.0.0	Estado (Está rooceado); Nivel de batería: Idioma del dispositivo: Estado Fecha del dispositivo: disposible: Almacenamiento extern disponible: Memoria RAM disponibl	no 85% español 21 de Enero de 2019 7:57 10,668 • 14,868 • 827MB

Al seleccionar la opción aparece un cuadro con una lista desplegable que contiene la lista de reglas existentes, se puede seleccionar una de las reglas y aplicarla al dispositivo.

Aranda Enterprise Mobility Management	Dispositivos	Dashboard Dispositivo	s Aplicaciones	Folíticas Reglas	E Documentos	Configuración	🔅 i Cerrar sesión ghernandez
Motorola Luis Arbesu SmartPhone Versión SO: 7.1.1 Número: Información general Acciones	Gol General	 Actividad MEID: 35563508324040 35563508324040 More F (4) Plus 	Aplicaciones	Ubicació Op En	n 🗠	Consumo a Movistar false: d/d/10-6429-44355	a
Eambiar reglas Seleccione un nuevo conjunto de reglas para ap dispositivo Regla calendario motorola Luis	Hardware Pabri Hardware Sarial Sticar al Alma Intern Alma	ante: motorola re del producto: Moto E (4) Plus ectura del armv71 ador: 89571231114099 enamiento 10,668 o: enamiento 14,868	50796	Red Din Blu MC MN Dat hat Ide Fi: ûit	ección MAC WHY. etooth: C actual: C actual: C actual: os por roaming Militados: ntificador de red Wi-	04.05.06.05.07 CO 732123 True 10.114.168.102 70 de Enero de 2019	
Enviar	otver	na operativo: Android n de compilado: NIMA26.42-162 n SO: 7.1.1 n del agente MDM: v 9.13.0.0		Estado Fec Altri Miki Bitado Fec Altri Miki Me	tá rooteado?: el de batería: ima del dispositivo: iacenamiento ponible: nacenamiento externo ponible: moria RAM disponible:	no 85% español 21 de Enero de 2019 7:57 10,668 14,868 827MB	

11. DOCUMENTOS

La sección de documentos permite la administración de contenido, ubicaciones y permisos sobre estas ubicaciones, para ingresar, debe seleccionar a la sección **Documentos** del menú principal. Para visualizar y administrar los contenidos desde los dispositivos móviles se cuenta con la aplicación (Content Manager).



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard	 Dispositivos	Aplicaciones	F. Políticas	Reglas	D ocumentos	\$ ⁹⁹	Configuraci	ón 🏶 Cerrar sesión ghernandez
AgM Activos Agregar una nueva carpeta en el root. Agregar una nueva carpeta en el root. Agre	3	Dashboard	Buscar a	rchivos	Pouricas	dos	Q Ordenar pr	PC Nombre de	t archivo 🔹 🖣	Subir archivo

11.1. Administración de contenidos Creación de carpetas y Sub-carpetas

Para realizar la creación de una carpeta se dé clic en **Agregar una nueva carpeta** en el root, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nombre de la carpeta y posteriormente debe dar clic en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	V Políticas	Reglas	Documentos	299	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
AQM			Buscar e			C	Cordenar por:	Nombre o	tel archivo 🔻	Subir archivo
Archivos ? Agregar una nueva carpeta en el root AQM	Nombre de la carpeta	carpeta							Editar permisos	K
DashBoards Reports Capacitacion										
test VENTAS										
				No se encont	traron result	ados				

Para crear una sub- carpeta, diríjase hasta la carpeta contenedora y de clic en el icono **Agregar**, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nombre de la carpeta y posteriormente de clic en **Guardar**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	⑦ Dashboard Dispositivos Application (Construction)	plicaciones Políticas R	සැ ළ Reglas Documentos	g <mark>99+</mark> Configuración ♣ Ce	errar sesión hernandez
AQM Activos (2) (Agreger una nueva carpeta en el root AQM (2) (2) (2) AQM (2) (2) (2) AQM (2) (2) (2) AQM (2) (2) (2) AGM (2) (2) (2) (2) AGM (2) (2) (2) (2) (2) (2) Agreger una nueva carpeta en el root AGM (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	Province de la carpeta Ingresar el nombre de la c	Buscar archi	vas	Q Ordenar po	01. Nombre del archivo 🔹 Subir	archivo X ar

11.2. Edición y eliminación de carpetas

Para editar una carpeta de clic en el icono de **editar**, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nuevo nombre de la carpeta y posteriormente dar clic en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración	Gerrar sesión ghernandez
AQM			Buscara	archivos			Q Ordenar po	C Nombre d	el archivo 🔻	Subir archivo
Archivos ? Agregar una nueva carpeta en el root o AQM	Nombre de la carpeta	carpeta							Editar permisos	Guardar
Capacitacion										
est VENTAS										
				No se encont	traron result	tados				

Para eliminar una carpeta de clic en el icono de **eliminar**, Luego aparecerá una ventana emergente en donde se solicita confirmar la eliminación, allí debe confirmar la eliminación de la carpeta que se eliminará siempre y cuando no contenga ni archivos ni sub-carpetas dentro de ella.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(i) Dashboard	다. Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas	Reglas	Documentos	_~	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
AQM Activios Agregar una nueva carpeta en el root Agregar una nueva carpeta en el root Agregar una nueva carpeta en el root Agregar agregar Agregar br>Agregar agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar Agregar	¢		Buscar a	rdilvos	raron resulta	dos	Q Ordenar po	Nombre de	tl archivo 🔻	Subir archivo
		Está seguro que d	iesea eliminar la e	arpeta?: <u>Si</u> N	lo					

11.3. Agregar Archivos

Para agregar archivos de clic en **subir archivo** y posteriormente en **Explorar archivos**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	Políticas R	ස leglas De	ocumentos	Configuración	n 🏘 l Cerrar sesión ghernandez
AQM		Buscar			٩	Ordenar por: Nomb	e del archivo 💌	Subir archivo
Archivos ? <	Subir archivo Explore los archivos y set					[Explorar archivos	X Cargar
DashBoards Reports Capacitacion Q1								
VENTAS								
			No se encontr	raron resultado	5			

Se observa una ventana en la cual se debe buscar y seleccionar los archivos que desea subir, una vez seleccionados de clic en **Abrir**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas	Cer Reglas	E Documentos	* **	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
AQM Activos Construction en uneva carpeta en el el activo Construction el activo Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction Construction C	C Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir Subir	Aran → Logos de produ Nueva carpeta comp s comp s as de p aranada-power Nombre de archive: <u>Nen sa</u>	ictos V (aranda-esterman nagement-man al-2016 No se encont	Buscar en Lo Buscar en Lo aranda-cmdb- anual-2016 All Files Abrir raron resultace	ogos de proc m aranda	ductos P ductos P - datasafe - datasafe	5 Nombre d	ptorar archivos	Subir archivo (Cargar

Visualizará la cantidad de archivos que se seleccionaron, y luego dar clic en cargar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Políticas	Reglas	Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sestón ghernandez
AQM		Buscar	archivos	٩	Ordenar por: Nombre o	lel archivo Subir archivo
Archivos ? · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Subir archivo Consola de usuario.docx				Ex	Plorar archivos Cargar
DashBoards Reports Capacitacion Q1 test VENTAS						
			No se encontraron resi	ultados		

La subida de archivos a una carpeta especifica también se puede realizar por medio de drag and drop. En este caso se debe ubicar el archivo que desea subir y a través de un clic sostenido llevarlo hasta la carpeta en la cual se desea cargar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	© Curtinera	d9 Disperitives	Aplicationes	E Politicas	Region Decision	l 🧽	Configuración O ghernande
Reporter							Q Conservation into	-
Autoregi Pagenger salt hard er forperis alt di taret Pagenger salt hard er forperis alt di taret Pagenger salt hard er forperis Pagenger salt hard er forp		1973 and 1974 And 1974 And 1974 and 1974	000		Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Parties Par	Varias Conparti Vaju Elizios nuy gonda Elizios nuy gonda Urba Urba Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizio Elizi	Ternaturtise de Anger Administre Semenistre Semenistre Detates Ter	Vite Norters Operand what is notice
		All Mover			Decargas Econtare Econtare Economic Decorgat Decorgat Decorgat Decorgat Construction Economic Malaco Taken		04.2 A3	registerer Geliterbreit Fic3
					Sciences 1 and	mento seleccionado 10	248	10 <u>10</u>



11.4. Editar, Descargar y Eliminar Archivos

Para editar un archivo se debe seleccionar el icono editar en el archivo a modificar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicacione	s Políticas	ස් Reglas Do	cumentos		ghernandez
Capacitacion		Buscar a			Q	Ordenar po	C Nombre del archivo	Subir archivo
Archivos ? • • Agregar una nueva carpeta en el root • AQM	Gila vinculacion movile () Tamaño: 6,9 MB Fecha de cresción: 29/11/2018	image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018		image_201807: Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27,	2703555 (07/2018	 Iramai Fecha 	mage_2018072704291 ño: 5,3 MB de creación: 27/07/2018	©
Capacitacion + S +	Image_2018092609354 Tamaño: 480 K8 Fecha de creación: 26/09/2018	image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	••• ()	image_201810 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31,	3104545 (10/2018	Description of the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second seco	MG-20180927-WA0006 ho: 322,2 KB de creación: 07/11/2018	©
test VENTAS								

Ingrese el nuevo nombre del archivo y de clic en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos A	plicaciones Políticas	සෑ [Reglas Docur	nentos	Configuración 🏶 Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion		Buscar arch	ivos	٩	Ordenar por: Nombre de	el archivo Subir archivo
Archivos ? <	Nombre del archivo Guia vinculacion movites Tamaño del archivo 6,9 MB	docx	Fecha de cr 29/11/2018 Fecha de m 29/11/2018	eación odificación		Editar permisos
ADM 9 AFLS 9 AMDM 9 AQM 9 AQM 9	Image: Construction of the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second	image_2018072703211 Tamaño: 46 MB Fecha de creación: 27/07/2018	 image_2018 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 	072703555 27/07/2018	image_20180 Tamaño: 5,3 MB Fecha de creación:	072704291 💊 27/07/2018
ASDK 9 CMDB 8 CMDB 9 Favorites	 image_2018092609354 Tamaño: 490 K8 Fecha de creación: 26/09/2018 	image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	 image_2018 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 	103104545 (S) 31/10/2018 (D)	IMG-201809 Tamaño: 322,2 KB Fecha de creación:	27-WA0006 🔇 D7/11/2018
Capacitacion (+) (*) AFLS Aranda MDM						

Para descargar un archivo seleccione el icono descargar sobre el archivo que desea visualizar.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos Aplicacion	es Políticas Reglas Docum	990 Configuración 🏶 Cerrar sesió ghernande	z
Capacitacion		Buscar archivos	۹ ۰	rdenar por: Nombre del archivo	
Archivos ? <	B Guia vinculacion movile S Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018	Image_2018072703211 Image Tamaño: 4,6 MB Image Fecha de creación: 27/07/2018 Image	Image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018	Image_2018072704291 Image_2018072704291 Tamaño: 5,3 MB Image_2018072704291 Fecha de creación: 27/07/2018 Image_2018072704291	
ADM 9 AFLS 9 AMDM 9 AOM 9	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 	Image_2018101105142 Image Tamaño: 1,9 MB Image Fecha de creación: 11/10/2018 Image	Image_2018103104545 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018	IMG-20180927-WA0006 S Tamaño: 322,2 KB Image: Solid Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream Stream S	
ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8 CMDB 9					
Favorites Favorites Apacitacion AFLS Aranda					
Guia vinculaciondocx				Show all) >

Para eliminar un archivo de clic en el icono **eliminar**, Seguido de esto se muestra una ventana emergente en donde se solicita confirmar la eliminación, posterior a esto se debe confirmar la eliminación.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	⑦ Dashboard Dispositivos Ap	ticaciones Políticas Reglas	Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion		Buscar archiv	ros	Q Ordenar por: Nombre	del archivo 👻 Subir archivo
Archivos 7 4	Guia vinculacion movile Gala vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018	image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018	 image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018 	🔇 🛞 image_201 D Tamaño: 5,3 MB Fecha de creació	.8072704291 🔇 n: 27/07/2018 🗊
ADM 9 AFLS 9 AMDM 9	 image_2018092609354 Tamaño: 480 K8 Fecha de creación: 26/09/2018 	image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	 (c) image_2018103104545 (c) Tamaño: 400 KB (c) Fecha de creación: 31/10/2018 	IMG-20180	0927-WA0006 🚫 B n: 07/11/2018
ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8					
CMDB 9 Favorites Capacitacion 🕂 🛇 🛈					
		Esta seguro que desea eliminar el archi	vo?: <u>Si</u> No		

11.5. Administración de permisos

En la sección de documentos hay tres roles; CMReader, CMPublisher, CMManager.

- CMReader: Solo permite la lectura de contenido.
- CMPublisher: Permite lectura, edición y cargue de contenido, además de asignar permisos de Reader o Publisher sobre los contenidos a los que tenga acceso.
- CMManager: Permite lectura, edición, cargue y eliminación, además de la administración de permisos sobre los contenidos.



Se debe tener en cuenta que si se asignan roles sobre una carpeta específica dichos roles serán heredados por los archivos que se encuentren en ella mas no por las carpetas.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	ise Usuarios gement		Configu	iración 🌸	\$ ^{99*}	Inicio 🔒 (Gemar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial		Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre con Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimene: alfredo.jimenez@arandasoft.com	npleto Vuevo VE	🖾 General	Dispositivos	Grupos	A Roles
Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola	* # *	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	ACTIVO Teléfono: 123456789 Estado ACTIVO	Buscar roles Administrator App Catalog Manager	×	 Alert Manager Application Administrato 	r X
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparrado@oldmutual.com.co	Teléfono: 1123123123 Estado ACTIVO	 AQMAdmin CMPublisher 	×	 CMManager CMReader 	×
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO	 Content Manager Device Manager 	(X)	 Dashboard Manager Plan Manager 	×
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUISARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO	Policy Manager	×	Report Manager	R Cancelar

Para agregar un permiso sobre una carpeta especifica seleccione el icono **editar** y posteriormente de clic en **Editar permisos**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicacione	es Políticas Re	සි 🖡	nentos	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion	_	Buscar	irchivos		Q c	Ordenar por: Nombre d	el archivo 🔻	Subir archivo
Archivos ? 4	Nombre de la carpeta Capacitacion						Editar permisos	K
ADM 8 ADM 9 AFLS 9 AMDM 9 AMDM 9	Image: Construction of the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second	image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018		image_20180727 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07	03555 🔇	image_2018 Tamaño: 5,3 MB Fecha de creación:	072704291 🔇 27/07/2018 🔮	
ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8 CMDB 9	 image_2018092609354 Tamaño: 480 K8 Fecha de creación: 26/09/2018 T 	image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	()	image_20181031 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10	04545 🔕 0/2018	IMG-201809 Tamaño: 322,2 KB Fecha de creación:	27-WA0006 (07/11/2018	
Favorites								

Realice la búsqueda del usuario y selecciónelo dentro de resultados según los criterios de búsqueda ingresados.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	🔞 Dashboard Disp	ositivos Aplicaciones	Políticas i	සං Reglas Di	cumentos	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernande:
Capacitacion	Certain Construction Construction Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitacion Capacitac	 image_2018072 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/4 image_2018101 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/2 	Buscar archivos	ipos de usuarios s a usuarios y grup nistrators	Q Adm	Ordenar por: Nombre	det archivo
							Aceptar Cancelar (5)

Seleccione el rol que se desea asignar al usuario, de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Disp	Sitivos Aplicaciones	Políticas Re	दुधि Bas Documentos		Configuración	HCerrar sesión ghernandez
Capacitation	 ✓ Techa de creación: 26/09/2018 ✓ Mambre de la carpeta Capacitación ✓ Capacitación ✓ Capacitación: 29/11/2018 	Dashboard Disp Dashboard Disp Disp Image_2018072 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/ Pecha de creación: 27/ Image_2018101 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/	Buscar archivos Buscar usuarios o gru Asignación de roles C Asignación de roles Admir Asignación de roles Admir Asignación de roles Admir Asignación de roles	Políticas Ke	s P Administrador C	Pr. Nombre c	tel archivo	Subir archivo K Guardar X Ir todos
test.						Г	Aceptar	ancelar ⁰⁽⁵⁾

Para editar un permiso sobre una carpeta especifica seleccione el icono **editar** y posteriormente de clic en **Editar permisos**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos Aplicaci	ones Políticas Reglas Docu	Configuración 🗱 Cerrar sesión mentos
Capacitacion		Buscar archivos	٩	Ordenar por: Nombre del archivo 🗢 Subir archivo
Archivos 2 4	Nombre de la carpeta Capacitacion			Editar permisos Guardar
ADDA 9 ADDA 9 ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8	Image: Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second Second	image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018	 image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018 Image: Construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the	(a) image_2018072704291 Tamaño: 5,3 MB Fecha de creación: 27/07/2018 (a)
CMDB 9 Favorites Capacitacion Capacitacion AFLS	 image 2018092609354 Tamaño: 480 K8 Fecha de creación: 26/09/2018 	image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	 image_2018103104545 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018 Image: Construction of the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second se	IMG-20180927-WA0006 S Tamaño: 522,2 KB Image: Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Standard Stand
Q1 vest ventas				

Seleccione el rol nuevo rol que se desea asignar al usuario, de clic en **Aceptar** y finalmente de clic en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispo	5구 psitivos Aplicaciones	Políticas Reg	glas Documentos	\$ ⁹⁹⁴	Configuración 🚸 Cerrar se ghernan	ilón dez
Mobility Management	Ambre de la carpeta Capacitacion Solia vinculacion movile Solia vinculaci	Desthboard Dispe Desthboard Dispe Dispective Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/4 Dispective Fecha de creación: 11/2 Fecha de creación: 11/2 Fecha de creación: 11/2	sitivos Aplicaciones Buscar archivos Buscar usuarios o gr Asignación de rola Asignación de rola De testa usuarios o gr Asignación de rola De testa usuarios o gr Asignación de rola De testa usuarios o gr	Políticas Res upos de usuarios es a usuarios y grupos Arbesu aarbesu@hotmail.com inistrators	Jaa Documentos	er: Nombre del	Larchivo Subir archivo	
VENTAS							Aceptar Cancelar	9

Para quitar un permiso sobre una carpeta especifica seleccione el icono **editar** y posteriormente de clic en **Editar permisos**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos Aplicacio	रिंग दिः Dines Políticas Reglas	Configuración 🏟 Cerrar sesión Documentos
Capacitacion		Buscar archivos	٩	Ordenar por: Nombre det archivo Subir archivo
Archivos ? •	Nombre de la carpeta Capacitacion			Editar permisos Guardar
AFLS Aranda MDM	Guia vinculacion movile S Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 D	Image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018	image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018	Image_2018072704291 Image_2018072704291 Fecha de creación: 27/07/2018
test VENTAS	 image_2018092609354 Tamaño: 480 K8 Fecha de creación: 26/09/2018 	 image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018 	image_2018103104545 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018	 (a) IMG-20180927-WA0006 (b) Tamaño: 322,2 KB Fecha de creación: 07/11/2018 (c) Construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the const

De clic en el icono **eliminar** al usuario que se desea retirar, luego de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispe	Sitivos Aplicacione	es Políticas	සු Reglas	Documentos	2999	Configuración	🛠 Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion Archivos 👔 🗲			Buscar archivos			Q Ordenar por	Nombre de	el archivo 🔻	Subir archivo
Agregar una nueva carpeta en el root AgM Genetication AQM AgA Apacitacion AFLS Arctic	Nombre de la carpeta Capacitacion	image_2018072	Buscar usuarios o	grupos de usuarios		Administrador (2)	Publicador	Editar permisos	Guardar X r todos
Q1 test	Fecha de creación: 29/11/2018	Fecha de creación: 27/C image_2018101 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/:		is Arbesu iscaarbesu@hotma dministrators	iLcom	•	0	•	
	0							Aceptar Ca	ncelar ^{p(3)}

Para agregar un permiso sobre un archivo especifico debe seleccionar el icono **editar** y posteriormente hacer clic en Editar permisos.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	다. 연애 Políticas Regla	5 Documentos	S9+ Configuración 🔅	Gerrar sesión ghernandez
Capacitación Archivos ? 4 Agregar una nueva carpeta en el root	Nombre det archivo	Buscar a	rchivos	Fecha de creación	Q Ordenar por	Nombre del archivo 🔹 Sut	bir archivo
 AQM Capacitacion AFLS Aranda MDM Q1 	Guia vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 O	 image_2018072703211. Tamaño: 46 MB Fecha de creación: 27/07/2018 	💊 @ B Ta Fe	Fecha de modificació 27/07/2018 imaĝe_20180727035 imaĝo: S,7 MB cha de creación: 27/07/20	n 155 🔕 🛞 in 18 🔞 Fecha	age_2018072704291 S c: 5,3 MB de creación: 27/07/2018	IT COLUMN
test	 image_2018092609354 Tamaño: 490 K8 Fecha de creación: 26/09/2018 	image_2018101105142. Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	Ta Fe	image_2018103104 maño: 400 KB cha de creación: 31/10/20	145 🔇 🛞 IM 18 📵 Tamañ Fecha	IG-20180927-WA0006 S o: 322,2 KB de creación: 07/11/2018	

Realice la búsqueda del usuario y selecciónelo dentro de los resultados según los criterios de búsqueda ingresados.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivo	s Aplicaciones	F C	as Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
Mobility Management	Mombre del archivo Image_20180727032119, Tamaño del archivo 4,6 MB Celula vinculacion movile Composition del archivo 4,6 MB Celha de cresción: 29/11/2018 Composition del archivo 4,6 MB Celha de cresción: 29/11/2018 Composition del archivo 4,6 MB Celha de cresción: 29/11/2018 Composition del archivo 4,6 MB Celha de cresción: 26/09/2018 Composition del archivo Composition de la cresción Composition del archivo 4,6 MB Celha de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition de la cresción Composition Comp	Dashboard Dispositivo Busca pg () Image_20180727032 Tamaño:4,6 MB Fecha de creación: 27,07/201 () Image_20181011051- Tamaño:1,9 MB Fecha de creación: 11/10/201	a Aplicaciones	Políticas Regi Fecha de creación 27/07/2018 o grupos de usuarios roles a usuarios y g Administrators	as Documentos	of: Nombre del	Editar Q Select cador © Lect	Subir archivo R permisos K cionar todos K
Hps://mobile.arandasof.com/Mobile_Preventa/AM	DM/Pages/AMDM/Defaultasp						Aceptar	Cancelar

Seleccione el rol que se desea asignar al usuario, de clic en Aceptar y finalmente de clic en **Guardar**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	V: Políticas	Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuraciór	ghernandez
Capacitacion Archivos 2 Capacitacion Archivos 2 Capacitacion 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archivos 2 Archiv	Image_20180727032119; Tamaño del archivo (a) Gula vinculacion movile (a) Gula vinculacion movile (a) Gula vinculacion movile (a) Gula vinculacion movile (b) Gula vinculacion movile (c) Tamaño: 49 N8 Pecha de creación: 26/09/2018 (c) Tamaño: 49 N8 Pecha de creación: 26/09/2018 (c) Tamaño: 49 N8 <	 image_201 Tamaño: 4,6 M8 Fecha de creació Fecha de creació 	Buscar 80727032: n: 27/07/201 81011051+ n: 11/10/201	archivos Buscar usuario Asignación di Que Que Que Que Que Que Que Que Que Que	Fecha de c 27/07/2011 s o grupos de us e roles a usua luis Arbesu luis Arbesu 20	reación 8 rios y grupo Notmail.com	Condenar po	Nombre del.	archivo 💌 Eddi ador © L	Subir archivo K ar permisos K teccionar todos Control Control K
									Aceptar	Cancelar

Para editar un permiso sobre un archivo especifico seleccione el icono **editar** y finalmente de clic en **Editar permisos**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Polít) සි cas Reglas	Documentos	Sontiguración -	ghernandez
Capacitacion		Buscar ar	chivos	C	Q Ordenar por	Nombre del archivo 🔹	Subir archivo
Archivos ? <	Nombre del archivo image_20180727032119; Tamaño del archivo 4,6 MB	jpg	Fec 27/ Fec 27/	na de creación 17/2018 na de modificación 17/2018		Editar	ermisos ardar
AFLS Aranda MDM Q1	Image: Construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construction of the construc	image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018	Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contraction Contra	_2018072703555 7 MB eaclón: 27/07/2018	. S Sin B Tamañ Fecha (nage_2018072704291 S o: 5,3 MB fe creación: 27/07/2018	
ventas	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 Image: Construction of the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second se	image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	 Simage Tamaño: 44 Fecha de co 	_2018103104545 0 KB eación: 31/10/2018	E Tamañ Fecha e	IG-20180927-WA0006 (S) o: 322,2 KB de creación: 07/11/2018	

Seleccione el rol nuevo rol que se desea asignar al usuario, de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	() Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	200	Configuració	n 🗱 i Cerrar sesión ghernandez
Mobility Management Capacitation Archivos Agregar una nueva carpeta en el root AgM Agregar una nueva carpeta en el root AgM Archis Aranda MDM Q1 test VENTAS VENTAS	 Nombre del archivo Image_20180727032119, Tomaño del archivo 4,6 MB Guia vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 Simaño: 430 KB Fecha de creación: 26/09/2018 Simaño: 440 KB Fecha de creación: 26/09/2018 	Dashboard Pg () Image_2011 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación () Image_2011 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación	Dispositivos Buscar 80727032: 1: 27/07/201 810110514 1: 11/10/201	Aplicaciones archives Buscar usuario Asignación de	Politicas Fecha de c 27/07/201 to grupos de ur e roles a usua Administrators 20	Reglas reación s nuarios rios y grupos	Occumentos Ordenar p Administra	97: Nombre de	t archivo 🗣	Subir archivo (X) tar permisos (X) eleccionar todos Lector (2) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4
									Aceptar	Cancelar

Para quitar un permiso sobre un archivo especifico, seleccione el icono editar y posteriormente de clic en Editar permisos.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(i) Dashboard [Dispositivos Apli	caciones	Folíticas F	کی Reglas	Documentos	200	Configuraci	ón 🔅 l Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion			Buscar archive	15		(Q Ordenar pr	or: Nombre de	el archivo 💌	Subir archivo
Archivos Archivos Image: Comparison of the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second secon	Nombre del archivo Image_20180727032119.j Tamaño del archivo 4,6 MB	pg			Fecha de creació 27/07/2018 Fecha de modifi 27/07/2018	ón cación			E	X litar permisos Guardar
AFLS Aranda MDM Q1	Image: Second state Image: Second state Tamaño: 6,9 MB Image: Second state Fecha de creación: 29/11/2018 Image: Second state	image_20180 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación:	072703211 (27/07/2018	Tam Feci	image_2018072 naño: 5,7 MB ha de creación: 27/0	703555. 17/2018	E C Fech	image_2018(año: 5,3 MB a de creación: :	072704291 27/07/2018	S D
ventas	Image _2018092609354 Tamaño: 480 K8 Fecha de creación: 26/09/2018	image_2018: Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación:	101105142 (11/10/2018	Tam Feci	image_2018103 naño: 400 KB ha de creación: 31/1	104545. 0/2018	E Fech	IMG-201809: año: 322,2 KB a de creación: I	27-WA0006 07/11/2018	8 6 0

De clic en el icono eliminar en el usuario que se desea retirar, y luego de clic en **Aceptar** y finalmente en **Guardar**.



Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositi	vos Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos		Configuració	ón 🌞 i Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion Acchivos Agregar una nueva carpeta en el root Agregar	Image_20180727032119: Tanão del archivo Image_20180727032119: Tanão del archivo Image_201804264 archivo @ Guila vinculacion movile @ Chila vinculacion movile @ Chila vinculacion movile @ Tamaño: 49 NB @ Tamaño: 480 NB Pecha de creación: 26/09/2018 @ Echa de creación: 26/09/2018	Dashodd Deport Bur (pg) (pg) (mage_2018072703 Tamaño: 4,6 M8 Fecha de creación: 27/07/21 (@) Image_2018101105 Tamaño: 1,9 M8 Fecha de creación: 11/10/21	Cer archivos	Politicas Pecha de cre 27/07/2013 a o grupos de usuari a e roles a usuari Administrators 20	regios ración rarios ros y grupo	Contentos	6 Nombre de	Larchivo Ed Ed icador Ø	Subir archivo * itar permisos * releccionar todos Lector © • *
								Aceptar	Cancelar

12.ALERTAS

Las alertas son una lista de mensajes tipo notificación que se presentan en la consola. Listado y pre visualización. Para visualizar el resumen de las alertas en la consola, se debe poner el puntero de mouse sobre el icono de **alertas** ubicado en la parte superior del menú.





Para visualizar las alertas de forma detallada, seleccione el ícono de alertas, o cualquiera de las opciones que presenta la vista emergente con el resumen de las alertas, de esta forma se puede ver el detalle de las alertas filtradas por su severidad o ver todas las alertas.

Aranda Enterpris Mobility Manag	se ement	Alertas			(i) Dashboard	 Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	گ	Configuración 🗱	l Cerrar sesión ghernandez
Filtros		ertas Q	Ordenar por:	Fecha 💌	Seleccion	ar todos 🚯				👃 Aler	tas		
 Tipo General Dispositivo Prioridad 	r	Entrando a arano Usuario: larbesu Tipo: Smart	la Dispositiv Plataform	Nueva o Motorola Luis a: Android	Fecha del eve 21/01/2019 1	nto: 🗌 0:18 am	Estado de	e la alerta		•).	B	
 Crítica Alta Media Baja Estado 	ſ	Sale de horario d Usuario: larbesu Tipo: Smart	e trabajo Dispositiv Plataform	Nueva o Motorola Luis a: Android	Fecha del eve 19/01/2019 0	nto:	Detalle d Saliendo de	e la alerta e aranda	Nueva	Revisa	da	Cerrada	Ver detailer
 Nueva Revisada Cerrada 	ſ	El motorola de L Usuario: larbesu Tipo: Smart	uis ha entrad Dispositiv Plataform	o Motorola Luis a: Android	Fecha del eve 19/01/2019 0	nto: 🗌 6:00 pm	Comentar	rios anteriore	25				Verdetattes
Aplicar	r	sale de horario d Usuario: larbesu Tipo: Smart	e trabajo Dispositiv Plataform	Nueva o Motorola Luis a: Android	Fecha del eve 18/01/2019 0	nto: 🗌 7:30 pm	Comentar	rio		No hay come	entarios		
	ſ	El motorola de L Usuario: larbesu Tipo: Smart	uis ha entrad Dispositiv Plataform	lo en Nueva o Motorola Luis a: Android	Fecha del eve 18/01/2019 0	nto: 🗌 6:00 pm	Escribir co	omentario				Guardar	Cancelar

12.1. Generación y manejo de alertas

Las alertas son una de las acciones que se pueden definir para el cumplimiento de una regla, cuando se define un conjunto de reglas y esta(s) se cumple(n) el sistema dispara las acciones determinadas, en este caso generaría alertas que se visualizan en la consola.



Al seleccionar una alerta de la lista, en el costado derecho se ve el detalle de esta con opciones para edición. Se manejan tipos de estado para la alerta:

- Nueva
- Revisada
- Cerrada

Además, se puede ver el detalle del dispositivo asociado a la alerta y agregar comentarios a esta.



13. CONTENT MANAGEMENT PARA ANDROID

Aranda EMM Content Management provee una forma intuitiva de acceder y ver documentos almacenados por medio de la sección de documentos de la consola de administración de AEMM o directamente desde el Content Management. Ayuda a proteger su contenido sensible en un contenedor corporativo. Permite que usuarios con dispositivos móviles accedan de forma fácil y segura a los documentos requeridos para



su trabajo, ellos pueden compartir de manera sencilla y segura contenido con sus compañeros de trabajo reduciendo el riesgo de comprometer información corporativa. Content Management Para Android.

13.1. Ingreso a la aplicación

Se puede ingresar el servidor de conexión a través de un código QR el cual se escanea de la consola web o se puede ingresar manualmente la dirección web del servidor.



Si selecciona la opción ingresar servidor se muestra el campo para digitarlo, si ha ingresado anteriormente al servidor en la parte superior al campo se muestran los servidores a los que ha ingresado con anterioridad para que no sea necesario ingresarlos nuevamente.





Posteriormente se debe ingresar el usuario y la contraseña de inicio de sesión (Aranda para un usuario local o si tiene integrada la consola a un dominio puede seleccionarlo e ingresar con un usuario y contraseña de red)



Luego acepte los términos y condiciones y presione en **continuar**.



Se muestra a nivel información de la aplicación, pulse saltar.





13.2. Visualización general

Ingrese al menú en los tres puntos de la barra de opciones ubicados en la parte superior derecha, allí observará los archivos en dos formas de visualización.

En modo lista



< ₽ ₽ 0 ← Co	18 전 18 48 전 18 41 976 al 319 Infiguración 업 Q 1	PM
Todos	Ordenar por nombre Ordenar por tanaño	
Root > Re	ortes Ordenar por techa de modificación Ver como grilla Age.,2/ Cerrar aesión 15/09/ ex in	
	eutro, 20160815031547 mp3. 15/09/2016 15.8 Kil	ABCDEFGH
0	mage_201609150314391pg 15/09/2016 4.9 MD	1.J.K.L.M.
۲	Pic,1,09 5(09/2016 46 XB	N A X A A A A A A A A A A

Visualización de grilla.



Realizando Swipe hacia la izquierda sobre un archivo, visualizará las opciones Información, renombrar, Eliminar y Marcar como favorito (Descargar archivo para consultarlo sin conexión).



a < ⊡ :	P #3 63 #3	8 T	56% 4	46 PN
- Ab	Chivos	(James	Docum	
Root > Re	portes			
-	Ago_2016			
	15/09/2016			
and the second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second second s	autio_20160911	6001547.mp3		
	15/09/2016 15.8 KB			
-	Constanting of the second	100 F		
Contraction of the second	15/09/2016	003 1434 (00		
	4.9 880			
i	сФ	畲	3	54
			-	
			C	

Información del archivo, para salir pulse fuera del cuadro de información.



Para renombrar el archivo ingrese el nuevo nombre y presione en guardar.



4 6	∃ ≯	5 (TH	21 98% 2		81	P .al	62%	3:06	5 PM
						21	a		
	Ca Ca Scree	mbie ensh	ar n el no ot_2	omt mbre 016-1	ore del i 08-1:	archi 2-16-	vo 12-5	6.pn	- autor
A.	1	14/0	W/201	CAN	CELAS	а G	UAR	DAR	103Erst-287
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
q	w	е	r	t	у	u	i	0	р
а	s	d	f	g	h	j	k	1	ñ
Ť	2	2)	((/ 1	o I	n r	n	63
Syn	n	2		Espail	ol(us)		I	2	4

Para borrar el archivo presione en Aceptar.



En vista de grilla puede acceder a las opciones de los archivos pulsando sobre los puntos ubicados en la parte inferior del archivo.



K I P II C I ← Configu	ración 😫	,∎ sm. ∎ 3.19 Q	PM
Todos			
Root > Reportes			
	(ф	0	
Ago_2016	audio_20166	enage_20160.	8 C
***	***	***	e. F
			1 1 10
Pic.1 (pg			E.
Información archi	hra l		N
Renombrar archiv	0		4
Eliminar archivo			
Marcar como destacado			Ť
			w
			ж У
			1

13.3. Menú de vistas

Cuenta con las vistas de Archivos (Visualización de todos los archivos y carpetas), Favoritos, Descargas, Configuración. Se puede ingresar a este menú realizando un Swipe al hacia la derecha o pulsando el icono de tres líneas en la parte superior izquierda.



Favoritos, Visualización de archivos marcados como favoritos.



× 🗆 >	87 13 19		8 .1	6214 🗃 3	06 PM
= 6	avoritos		8	Q	
Todo		1112-00101		Classion	H11506
	Screenshot 02/09/2010 87 KB	2016-00	12-16-12	56 prog	^
					CDEFO
					H-JK-I
					2000R
					5 TU V W
					N Y N Y

Descargas, Visualización de descargas realizadas.



Configuración, Se puede seleccionar si desea la visualización de archivos conectado a los datos móviles o solo cuando se encuentra conectado a una red Wifi.



Desplace el selector según la configuración deseada.





13.4. Subir archivos

Para subir un archivo pulse en el icono "+"



Posteriormente seleccione el tipo de archivo que desea subir.



Para subir una imagen debe seleccionar el origen



= Archivo	6	Ph	0	
- Archivo	*	-		
Todoa	11/10/10		Gerrina	
Root > Reportes				
Ago 201	10			
				A
				0 6
				г 0. 11
				-
				î. M
				204
		_	_	0
Selecciona	una imag	gen		
-	**			
A.	-		-	
Fotos	Dropbox	4	Galeri	a

Al seleccionar la imagen se muestra un mensaje informando el inicio y final del cargue.

200	N 15 4	6 8	R .d	60% 🖬 3;	14 PM
← Co	onfigura	ición	•	Q,	ŧ
Todos					
Root > Re	portes				
	Age,2016 15/09/201	6			A
	Pic_1.jpg				B C D E
V	15/09/201 46 KB	6			FGH
					JKLM
					N O P Q
					R S T U
	nagen sub	ida satis	factoria	mente	V W X Y
				e	Ð.

Para subir foto y/o vídeo debe realizar la captura y pulsar en **Ok** (según el móvil se puede tardar uno o dos segundos mientras carga la imagen).





Para subir un audio debe pulsar en el icono de micrófono para iniciar la grabación



Posteriormente debe pulsar en el icono stop para finalizarla.





Se visualiza un control para reproducir el audio, adelantarlo, atrasarlo, subirlo (Icono de nube) o descartarlo (Icono de caneca).



13.5. Controles de la barra de opciones

Puede realizar búsquedas de archivos pulsando el icono de lupa en la barra de opciones de la aplicación y posteriormente ingresando el criterio de búsqueda.

م ر ا	3 🏞	2 1 (র জ্ঞ	ø	81	P at		131	7 PM
	Todos	5		-	erești.		000	urnati	0.014
	Ingr	esa	r text	to					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
		0	r.	+	v	u.	i.	0	-
q	W	-			-	-	<u></u>	-	p
q	s	d	f	g	h	j	k	1	р ñ
q a	s	d	f	g ; \	h / t	j r	k n r	l n	ñ

Con base en el criterio ingresado se visualizarán los archivos existentes en todas las carpetas.



		8	
Todo			
pic	6		×
	Pic_1app		
	15/09/2016 46.KB		

Puede realizar una selección múltiple de archivos para eliminar o descargar en forma masiva con los controles habilitados en la barra de opciones.



13.6. Filtros

Puede refinar la visualización de archivos por medio de las opciones de las pestañas ubicadas debajo de la barra de opciones, pulsando imágenes.





Pulsando documentos se visualizan los archivos en formato Word, Excel, PowerPoint y Pdf.





14. CONTENT MANAGEMENT PARA IOS

Se puede ingresar el servidor de conexión a través de un código QR el cual se escanea de la consola web o se puede ingresar manualmente la dirección del servidor.



Si selecciona la opción ingresar servidor se muestra el campo para digitarlo, si ha ingresado anteriormente al servidor en la parte superior al campo se muestran los servidores a los que ha ingresado con anterioridad para que no sea necesario ingresarlos nuevamente.

•••••MX%	ÅGEME	435 P	u d	00	14 ×
https	://cmdm.ar	randasoft	lt.com/c	wcws/ sid_20	
Serve	c				
	Back		Co	ntinue	
q w	e r	t y	u	i o	р
a s	d f	g h	n j	k I	ñ
	zx	v	b n	m	\otimes
123	D Q	espa	icio	Acep	otar

Posteriormente se debe ingresar el usuario y la contraseña de inicio de sesión (Aranda para un usuario local o si tiene integrada la consola a un dominio puede seleccionarlo e ingresar con un usuario y contraseña de red).





Luego acepte los términos y condiciones y pulse en continuar.



Se muestra a nivel información de la aplicación, pulse en saltar.




14.1. Visualización general

Puede visualizar los archivos en dos formas de visualización, en modo lista.



O en visualización de grilla.





Seleccione las visualizaciones ingresando al menú con los tres puntos de la barra de opciones en la parte superior derecha.



Realizando Swipe hacia la izquierda sobre un archivo visualice las opciones Información, renombrar, Eliminar y Marcar como favorito (Descargar archivo para consultarlo sin conexión).





Información del archivo, para salir puede pulsar fuera del cuadro de información.



Para renombrar archivo ingrese el nuevo nombre y pulse guardar.



-	no faith	۴	4	42 PM	i.	4	24%		
				•	Ð	a			
	Att		le le	nages		Doct	men	13	
Rc		с	Chan hange	ge na the file	ime name				
	Imag	ge_20	160915	603143	gipg				
		Canc	el		S	ave			
	++	15/	09/2014 KB	5					
-									
		-	2	-	_	-0-	-	5.	
q	w	e	r t	t y	u	i	0	р	
а	s	d	fç	h	j	k	1	ñ	
	z	x	с	v	br	n n	n		
123		₽		espa	cio		intr	0	P

borrar el archivo pulse aceptar.



Para marcar un archivo como favorito debe pulsar en el icono de pin y se mostrara un mensaje indicando el proceso de inicio y fin de descarga de dicho archivo.





En vista de grilla puede acceder a las opciones de los archivos pulsando sobre los puntos ubicados en la parte inferior del archivo.



14.2. Menú de vistas

Cuenta con las vistas Archivos (Visualización de todos los archivos y carpetas), Favoritos, Descargas, Configuración. Este menú se encuentra visible en la barra de opciones ubicada en la parte inferior de la pantalla.



OH 4		641.PM	4 23%	-
All .	Im	ages	Decument	•
Root	Roportee 15/05/2016			A = C = E = O = I = N = M = D = E = T = V = V # N = N
S.	No.	(D) Discontinued	Betting	

Favoritos, Visualización de archivos marcados como favoritos.



Descargas, Visualización de descargas realizadas.



••••• Um 🗢	4:4 Downloa	арм aded files	≠ 23% E ⊃
22/09/2016	image 201 4.9 MB of	80915031439. 4.9 MB	pg consistent
	1107, (2004444)	one nue contri c	en litani ana
8	\$2		0

Configuración, Se puede seleccionar si se desea la visualización de archivos con datos móviles o solo cuando se encuentra conectado a una red Wifi.

	uii 🍝	4:4	4 PM	7 23%
		Sett	ings	
°&°	Network	usage		>
6		ŝą.	(i)	\$

Desplazar el selector según la configuración deseada.



um 🗢	4:4	4 PM	4 23%
Data expen	ser	r downloadion	0
files	cen usage ro	oownooding	0
0	din.	6	~
1	296	5.4.7	*

14.3. Subir archivos

Para subir un archivo debe pulsar en el icono "+" ubicado en la barra de opciones.



Posteriormente seleccione el tipo de archivo que desea subir.



asses Utili 🌩	4145 PM	* 29% C
	M 0	QI
All	Images	Documents
Root > Report	tors	
And 15/	2016 09/2016	-
Ad	ld from Gall	ery
-	Add Video	
	Add Photo	
-	Add Audio	6 L
	Add Folder	
	Cancel	
2 P.043 21	avontes Extento	ante astronge

Para subir una imagen debe seleccionar el origen.

••••• Uff! 🗢	4:45 PM	≠ 23% 🕞
	Photos	Cancel
	Moments	>
a and Annual Annual Annual Annual Annual	Camera Roll 80	>
	My Photo Stream	>
	Screenshots	>
-	77	

Al seleccionar la imagen se muestra un mensaje informado el inicio y final del cargue.



••••• UIII 🗢	4-4	6 PM	4	23%
		a 📀	Q	1
All	Ima	iges	Docum	nents
Reportes :	Sep_2016			
	There is no	files to vi	9W	
-	_		_	
. "	se upload pro	rest has fin	leried	
\$	12	Ð		
Files	Favorites	Downlaw	hi i	iettivigs.

Para subir una foto y/o vídeo debe realizar la captura y pulsar en Ok.



Para subir un audio debe pulsar en el icono de micrófono para iniciar la grabación.





Posteriormente debe pulsar en el icono stop para finalizarla.



Se visualiza un control para reproducir el audio, adelantarlo, atrasarlo, subirlo (Icono de nube) o descartarlo (Icono de caneca).





14.4. Controles de la barra de opciones

Puede realizar búsquedas de archivos pulsando el icono de lupa en la barra de opciones de la aplicación y posteriormente ingresando el criterio de búsqueda.

UIII 🌩	4:4	7 PM	-	22%
	Sei	aren	111	•
	Q, En	ter test		
All	terra	iges	Docum	nents
1.3	There is no	files to vie	BW	
	~	0		đà

Con base en el criterio ingresado visualizará los archivos existentes en todas las carpetas.



Search E Q. Pic All Images Docur Images Pic_1ipg 15009/2016 65 KB	22%	+2	4147 PM	•= UIH 🗢
Q Pic	E	-	Search	
All Images Docur	0			Pic
Pic.1.ipp 15/09/2016 46 Htt	nenta	Docum	Images	All
			199 72016	5709/2 46 Kt
🛢 🏦 🛈	(3)		k G	s %

Puede realizar una selección múltiple de archivos para eliminar o descargar en forma masiva con los controles habilitados en la barra de opciones.

•••••• Utti 🗢	4:47 PM	7 22%
		S 1
All	Images	Documents
Reportes > Se	ep_2016	
o	audio, 2016092 22/09/2016 65 NJ3	2044711.mp3
•	22/09/2016 161 KB	22044803.png
o 🕜	image, 2016092 22/09/2016 10.5 MB	22044640.png M P R T
1	tr i i i	× 2

14.5. Filtros

Puede refinar la visualización de archivos por medio de las opciones de la barra segmentada ubicada debajo de la barra de opciones, pulsando imágenes.





Pulsando documentos se visualizarán los archivos en formato Word, Excel, PowerPoint y PDF.

****> UIII 4	4:4	E PM	72	2%
	Ę	a 📀	Q,	1
All	lima	ges	Docum	ents
Reportes	> Ago_2016			
	Criterios_Ace 14/09/2016 104.K0	ptacion.xls		A • U •
	Criterios, Ace 14/09/2016 84 KB	ptacion.xlax		
	Pantallazon.d 14/09/2016 380 KB	oc		C + 2 + 5 + 5
	Pantallazos d 14/09/2016 065 KB	DCA		
	Proebas pota 14/09/2016			e z m
S. Files	SK. Farmene	() Description		® .